

ROMÂNIA
JUDEȚUL ILFOV

CONSILIUL LOCAL AL ORĂȘULUI POPEȘTI-LEORDENI

Piața Sf. Maria nr.1, Popești-Leordeni, Județul Ilfov
Tel: 0374.40.88.19, 0374.40.88.20, 03740.40.88.21, ; fax: 03740,40.88.22

PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare și al Caietului de Sarcini pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare din orașul Popești-Leordeni

Consiliul Local al orașului Popești-Leordeni;

Având în vedere raportul de specialitate înregistrat sub nr. 13852 / 07.03.2022 și referatului de aprobare al Primarului orașului Popești-Leordeni înregistrat sub nr. 14414 / 09.03.20 ;

În conformitate cu prevederile:

- Art.29 alin.(12) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 cu modificările și completările ulterioare ;
- Art. 250 alin. (1) din Legea societăților nr.31/1990 republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul:

- Art.129, alin.(1), alin.(2) lit. d), alin.(7) lit. n, art.196, alin.(1), lit. a și art.243 alin. (1) lit. a, din O.U.G nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare :

HOTĂRĂȘTE

Art.1. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare și Caietul de Sarcini pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare din orașul Popești-Leordeni. Anexele 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 La data adoptării prezentului Regulament, al Caietului de Sarcini, se abrogă orice hotărâre/dispoziție contrară acestora.

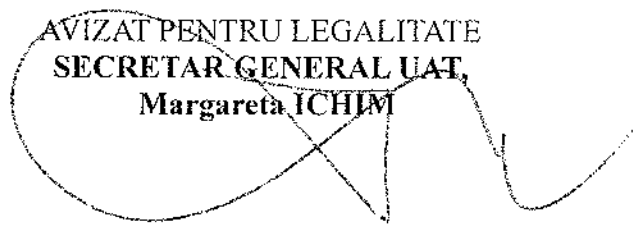
Art.3 Primarul prin Direcția de Administrare a Domeniului Public și Privat, vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri..

Art.4 Secretarul General al orașului Popești-Leordeni va asigura comunicarea prezentei, conform competențelor legale.

INIȚIATOR
PRIMAR
Petre IACOB



AVIZAT PENTRU LEGALITATE
SECRETAR GENERAL UAT,
Margareta ICHIM





ROMÂNIA
JUDEȚUL ILFOV
PRIMĂRIA ORAȘULUI POPEȘTI - LEORDENI
Popești - Leordeni, Piața Sfânta Maria, nr.1, Județul Ilfov
Tel: 0374.408.817, fax: 0374.408.822

JUDEȚUL ILFOV	
PRIMĂRIA ORAȘULUI POPEȘTI-LEORDENI	
REGISTRATURA GENERALĂ	
ENTRARE	nr. 14 / 414
DATA	09 Luna 03 Anul 2022

REFERAT DE APROBARE

Având în vedere Raportul de Specialitate al Direcției de Administrare a Domeniului Public și Privat, înregistrat sub nr. 13852 din 07.03.2022, prin care se propune aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare și al Caietului de Sarcini pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare din orașul Popești-Leordeni.

În conformitate cu prevederile:

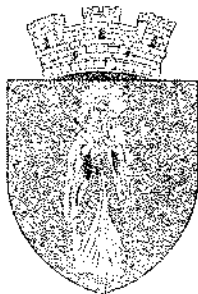
- Art.29 alin.(12) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 cu modificările și completările ulterioare ;
- Art. 250 alin. (1) din Legea societăților nr.31/1990 republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 cu modificările și completările ulterioare;
- Art.129, alin.(2), lit. d), din Ordonanța de Urgență nr.57/2019 privind Codul Administrativ;

În temeiul prevederilor art. 136, alin (1) din Ordonanța de urgență nr. 57 / 2019 privind Codul Administrativ, îmi exprim inițiativa de promovare a unui proiect de hotărâre cu următorul obiect:

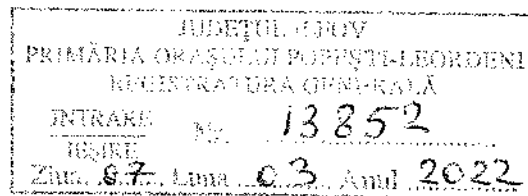
aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare și al Caietului de Sarcini pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare din orașul Popești-Leordeni.

PRIMAR,
PETRE IACOB





ROMÂNIA
JUDEȚUL ILFOV
PRIMĂRIA ORĂȘULUI POPEȘTI-LEORDENI
Piața SF.Maria Nr.1, JUD. Ilfov
TEL: 0374408818; 19; 20
FAX: 0374408822
WEB: www.ppl.ro



RAPORT DE SPECIALITATE

privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare și al Caietului de Sarcini pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare din orașul Popești-Leordeni

La data de 15.09.2020, prin Hotărârea nr. 96, Consiliul Local al orașului Popești-Leordeni a aprobat novația Contractului de Concesiune al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.8362 din data de 22.07.1999 de la Societatea Vital BlueAqua S.A către societatea Veolia România Soluții Integrate S.A, ca efect al fuziunii celor două societăți, în temeiul art.29 alin.(12) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Fuziunea dintre cele două societăți mai sus menționate nu va aduce nici o modificare în ceea ce privește derularea Contractului de Concesiune, activitățile aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare urmând a fi continuate de către societatea Veolia România Soluții Integrate S.A. în aceleași condiții contractuale.

Propunem actualizarea prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului de alimentare cu apă și canalizare din orașul Popești-Leordeni, a Caietului de Sarcini, cu noile modificări legislative privind execuția, recepția și contractarea serviciilor de furnizare a alimentării cu apă și canalizare a imobilelor care fac parte din condominii, conform Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 cu modificările și completările ulterioare și a Legii 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea Asociațiilor de Proprietari și administrarea condominiilor.

Având în vedere toate cele de mai sus și în temeiul prevederilor art.136, alin(1) din Ordonanța de Urgență nr.57/2019 privind Codul Administrativ, propunem dezbaterea în ședința Consiliului Local al orașului Popești-Leordeni a aprobării Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului de alimentare cu apă și canalizare din orașul Popești-Leordeni, a Caietului de Sarcini în vederea actualizării acestora cu noile prevederi legislative.

La data adoptării prezentului Regulament și a Caietului de Sarcini, se abrogă orice dispoziție contrară acestora.

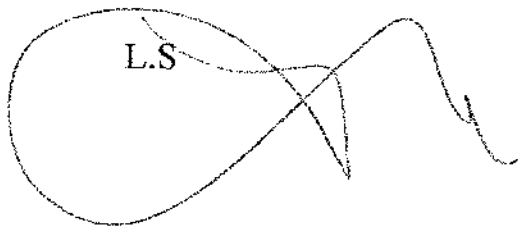

Director D.A.D.P.P
Bogdan CERNĂTESCU

Compartiment Patrimoniu
și Monitorizare Servicii Publice
inspector Petru SAVU

ROMÂNIA
JUDEȚUL ILFOV
PRIMĂRIA ORAȘULUI POPEȘTI-LEORDENI
Nr.15672/15.03.2022

PROCES VERBAL
AFIȘARE

Subsemnații Margareta ICHIM și Simona MOTORGEANU, am procedat la afișarea actului: „**Proiect de Hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare și al Caietului de Sarcini pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare din orașul Popești-Leordeni**”, la avizierul Primăriei orașului Popești- Leordeni, din Piața Sf. Maria nr.1, județul Ilfov.

L.S.  

L.S. 

CAIET DE SARCINI

**serviciul de alimentare cu apă potabilă și de canalizare
Aria administrativ - teritorială Oraş Popeşti-Leordeni**

CAPITOLUL I: Obiectul caietului de sarcini

Art. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

Art. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității **TRANSPORTUL APEI POTABILE, ÎNMAGAZINAREA APEI, DISTRIBUȚIA APEI POTABILE, COLECTAREA, TRANSPORTUL ȘI EVACUAREA APELOR UZATE DE LA UTILIZATORI LA STAȚIILE DE EPURARE** și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului/activității **TRANSPORTUL APEI POTABILE, ÎNMAGAZINAREA APEI, DISTRIBUȚIA APEI POTABILE, COLECTAREA, TRANSPORTUL ȘI EVACUAREA APELOR UZATE DE LA UTILIZATORI LA STAȚIILE DE EPURARE** și care sunt în vigoare.

Art. 5

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând $Q = 61,00$ l/s, $Q = 52,60$ m³/zi, 2500000 m³/an iar la robinetul de branșament presiunea de serviciu minim 15 mCA cu un debit minim asigurat de 2,5mc/h, pentru toți utilizatorii din aria de prestare. Presiunea este măsurată la bucla de măsură (contor), cu robinetul/vana de linie închis. În cazul rețelelor de tip condominiu, măsurătorile vor fi făcute la contorul general amplasat la limita dintre domeniul public și cel privat.

Art. 6

Operatorul se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:

- a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);
- c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

Art. 7

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL II: Cerințe organizatorice minimale

Art. 8

Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va asigura:

- a)**respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b)**exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;
- c)**respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d)**furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C, a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii;
- e)**producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea și evacuarea apelor uzate;
- f)**exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- g)**înstituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare;
- h)**monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- i)**captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- j)**întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- k)**contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;
- l)**creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- m)**respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- n)**furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- o)**aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- p)**elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- q)**realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- r)**evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- s)**ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;

- t) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- u) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- v) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- w) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

Art. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu.

Art. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu.

CAPITOLUL III: Serviciul de alimentare cu apă

Art. 10

Sursa de rezervă folosită pentru stațiile electrice ce deservește sistemul de alimentare cu apă este generatorul 220 KVA.

Art. 11

Programul de reabilitare și extindere a sistemului de alimentare cu apă este prezentat în Anexa nr. 2

SECȚIUNEA 1: Captarea apei brute

Art. 12

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială a Orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov.

Art. 13

Surse de apă sunt:

- Subterană, compusă din 16 puțuri forate, dintre care 2 (două) puțuri sunt în conservare, de medie și mare adâncime amplasate pe teritoriul Orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov. Acestea se regăsesc în Anexa nr. 1.
- Rețeaua ANB.

Art. 14

Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în Anexa nr. 1.

Art. 15

Planul de situație cu amplasarea tuturor puțurilor sunt prezentate în Anexele nr. 4 și 5.

Art. 16

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, se vor stabili:

a) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității de apă captată și a cantității de apă livrată și caracteristicile acestora este prezentată în Anexa nr. 1.

b) aparatele de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică sunt:

Contor tip AEM – CST 0410 ACDSGMR, Serie 11G1457011027868

Art. 17

Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de captare;

- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 2: Tratarea apei brute

Art. 18

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială a Orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov.

Art. 19

Stația de tratare a apei brute este amplasată în incinta Gospodăriei de Apa Popești-Leordeni, conform Anexei 5.

Art. 20

Lucrările hidrotehnice și construcțiile anexe, au zonă de protecție sanitară conform legislației în vigoare.

Art. 21

Tratarea apei se face din rezervoarele situate în incinta Gospodăriei de Apa Popești-Leordeni, conform Anexei 7.

Art. 22

Componenta obiectelor stației de tratare este prezentată în Anexa nr. 5.

Art. 23

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, se vor stabili:

- a) Determinarea cantității apei brute se face cu ajutorul unui debitmetru electromagnetic;
- b) Monitorizarea calității apei se face de către un laborator acreditat R.E.N.A.R., ECOIND, în baza contractului nr. 3928/2021.
- c) schema stației de tratare a apei, se regăsește în Anexa nr. 3.

Art. 24

Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de tratare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;

- f)respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g)respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h)respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i)gradul de utilizare a capacității totale a stației de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j)desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k)menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l)reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m)executarea, numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n)îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o)asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 3: Transportul apei potabile

Art. 25

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile, în aria administrativ-teritorială a Orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov.

Art. 26

Amplasarea aducțiunilor, sunt menționate în Anexa nr. 4.

Art. 27

Caracteristicile aducțiunii sunt prezentate în Anexa nr. 4.

Art. 28

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, se vor stabili următoarele:

a)aparatele de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică aferente transportului apei potabile/brute sunt următoarele:

Contor tip AEM – CST 0410 ACDSGMR, Serie 11G14570110027589

b)schema conductelor de transport al apei, cu indicarea elementelor topografice și funcționale, conform Anexelor nr. 4.

Art. 29

Prestarea activității de transport al apei potabile se va executa astfel încât să se realizeze:

- a)verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b)corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c)controlul calității apei;
- d)întreținerea conductelor de transport;
- e)întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f)respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g)respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h)respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i)desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

- j) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- k) reabilitarea și reînnoirea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- l) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 4: Înmagazinarea apei

Art. 30

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de înmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială a Orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov.

Art. 31

Rezervoarele de înmagazinare ale apei potabile sunt amplasate în incinta Gospodăriei de apă Popești-Leordeni.

Art. 32

Planul de situație cu amplasarea rezervoarelor de înmagazinare, se regăsește în Anexa nr. 7.

Art. 33

Instalațiile electrice aferente stației de înmagazinare a apei cu schemele monofilare: brânșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în Anexa nr. 5.

Art. 34

Componenta stației de pompare apă potabilă este prezentată în Anexa nr. 8.

Art. 35

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, se vor stabili:

- a) Monitorizarea cantității de apă înmagazinată se face cu ajutorul unui debitmetru electromagnetic, iar calitatea acesteia se face de către laboratorul autorizat R.E.N.A.R.- ECOIND INCD, în temeiul contractului nr. PM 2756/2011.
- b) schema stației de înmagazinare a apei, cu poziționarea rezervoarelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform Anexei nr. 5

Art. 36

Prestarea activității de înmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de înmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 5: Distribuția apei potabile

Art. 37

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul Orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov.

Art. 38

(1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile sunt următoarele:

Utilizatori casnici + Utilizatori persoane juridice (inclusiv asociații de proprietari)-- 6189 utilizatori.

Art. 39

Stația de pompare a apei potabile în rețeaua de distribuție este amplasată în incinta Gospodăriei de Apă a Orașului Popești-Leordeni. Componenta și caracteristicile stației de pompare se regăsesc în Anexa nr. 8.

Art. 40

Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei potabile este prezentat în Anexa nr.6, respectiv Anexa nr. 10

Art. 41

Branșamentul până la contor și contorul, aparține rețelei publice de alimentare cu apă potabilă.

Art. 42

Planul reprezentând rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. 9.

Art. 43

În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, se vor stabili:

a) variația prețului de vânzare și volumul distribuit de apă în ultimii 5 ani .

Art. 44

Prestarea activității de distribuție a apei potabile se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) măsurarea cantității de apă intrată/livrată în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice:

- policlinici;
- cămine de bătrâni;
- leagăne de copii;
- grădinițe;
- creșe;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare a minorilor;
- școli.

Art. 45

În activitatea sa, operatorul va asigura:

a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;

- data și ora întreruperii furnizării apei;

- data și ora reluării furnizării apei;

f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:

- reparații planificate;

- reparații accidentale;

g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;

h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop, furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

CAPITOLUL IV: Serviciul de canalizare

Art. 46

Programul de reabilitare a sistemului de canalizare este prezentat în Anexa nr. 2.

SECȚIUNEA 1: Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 47

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate, pe raza teritorial-administrativă a Orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov.

Art. 48

Utilizatorii care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt în număr de:

Utilizatori casnici + Utilizatori persoane juridice (inclusiv Asociații de Proprietari) – 6109 utilizatori.

Art. 49

Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

Art. 50

Caracteristicile rețelei de transport al apei uzate sunt prezentate în Anexa nr. 12.

Art. 51

Planurile de amplasament ale stațiilor de pompare ape uzate (S.P.A.U) sunt prezentate în Anexele 14 -17.

Art. 52

Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate și ale gurilor de scurgere, potrivit acordului/actului adițional la contractul nr. ANB4200216/24.03.2020, încheiat cu APA NOVA BUCUREȘTI S.A., sunt prezentate în Anexa nr. 11

Art. 53

Deversarea la canalizare a apelor uzate se face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate: ape uzate menajere, ape uzate orășenești, ape pluviale.

Art. 54

Caracteristicile rețelei de transport ale apei uzate, pe tronsoane, sunt prezentate în Anexa nr. 12.

Art. 55

Lista stațiilor de pompare a apelor uzate (S.P.A.U.) și gradul de echipare al acestora este prezentat în Anexa nr. 13

Art. 56

Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

Art. 57

În activitatea sa, operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobat. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

- c)ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;
- d)aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e)informarea utilizatorilor cu care se afla în relații contractuale despre:
- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;
 - data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;
 - data și ora reluării serviciului;
- f)un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;
- g)bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

Art. 58

Monitorizarea calității apei deversate la canalizare se face de către un laborator acreditat R.E.N.A.R., ECOIND, în baza contractului nr. 3928/2021.

Art.59

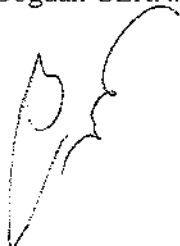
Anexele 1 – 17 fac parte integrantă din prezentul Caiet de Sarcini.

Președintele de ședință,

**Secretar General UAT
Orașul Popești-Leordeni**

DIRECTOR D.A.D.P.P,

Bogdan CERNĂTESCU



Compartiment Patrimoniu
și Monitorizare Servicii Publice
Inspector Petru Savu



PUTURI

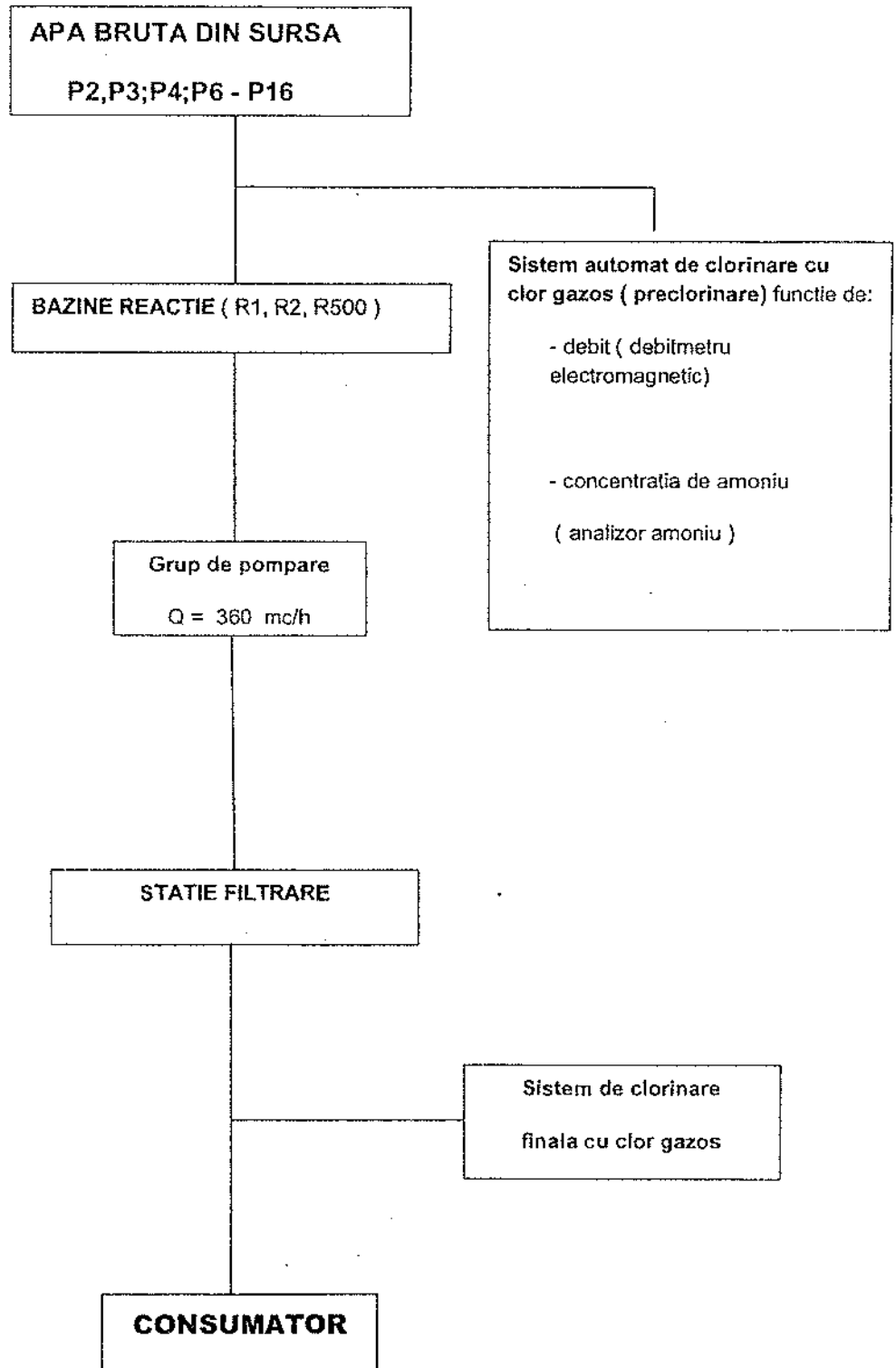
Nr. crt.	Puturi	Debit (mc/h)	Caracteristici	Adancime m	NHS m	NHD m	Coord. Geografice x - st, y - st		Serie Contor
1	F1	15.00	P = 4 Kw V = 380 A = 9	175.00	43.00	45.20	593,137.03	320,839.24	conservare
2	F2	28.00	P = 9,5 Kw V = 380 A = 19	160.00	42.00	45.70	592,486.99	321,243.53	ZR40106595
3	F3	27.00	P = 7,5 Kw V = 380 A = 15	160.00	42.00	44.20	592,499.34	320,999.84	ZR40122597
4	F4	28.00	P = 7,5 Kw V = 380 A = 15	160.00	41.50	44.70	592,473.62	320,786.47	ZR40112210
5	F5	10.00	conservare	150.00	36.00	38.50	592,676.29	320,702.95	conservare
6	F6	9.00	P = 2,2 Kw V = 380 A = 5	150.00	33.50	40.00	592,325.14	320,333.65	ZR11418100
7	F7	13.00	P = 4 Kw V = 380 A = 5	150.00	36.50	38.00	592,212.24	320,023.34	ZR11418098
8	F8	14.00	P = 4 Kw V = 380 A = 8	150.00	36.00	37.50	592,122.04	319,827.57	ZR11418099
9	F9	15.00	P = 4 Kw V = 380 A = 8	108.00	36.50	45.00	593,031.58	320,782.16	ZR11059974
10	F10	10.00	P = 2,2 Kw V = 380 A = 5	150.00	33.00	40.00	591,668.77	318,848.71	ZR11418101
11	F11	5.00	P = 2,2 Kw V = 380 A = 6	40.00	13.50	19.50	593,129.38	320,755.79	ZR 11431804
12	F12	5.00	P = 2,2 Kw V = 380 A = 6	40.00	13.50	19.00	593,099.58	320,826.35	ZR11431821
13	F13	15.00	P = 4 Kw V = 380 A = 8	108.00	36.50	45.00	593,131.97	320,882.39	ZR11059981
14	F14	15.00	P = 4 Kw V = 380 A = 8	110.00	36.50	45.00	593,129.38	320,755.79	ZR11059971
15	F15	18.00	P = 7,5 Kw V = 380 A = 15	106.50	36.70	39.80	592,727.25	321,398.22	ZR11059979
16	F16	18.00	P = 7,5 Kw V = 380 A = 15	105.50	36.70	39.40	592,773.83	321,387.63	ZR15016070

**SITUATIA PRIVIND STADIUL IMPLEMENTARII OBLIGATIILOR ASUMATE IN SECTORUL DE APA SI APA UZATA
IN JUDETELUL ILFOV - ORAS POPESTI-LEORDENI**

Nr. crt.	Investitii conform strategiei locale/master plan judetean	Valoarea investitiei (mii lei)	Sursa de finantare	Termen de finalizare	Rezultat/Grad de conformare		Stadiul realizarii investitiei (%)
					La 31 decembrie 2017 (%)	Dupa implementarea investitiilor (%)	
0	1	2	3	4	5	6	7
Alimentare cu apa si canalizare							
1	STATIE APA: FILTRU FACD 115/F-DP (decembrie 2017)	153.175.00	Vital Blueaqua SRL	2018	100%	100%	100%
2	STATIE APA: MEDII FILTRANTE PT 3 FILTRE EXISTENTE (iulie 2018)	99.452.00	Vital Blueaqua SRL	2018	0%	100%	100%
3	EXTINDERE ALIM.APA SOS. OLTENITEI ANB - C.U. nr. 428/10.07.2017	240.000.00	Vital Blueaqua SRL	2018	0%	100%	100%
4	ELECTROPOMPA BIRUINTEI -SPAU	39.210.00	Vital Blueaqua SRL	2017	100%	100%	100%
5	ELECTROPOMPA SPAU DR. FERMEI-ORATORIU 2-ZUG OC 100B-300 mc/h	42.375.00	Vital Blueaqua SRL	2017	100%	100%	100%
6	INELARE SCOLII-VILOR-PAVLICHENI, SPAU PAVLICHENI(decembrie 2017)	28.270.55	Vital Blueaqua SRL	2018	0%	100%	100%
7	REABILITARE RETEA DRUMUL FERMEI 69- CANALIZARE SPAU	6.039.76	Vital Blueaqua SRL	2018	100%	100%	100%
8	REFULARE BIRUINTEI SPAU	21.565.80	Vital Blueaqua SRL	2018	100%	100%	100%
9	INELARE AMURGULUI POPESTI VEST	4.633.97	Vital Blueaqua SRL	2018	0%	100%	100%
10	CONSTRUIRE SPAU SF. AGNES	200.492.59	Vital Blueaqua SRL	2018	100%	100%	100%
11	SPAU ORATORIU - ELECTROPOMPA 1 ZUG OC 100B-300 mc/h	39.862.53	Vital Blueaqua SRL	2017	100%	100%	100%
12	INLOCUIRE APA Drumul Fermei intre Oltenita si Pavlicheni	440.000.00	VRSI	2021	0%	100%	100%
13	Inclarc Amurgului/Popesti Vest Retea ANB- Oras Popesti	150.000.00	VRSI	2021	100%	100%	100%
14	Guri de scurgere noi (conform solicitarilor)	75.000.00	VRSI	2021	100%	100%	100%
15	Desfintare conducta azbociment sos Oltenitei preluari strazi adiacente	100.000.00	VRSI	2021	100%	100%	100%
16	Inclarc conducta dn 180 pehd Drumul Fermei - Popesti Vest	75.000.00	VRSI	2021	100%	100%	100%
17	Retea canalizare dn 300 pvc Leordeni/Baraganului	100.000.00	VRSI	2021	100%	100%	100%
18	Electropompa SPAU Biruintei Grunfos	60.000.00	VRSI	2021	100%	100%	100%
19	Intregire retea canalizare dn 300 Conduratu intre Dr Fermei - Scolii	50.000.00	VRSI	2021	100%	100%	100%
20	Contorizare inteligenta	366.787.62	VRSI	2021	100%	100%	100%
21	Scada	263.000.00	VRSI	2021	100%	100%	100%
22	Autocurator Rivard	1.800.000.00	VRSI	2020	100%	100%	100%
23	Spatiu relatii clienti/vestiare salariati	200.000.00	VRSI	2020	100%	100%	100%

Tratarea apei brute

A. SCHEMA SISTEMULUI DE TRATARE A APEI



B. DESCRIERE ETAPELOR DE TRATARE A APEI

Etapele tratării apei sunt:

1. CLORINARE PRIMARA – scopul principal al acestei etape este de a **elimina amoniul** din apa (reactie cu clorul), de oxidare a substantelor organice, precum și realizarea dezinfecției primare. Echipamentul de clorinare este un echipament automat având reglaj automat al dozei de clor în funcție de **valoarea debitului de apa și concentrația de amoniu**. Astfel injectia de clor se va realiza la intrarea apei într-un bazin de reacție/stocare unde se va desfășura definitivă reacția cu clorul a diversilor poluanți (amoniac, fier, mangan, subst. organice, etc). Acest proces se desfășoară în 3 bazine de reacție R1, R2, R500

2. POMPARE DE PROCES – are ca scop preluarea apei din bazinul de reacție/stocare și asigurarea presiunii de lucru necesare în următoarele etape de tratare.

3. FILTRARE MULTIMEDIA – scopul acestei etape este de a obține o apă cu caracteristici fizico-chimice și organo-leptice ridicate. Această etapă este realizată cu ajutorul a 3 *filtre automat cu pat din carbune activ*, destinat îndepărtării compusilor secundari ai reacției cu clorul, îndepărtării fierului, substantelor organice și clorului rezidual (nereacționat) din apă, precum și pentru îmbunătățirea culorii, gustului și mirosului apei.

4. POSTCLORINARE – scopul acestei etape este **dezinfecția** de siguranță a apei prin introducerea dozei de marcaj de clor (0.5 mg/l clor rezidual) înainte de a fi trimisă în rețeaua publică de distribuție.

1. SISTEM DE CLORINARE CU CLOR GAZOS (PRECLORINARE)

Sistemul de clorinare cu clor gazos folosit pentru această aplicație este un sistemul de clorinare cu reglarea automată a dozei de clor în funcție de debit și concentrația de amoniu.

Componenta sistem preclorinare:

- Automatul programabil – controlează întregul proces de dozare
- Debitmetru electromagnetic (semnal 4 – 20 mA)
- Analizor amoniu (semnal 4 – 20 mA)
- Motovalva dozare
- Regulator vacuum 10 kg cu rotametru
- Ejector clor 10 kg
- Pompa booster
- Teava colectoare preincalzita care permite montarea simultana in sistem a 6 butelii de clor

Automatul programabil preia simultan informații de la debitmetrul electromagnetic și analizorul de clor, le prelucrează și comandă deschiderea (% în funcție de doza de clor calculată de automat) a motovalvei de dozare.

2. FILTRARE MULTIMEDIA

Filtrarea printr-un strat de carbune activ este procesul prin care se elimina materiile organice si clorul din apa, imbunatatindu-i caracteristicile organoleptice

Procesul de filtrare NU modifica nicio alta caracteristica fizico-chimica a apei tratate

Filtrul automat cu pat de carbune activ realizeaza purificarea apei prin trecerea acesteia printr-un pat filtrant format dintr-un strat de carbune activ asezat peste un strat de nisip selectat.

Filtrul automat cu carbune activ este dimensionat pentru un timp de contact apa/carbune activ (raportul debit/cantitatea de carbune) de min. 2 minute si o inaltime a patului filtrant de 100 cm.

Procesul de spalare inversa a mediului filtrant in care impuritatile retinute sunt indepartate se face periodic (1 la 7 zile) si consta in spalarea inversa a patului filtrant de jos in sus. Acest proces este urmat de o scurta pauza de decantare pentru a permite patului de filtrare sa se aseze in pozitia corecta sub actiunea gravitatiei.

Descriere

Constructia acestui filtru este robusta, corpul fiind realizat din otel carbon protejat anticoroziv la interior cu un strat de rasina epoxidica de uz alimentar, iar la exterior cu un strat de rasina poliuretana rezistenta.

Carbunele activ din interior este de tip granular, cu granulatie diferita, având capacitate mare in procesele de natura fizica (filtrare), chimica (reducere) si fizico-chimica (adsorbție). Forma speciala a particulelor ce formeaza patul de carbune activ permite o curgere usoara a apei si o filtrare buna chiar si la un debit mare de apa.

Filtrul este prevazut cu un *sistem de comanda electronic format dintr-un programator electronic digital si un sistem de executie format din 5 vane pneumatice* care realizeaza cicluri complete de lucru in trei faze : *filtrare, spalare inversa, clătire*.

3. POSTCLORINARE

Scopul acestei etape este dezinfectia de siguranta a apei prin introducerea dozei de marcaj de clor (0.5 mg/l clor rezidual) inainte de a fi trimisa in reseaua publica de distributie.

Componenta:

- regulator vacuum montat direct pe butelie
- cjector clor
- pompa booster

Caracteristici pompe booster – clorinare

1. Pompa booster – clorinare primare (preclorinare)

Nr. crt.	Locatie	Marca motor/pompa	Buc	kW	A	cosØ	Mc/h	Randament motor/hidraulic%	Inaltime pompare m
1	Statie tratare apa bruta	GRUNDFOS	1 motor	4	8	0.89		0.92	78.3
		GRUNDFOS (CM10-6)	1 pompa				10		

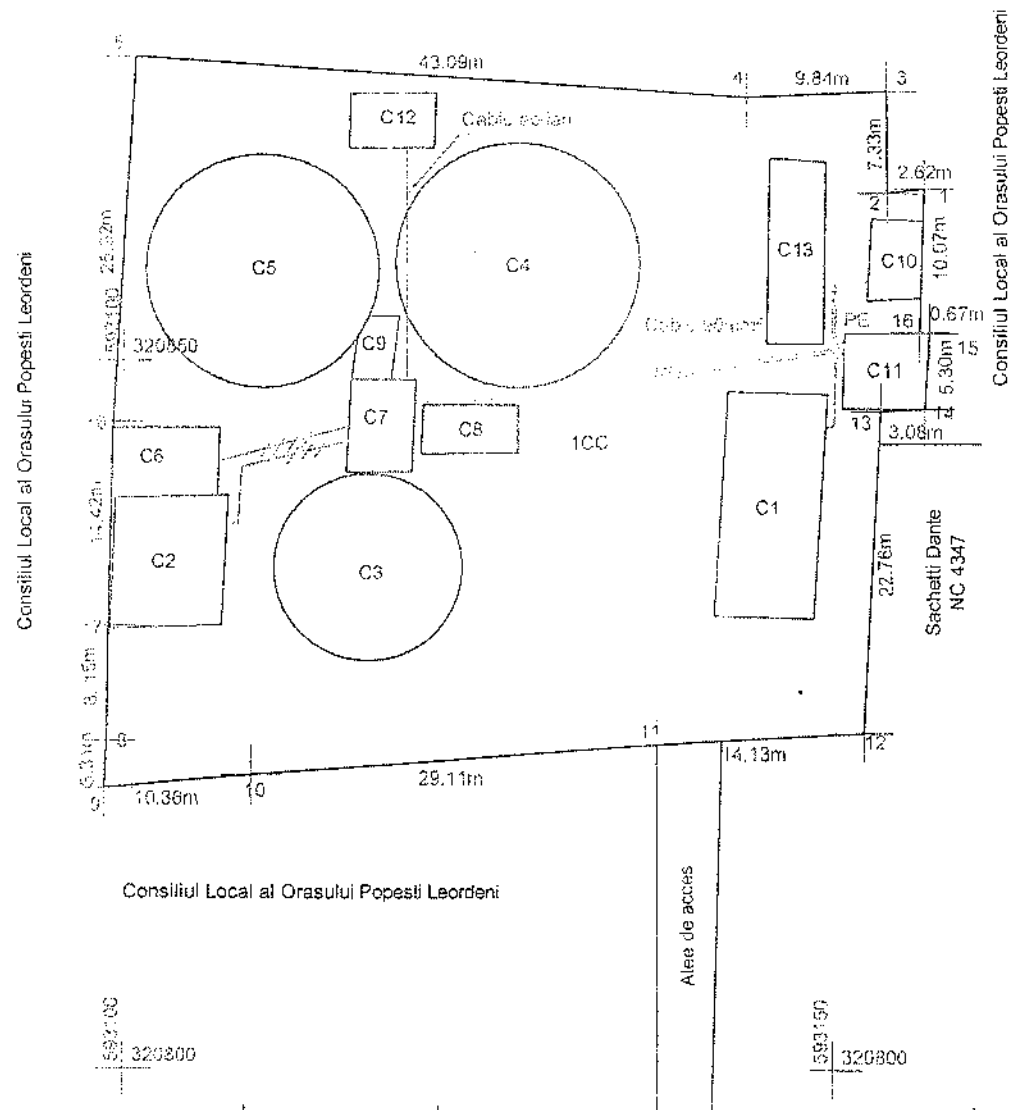
2. Pompa booster – clorinare secundara (postclorinare)

Nr. crt.	Locatie	Marca motor/pompa	Buc	kW	A	cos Ø	Mc/h	Randament motor/hidraulic %	Inaltime pompare m
1	Statie clorinare	GRUNDFOS	1 motor	1,58	3,35	0.88		0.92	
		GRUNDFOS (MG)	1 pompa				4.7		54.5

TRANSPORTUL APEI BRUTE

Nr.crt.	Denumire tronson	Mater./D _{ext} /gros	Lungime m
1	Dr Fermei-Tivieri-Oltenitei	PEHD/ DN 315	1000
2	Oltenitei-Petru si Pavel	PEHD/ DN 315	591
3	Oltenitei -Livezi	PEHD/ DN 315	350
4	Livezi- Garian Alexandru	PEHD/ DN 315	92
5	Livezi-Miraslau	PEHD/ DN 315	210
6	Miraslau-Statie	PEHD/ DN 315	70
7	Aductiune-P2 Str. Sfantul Nicolae	PEHD/ DN 100	12
8	Aductiune-P3 Str. Sfantii Petru si Pavel	PEHD/ DN 100	6
9	Aductiune-P4 Str. Paraul Rece	PEHD/ DN 100	40
10	Aductiune-P6 Str. Drumul Fermei	PEHD/ DN 50	12
11	Aductiune-P7 Str. Drumul Fermei	PEHD/ DN 65	7
12	Aductiune-P8 Str. Drumul Fermei	PEHD/ DN 65	5
13	Aductiune-P9 Str. Erou Alexandru Garian	PEHD/ DN 50	8
14	Aductiune-P10 Str. Dr. Fermei intr. Pop Vest	PEHD/ DN 50	100
15	Aductiune-P11 Str. Erou Alexandru Garian	PEHD/ DN 40	15
16	Aductiune-P12 Str. Erou Alexandru Garian	PEHD/ DN 40	15
17	Aductiune-P14 Str. Erou Alexandru Garian	PEHD/ DN 50	70
18	Aductiune-P15 Str. Popesti Romani int. Str. Criului	PEHD/ DN 80	60
19	Aductiune-P16 Str. Popesti Romani int. Str. Criului	PEHD/ DN 100	300
TOTAL m			2963

Consiliul Local al Orasului Popesti Leordeni



- Legenda:
- PE - panou electric
 - C1 - cladire de birouri
 - C2 - cladire de birouri
 - C3 - Rezervor de apa 500m³
 - C4 - Rezervor de apa 1000m³
 - C5 - Rezervor de apa 1000m³
 - C6 - Anexa
 - C7 - Anexa
 - C8 - Anexa
 - C9 - Anexa
 - C10 - Punct de transformare
 - C11 - Anexa
 - C12 - Anexa
 - C13 - Hala tratare, filtre

		Beneficiar:	Proiect n
VEOLIA ROMANIA SOLUTII INTEGRATE S.A. - Sucursala Popesti-Leordeni-			-
denumire lucrare:		Adresa:	
		str. Garian Alexandru, nr. 6 Popesti-Leordeni, judetul Ilfov	
Proiectat		Scara	Anexa
Desenat	Voicu Mihai Alexandru		Plan de amplasament si delimitare gospodarie de apa
Aprobat		Data: 02.2018	

ANEXA 6

nr. ctrl.	Strada	Hidranti Functionali	Adresa poștală
1	Afinelor	2	Nr - 5, 6
2	Alexandru Conduratu	1	Nr - 42 C
3	Anton Pan	2	Nr - 4,3
4	Armanului	1	Nr - 6 A
5	Baraganului	6	Nr - 2,3,7A,29A,53B,59
6	Bateriei	7	Nr - 1A,10B, 14,36,70,96,74
7	Breaza	1	Nr - 53
8	Biruintei	3	Nr - 17,31,35
9	Campului	3	Nr - 7,19A,35
10	Cazanesti	2	Nr - 1,4
11	Cicoarei	2	Nr - 10,22A
12	Cimitirului	2	Nr - 1,8
13	Constantin Vacarescu	1	Nr - 34
14	Crinului	1	Nr - 2
15	Cristian	1	Nr - 6
16	Dispensarului	1	Nr - 1B
17	Domnita Balasa	2	Nr - 17,63
18	Dr. Elena Soroiu Stroici	3	Nr - 9,14,15,
19	Drumul Fermei	1	Nr - 27
20	Fagului	1	Nr - 3
21	Fermei	2	Nr - 2,21
22	Fortului	2	Nr - 1,12
23	Garian Alexandru	1	Nr - 8
24	Garoafelor	1	Nr - 5
25	Gheorghe Costel F	2	Nr - 32,42
26	Gogol	1	Nr - 3A
27	Golesti	2	Nr - 17,21
28	Greaca	2	Nr - 13A,6B
29	Gustav Muller	1	Nr - 12
30	Laurentiu Raiciu	2	Nr - 16,44
31	Leordeni	1	Nr - 141
32	Livezi	2	Nr - 4,6
33	1 Mai	3	Nr - 1,4,14
34	Maica Tereza	1	Nr - 29
35	Miraslau	3	Nr - 11,24,46
36	Merilor	2	Nr - 2,20
37	Norilor	1	Nr - 14
38	Occidentului	1	Nr - 21A
39	Orizontului	1	Nr - 47
40	Pantazica Gabriel	3	Nr - 1,12,24
41	Paraul Rece	5	Nr - 1,3,7,14,22
42	Plopului	4	Nr - 4,18,25,43
43	Pechiu Ionel	1	Nr - 52A
44	Pogoanelor	3	Nr - 8,36,81A
45	Popesti Romani	3	Nr - 1,15,19
46	Plugari	1	Nr - 5

47	Posada	3	Nr - 4,14A,25
48	Rus ionel	2	Nr - 1,5C
49	Rasaritului	7	Nr - 5B,13,17,61,68,74,80
50	Sabarului	1	Nr - 58
51	Scolii	3	Nr - 19,23,34
52	Scolii/Oltenitei	1	Nr - 1
53	Sf Andrei	2	Nr - 1,40
54	Sf Ioan	4	Nr - 17,21,35,43
55	Sos Oltenitei/str. Scolii Viscofil	4	Nr - 4,8,9A,25
56	Sos. Oltenitei/Scolii	2	Nr - 202,204A
57	Sabarului	3	Nr - 1,70,86
58	Timis	1	Nr - 2
59	Timocului	2	Nr - 5A,15
60	Timpului	3	Nr - 5A,13,21
61	Tractoristilor	1	Nr - 2
62	Trandafirilor	1	Nr - 5
63	Trancioveanu Iosif	2	Nr - 9,21
64	Troiței	1	Nr - 6B
65	Unirii	2	Nr - 15,26
66	Vanatori	1	Nr - 7
67	Veseliei	3	Nr - 2,29,36
68	Viilor	3	Nr - 1,5,16
69	Zabava Cluceru	1	Nr - 12
70	Zorilor	1	Nr - 45
Total			148

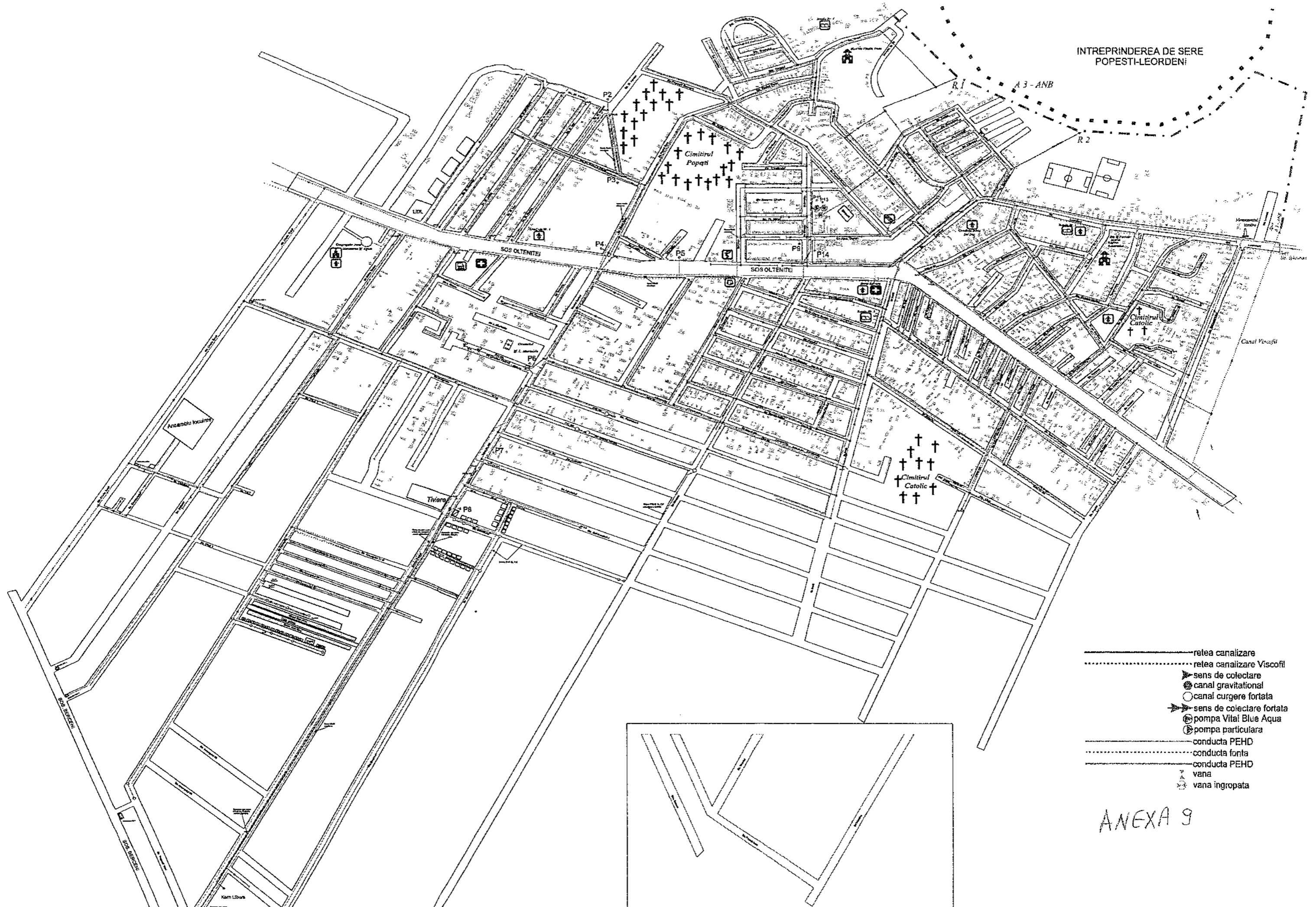
ANEXA 7

INMAGAZINAREA APEI

Nr. crt.	Tip rezervor	Capacitatea de inmagazinare	Grad de asigurare	Rezerva intangibila	Data ultimului RK	Numar compartimente
1	R1 Cilindric din b.a., aerian	1000 mc		350		1
2	R2 Cilindric din b.a., aerian	1000 mc		350		1
3	R500 Cilindric din b.a., aerian	500 mc		300		1

STATIE POMPARE APA POTABILA

Nr. crt.	Locatie	Marca motor/pompa	buc	KW/buc	A	cos ϕ	mc/h	Randament motor/hidraulic %	Inaltime pompare m
1	GOSP. DE APA 2 GRUPURI	SIEMENS	4 motoare	18,5Kw	34	0.92		0.92	
		Grundfos(CCW)	4 pompe	18,5Kw			90		52
		Grundfos	4 pompe	7,5Kw	15.8	0.82		0.82	
		Grundfos(CCW)	4 pompe	7,5Kw			45		38.8
2	Baza	Grundfos	2 motoare	3Kw	6		0.86	0.9	21.8



INTREPRINDEREA DE SERE
POPESTI-LEORDENI

- retea canalizare
- ⋯ retea canalizare Viscofil
- ▶ sens de colectare
- canal gravitational
- canal curgere forzata
- ▶▶ sens de colectare forzata
- ⊙ pompa Vital Blue Aqua
- ⊙ pompa particulara
- conducta PEHD
- ⋯ conducta forta
- conducta PEHD
- vana
- ⊙ vana ingropata

ANEXA 9

Caracteristicile rețelei de distribuție a apei potabile

Nr. crt	Denumire tronson	Tip apa	M/D _{ent} /SI	L ³	PN ²
1	Str.Baraganului	Potabila	PEHD/ DN 100	790	10
2	Str.Miristei	Potabila	PEHD/ DN 100	215	10
3	Str.Porumbacului	Potabila	PEHD/ DN 100	360	10
4	Str.Timis	Potabila	PEHD/ DN 100	210	10
5	Str.Cazanesti	Potabila	PEHD/ DN 150	750	10
6	Str.Bateriei	Potabila	PEHD/ DN 150	1245	10
7	Str.Cap. N. Mihai	Potabila	PEHD/ DN 100	230	10
8	Str.Fecioarei	Potabila	PEHD/ DN 32	75	10
9	Str.Gloriei	Potabila	PEHD/ DN 50	185	10
10	Str.Scolii	Potabila	PEHD/ DN 150	590	10
11	Str.1 Mai	Potabila	PEHD/ DN 100	295	10
12	Str.Dr.Trancioveanu Iosif	Potabila	PEHD/ DN 100	390	10
13	Str.Postavarului	Potabila	PEHD/ DN 100	305	10
14	Str.Tractoristilor	Potabila	PEHD/ DN 100	430	10
15	Str.Vulpei	Potabila	PEHD/ DN 100	45	10
16	Str.Gogol Nikolai	Potabila	PEHD/ DN 100	145	10
17	Str.Cristian	Potabila	PEHD/ DN 100	290	10
18	Str.Miraslau	Potabila	PEHD/ DN 160	980	10
19	Str.Dispensarului	Potabila	PEHD/ DN 100	215	10
20	Str.Veseliei	Potabila	PEHD/ DN 100	490	10
21	Str. Ancutei	Potabila	PEHD/ DN 50	100	10
22	Str.Soroiu Stroici Elena	Potabila	PEHD/ DN 100	350	10
23	Str.Conduratu Alexandru	Potabila	PEHD/ DN 100	950	10
24	Str.Viilor	Potabila	PEHD/ DN 100	700	10
25	Str.Fagului	Potabila	PEHD/ DN 100	275	10
26	Str.Unirii	Potabila	PEHD/ DN 100	300	10
27	Str.Calimani	Potabila	PEHD/ DN 50	65	10
28	Str.Oltenitei	Potabila	PEHD DN (partea DR. DN 150/ partea ST. DN 100)=4860	6460	10
29	Str.Leordeni	Potabila	Fonta DN 200/ DN 150=3650; PEHD DN 225/ DN 110=3890	7540	10
30	Str.Pantazica Gabriel	Potabila	PEHD/ DN 125/ DN 150/DN 125/DN 100	850	10
31	Str.Intrarea P.Gabriel	Potabila	PEHD/ DN 50	100	10
32	Str.Fermei	Potabila	PEHD/ DN 100	450	10
33	Str.Campului	Potabila	PEHD/ DN 100	430	10
34	Str.Scortaru Ion	Potabila	PEHD/ DN 150/ DN 50	570	10
35	Str.Libertatii	Potabila	PEHD/ DN 100	225	10
36	Str.Intrarea Cimitirului	Potabila	PEHD/ DN 100	120	10
37	Str.Cimitirului	Potabila	PEHD/ DN 100	205	10
38	Str.Paraul Rece	Potabila	PEHD/ DN 150	950	10
39	Str.Popesti-Romani	Potabila	PEHD/ DN 125	847	10
40	Str.Armanului	Potabila	PEHD/ DN 100	280	10

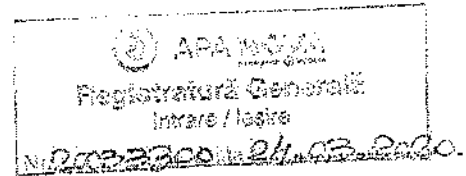
41	Str.Lamaitei	Potabila	PEHD/ DN 100	200	10
42	Str.Intratea Armanului	Potabila	PEHD/ DN 100	120	10
43	Str.Trandafirilor	Potabila	PEHD/ DN 100	200	10
44	Str.Bujorului	Potabila	PEHD/ DN 100	120	10
45	Str.Crinului	Potabila	PEHD/ DN 100	350	10
46	Str.Anton Pann	Potabila	PEHD/ DN 100	250	10
47	Str.Valeni	Potabila	PEHD/ DN 50	80	10
48	Str.Rus Ionel	Potabila	PEHD/ DN 100	240	10
49	Str.Zorilor	Potabila	PEHD/ DN 100	1850	10
50	Str.Liacului	Potabila	PEHD/ DN 100	250	10
51	Str. Garoafelor	Potabila	PEHD/ DN 100	250	10
52	Str.Greaca	Potabila	PEHD/ DN 100	1100	10
53	Str.Plugari	Potabila	PEHD/ DN 100	210	10
54	Str.Rosiori	Potabila	PEHD/ DN 100	210	10
55	Str.Bradului (Din Plugari)	Potabila	PEHD/ DN 50	0	10
56	Str.Ciresilor	Potabila	PEHD/ DN 50	80	10
57	Str.Merilor	Potabila	PEHD/ DN 100	350	10
58	Str.Golesti	Potabila	PEHD/ DN 100	450	10
59	Str.Gheorghe Costaforu	Potabila	PEHD/ DN 100	630	10
60	Str.Gustav Muller	Potabila	PEHD/ DN 100	400	10
61	Str.Zalau	Potabila	PEHD/ DN 100/ DN 32	60	10
62	Str.Norilor	Potabila	PEHD/ DN 100	280	10
63	Str.Afinelor	Potabila	PEHD/ DN 100/ DN 32	290	10
64	Str.Pogoanelor	Potabila	PEHD/ DN 150	855	10
65	Str.Timpului	Potabila	PEHD/ DN 100	410	10
66	Str.Rasaritului	Potabila	PEHD/ DN 100	110	10
67	Str.Posada	Potabila	PEHD/ DN 100	440	10
68	Str.Cicoarei	Potabila	PEHD/ DN 100	415	10
69	Str.Plopului	Potabila	PEHD/ DN 100	600	10
70	Str.Sabarului	Potabila	PEHD/ DN 100	970	10
71	Str.Domnita Balasa	Potabila	PEHD/ DN 150	805	10
72	Str.Vacarescu Constantin	Potabila	PEHD/ DN 100	650	10
73	Str.Breaza	Potabila	PEHD/ DN 100	610	10
74	Str.Viitorului	Potabila	PEHD/ DN 100	75	10
75	Str.Vanatori	Potabila	PEHD/ DN 100	700	10
76	Str.Sperantei	Potabila	PEHD/ DN 100	340	10
77	Str.Fortului	Potabila	PEHD/ DN 100	250	10
78	Str. Sf .Petru-Pavel	Potabila	PEHD/ DN 100	345	10
79	Str.Apostoli	Potabila	PEHD/ DN 100	215	10
80	Sf.Nicolac	Potabila	PEHD/ DN 100	512	10
81	Sf Ioan	Potabila	PEHD/ DN 100	655	10
82	Sf. Andrei	Potabila	PEHD/ DN 100	675	10
83	Sf. Gheorghe	Potabila	PEHD/ DN 100	605	10
84	Str. Dr. Fermei	Potabila	PEHD/ DN 100/ DN 180	600	10
85	Str.Timocului	Potabila	PEHD/ DN 100	300	10
86	Maica Tereza	Potabila	PEHD/ DN 100	435	10
87	Str.Laurentiu Raiciu	Potabila	PEHD/ DN 100	45	10

88	Str. Cluzeru Zabava	Potabila	PEHD/ DN 150	220	10
89	Str. Livezi	Potabila	PEHD/ DN 100	240	10
90	Str. Agapiei	Potabila	PEHD/ DN 50	300	10
91	Str. Cluceru Stefan	Potabila	PEHD/ DN 100	210	10
92	Str. Gatian Alexandru	Potabila	PEHD/ DN 100/ DN 225	700	10
93	Str. Sf. Agnes	Potabila	PEHD/ DN 100/ DN 125	400	10
94	Str. Apusului	Potabila	PEHD/ DN 100	250	10
95	Str. Echinocitului	Potabila	PEHD/ DN 100	250	10
96	Str. Amurgului	Potabila	PEHD/ DN 180/ DN 125	1200	10
97	Str. Oituz	Potabila	PEHD/ DN 100	595	10
98	Inelare Ch. Turzi-Sf Agnes- Amurgulu- Sos. Berceni	Potabila	PEHD/ DN 100	345	10
99	Str. Pavlicheni	Potabila	PEHD/ DN 100	215	10
100	Str. Pavlicheni	Potabila	PEHD/ DN 100	410	10
101	Str. Sf. Agnes	Potabila	PEHD/ DN 100	512	10
102	Str. Apusului	Potabila	PEHD/ DN 100	655	10
103	Str. Echinocitului	Potabila	PEHD/ DN 100	675	10

Legenda:

¹ lungime tronson

² presiune normala

**CONTRACT DE SERVICIU**nr. ~~ANEXA 11~~ 200246 din 24.03.2020.

cod client 10518118

PĂRȚILE

APA NOVA BUCUREȘTI S.A. cu sediul social în București, str. Tunari, nr. 50A, clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, sector 2, având Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/3005/1999 și nr. de ordine la Registrul Comerțului J40/3005/1999, codul de înregistrare fiscală RO12276949, cod IBAN: RO35BRDE450SV01059614500-Banca: BRD-SMCC; cod SWIFT: BRDEROBUCAM; cod IBAN: RO27TREZ70050699XXX000465 A.T.C.P. MUN. BUCUREȘTI (Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București), având numărul de telefon 021.310.02.74, numărul de fax 021.312.44.37 și adresa de poștă electronică office@apanovabucuresti.ro, în calitate de Furnizor, reprezentată prin Dl. Jorj-Mădălin MIHAILOVICI - Director General, pe de o parte,

și

VITAL BLUEAQUA S.A. cu sediul în Jud. Ilfov, Oraș Popești-Leordeni, str. Alexandru Garișan nr. 6, având Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J23/3048/2010 și nr. de ordine la Registrul Comerțului: J23/3048/2010, CIF RO11185524, cod IBAN: RO80BRDE445SV01703814450, deschis la BRD Sucursala TRIUMF, având numărul de telefon: 021/361.43.91 și adresa de poștă electronică e-mail: office@vitalblusaqua.ro, în calitate de Beneficiar, reprezentată legal prin dl. Adrian PANAGHIANU - Administrator unic pe de altă parte,

Denumite în continuare în mod individual „Partea” și împreună „Părțile”.

INTRODUCĂȚI:

- Furnizorul este operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București în baza Contractului de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 cu privire la furnizarea de servicii de apă și canalizare pentru Municipiul București, încheiat cu Municipiul București. În această calitate, Furnizorul gestionează rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și celelalte bunuri care împreună constituie sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București, astfel cum este acesta definit prin lege;
- Beneficiarul a solicitat Furnizorului să-i livreze Apă Potabilă din rețeaua publică de alimentare cu apă a Municipiului București, în scopul asigurării furnizării de către Beneficiar a serviciului de alimentare cu apă pentru utilizatorii de pe teritoriul orașului Popești-Leordeni;
- Beneficiarul a solicitat Furnizorului să preia apele uzate în rețeaua publică de canalizare a Municipiului București, în scopul asigurării prestării de către Beneficiar a serviciului de canalizare pentru utilizatorii de pe teritoriul orașului Popești-Leordeni;

1

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

Furnizorul confirmă că deține Avizul eliberat de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice ("ANRSC") pentru:

- stabilirea Prețului de Livrare a Apei Potabile pentru Apa Potabilă produsă de Furnizor, transportată și livrată din rețelele de transport în alt sistem (arie de operare);
- stabilirea Tarifului de Preluare la Canalizare pentru transportul și epurarea Apelor Uzate preluate de la operator/operatori economici care prestează servicii de canalizare în alte arii de operare;

AU CONVENIT SĂ ÎNCHIRE PREZENTUL CONTRACT DE SERVICIU, în următorii termeni și în următoarele condiții:

Art. 1. DEFINIȚII

În sensul prezentului Contract, termenii și expresiile scrise cu majusculă vor avea, cu excepția situației în care contextul reclamă altfel, sensul stabilit în prezentul articol:

„Autoritatea Competentă”	înseamnă orice instanță judecătorească competentă și orice autoritate locală, națională sau organizație internațională, inspectorat, agenție, ministru, minister, persoană oficială sau funcționar public din cadrul Guvernului României, instituție publică, inclusiv, dar nelimitându-se la Autoritatea de Reglementare;
„Autoritatea de Reglementare”	înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) sau orice altă instituție similară care poate fi autorizată și împuternicită conform Legii în vigoare la un moment dat să monitorizeze și să reglementeze regimul tarifelor și/sau al Serviciului;
„Ajustarea Prețului”	înseamnă orice modificare a Prețului de Livrare a Apei Potabile, sau, după caz, în funcție de obiectul Contractului, a Tarifului de Preluare la Canalizare aprobată conform legii de Autoritatea de Reglementare;
„Apă Potabilă”	înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare, livrată în Punctul de Delimitare conform prezentului Contract;
„Apă Uzată”	înseamnă Apele Uzate Orașenești în amestec cu Apele Pluviale preluate prin Punctul de Preluare;
„Ape Uzate Orașenești”	înseamnă apele de canalizare rezultate din amestecul Apelor Uzate Menajere cu Apele Uzate Industriale (după

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

caz), preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a zărilor, a grădiniilor și a curțiilor imobilelor;

"Ape Uzate Menajere" înseamnă apele de canalizare rezultate din folosirea Apei Potabile în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

"Ape Uzate Industriale" înseamnă apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

"Ape Pluviale" înseamnă apa de canalizare care provine din precipitații atmosferice;

"Beneficiar" înseamnă Societatea VITAL BLUEAQUA S.A.

"Contract" înseamnă prezentul Contract de Servicii împreună cu toate Anexele sale, așa cum pot fi modificate toate aceste documente, la un moment dat, cu acordul Părților prin acte adiționale;

"Data Intrării în Vigoare" înseamnă Data Semnării Contractului, mai jos definită, dată la care Contractul va intra în vigoare;

"Data Încetării (Contractului)" înseamnă data la care Contractul își încetează efectele între Părți;

"Data Semnării (Contractului)" înseamnă data când Contractul a fost semnat de către reprezentanții Furnizorului și ai Beneficiarului sau de către ultimul dintre aceștia în cazul în care Contractul nu este semnat în aceeași zi de către ambele Părți;

"Durata Contractului" va avea înțelesul prevăzut la art. 3 din prezentul Contract;

"Echipament de Măsură" înseamnă aparatul omologat care măsoară cantitatea de Apă Potabilă Livrată și/sau, după caz, cantitatea de Apă Uzată. Prin Echipament de măsură se înțelege inclusiv echipamentele aferente care permit colectarea și transmiterea la distanță a indicațiilor înregistrați de echipamentul de măsură;

"Furnizor" înseamnă APA NOVA BUCUREȘTI S.A.

"Lege" înseamnă orice norme de drept aplicabile în România incluzând, dar fără a se limita la acestea: tratate, legi, ordonanțe, hotărâri, regulamente, coduri, norme metodologice, ordine, decizii, decrete, directive, principiile generale de drept și hotărâri judecătorești obligatorii *erga omnes*, precum și reglementările obligatorii emise la nivelul Uniunii Europene, precum și orice cerință sau

recomandare a Autorității de Reglementare, a unei Autorități Competente din România sau la nivelul Uniunii Europene, sau interpretare sau aplicare a oricăreia dintre cele de mai sus de către o Autoritate Competentă din România sau la nivelul Uniunii Europene. În sensul prezentei definiții „hotărârile judecătorești obligatorii erga omnes” reprezintă (i) hotărârile judecătorești definitive pronunțate în materia contenciosului administrativ prin care s-a anulat în tot sau în parte un act administrativ cu caracter normativ, (ii) deciziile Curții Constituționale prin care se constată neconstituționalitatea unui act normativ, (iii) recursurile în interesul legii pronunțate de Înalta Curte de Casație și Justiție asupra problemelor de drept care au fost soluționate diferit de instanțele de judecată precum și (iv) hotărârile judecătorești pronunțate în acțiunile colective introduse de către o categorie anume de cetățeni și care beneficiază de efectele acesteia;

- "Livrare Apă Potabilă"** înseamnă livrarea Apei Potabile de către Furnizor Beneficiarului, din rețelele publice gestionate de Furnizor în rețelele publice gestionate de Beneficiar, prin Punctul de Livrare;
- "Preluare Apă Uzată"** înseamnă preluarea Apei Uzate de către Furnizor din rețelele publice de canalizare aflate în gestiunea Beneficiarului în rețelele publice de canalizare aflate în gestiunea Furnizorului, prin Punctul de Preluare;
- "Punct de Livrare"** înseamnă locul în care este livrată Apa Potabilă și în care sunt delimitate rețelele publice de alimentare cu apă aflate în gestiunea Furnizorului, de rețelele publice de alimentare cu apă aflate în gestiunea Beneficiarului, respectiv locul în care este amplasat echipamentul de măsură. Punctele de Livrare sunt prevăzute în Anexa nr. 1;
- "Punct de Preluare"** înseamnă locul în care este preluată Apa Uzată și în care sunt delimitate rețelele publice de canalizare aflate în gestiunea Furnizorului, de rețelele publice de canalizare aflate în gestiunea Beneficiarului, respectiv locul în care este amplasat căminul de racordare și, după caz, echipamentul de măsură. Punctele de Preluare sunt prevăzute în Anexa nr. 2.
- "Preț"** înseamnă Prețul de Livrare a Apei Potabile și/sau, după caz, în funcție de obiectul Contractului Tariful de Preluare la Canalizare;
- "Prețul de Livrare a Apei Potabile"** înseamnă prețul aprobat de Autoritatea de Reglementare pentru livrarea Apei Potabile în Punctul de Livrare;

- "Servicii" înseamnă, în funcție de obiectului prezentului Contract, fie Livrarea Apelor Potabile și Preluarea Apelor Uzate, fie doar Livrarea Apelor Potabile, fie doar Preluarea Apelor Uzate;
- "Tariful de Preluare la Canalizare" înseamnă tariful aprobat de Autoritatea de Reglementare pentru preluarea Apelor Uzate la canalizare prin Punctul de Preluare.
- "Valoarea Contractului" înseamnă suma de plată estimată potrivit art. 5 din prezentul Contract;
- "Zi" înseamnă orice zi calendaristică, atunci când nu se face referință expresă la „Zi Lucrătoare”;
- "Zi Lucrătoare" înseamnă orice zi în afara (i) zilelor de sâmbătă și duminică; (ii) oricărei zile de sărbători legale în România sau oricărei zile în care băncile sunt închise pentru tranzacții, în conformitate cu Legea în vigoare;

- 2) În cuprinsul prezentului Contract și/sau în Anexele sale, termenii folosiți cu majuscule își vor păstra, indiferent de locul în care sunt folosiți în cuprinsul acestora, înțelesul dat în definiția aferentă. Formele cuvintelor la singular subînțeleg formele de plural și invers;
- 3) Împărțirea pe capitole și articole, precum și titlurile din Contract sunt introduse numai pentru a ușura sistematizarea și nu va afecta interpretarea prezentului Contract și nu va servi interpretării intențiilor Părților;
- 4) Orice referință la articole sau numere de articole va însemna, dacă nu este altfel specificat, o referință la articolele prezentului Contract. Referințele la anexe vor fi considerate referințe la anexele prezentului Contract;
- 5) Referințele la „acest contract/prezentul Contract” vor fi interpretate ca referințe la acest document după cum este revizuit, modificat sau completat și în vigoare la anumite intervale de timp și va include referințe la orice document care îl revizuește, modifică sau completează sau intră în vigoare, este încheiat ținând cont de sau în conformitate cu prevederile acestuia;
- 6) Referințele la "Părți" desemnează părțile prezentului Contract, iar referințele la "Parte" desemnează una dintre părțile prezentului Contract.

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1) Prin prezentul Contract, Furnizorul se angajează să furnizeze următoarele Servicii:
 - să livreze Apă Potabilă, în Punctele de Livrare descrise în Anexa nr. 1 la prezentul Contract, în condițiile prevăzute în prezentul Contract.
 - să preia Apa Uzată în Punctele de Preluare descrise în Anexa nr. 2 la prezentul Contract, în condițiile prevăzute în prezentul Contract.
- 2) Părțile confirmă că Serviciile ce fac obiectul prezentului Contract astfel cum sunt menționate la alin. (1) nu sunt servicii publice în înțelesul Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare și nici în înțelesul legilor ce guvernează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

Art. 3. DURATA CONTRACTULUI

- 1) Durata prezentului Contract este de 1 an de la Data Intrării în Vigoare astfel cum este definită la art. 1 ("Definiții și Interpretare").
- 2) Durata Contractului poate fi prelungită prin acordul ambelor Părți, prin act adițional la prezentul Contract, la solicitarea scrisă a Beneficiarului transmisă Furnizorului cu cel puțin 30 de zile înainte de Data Încetării.
- 3) Solicitarea de prelungire va fi obligatoriu însoțită de un breviar de calcul din care să rezulte:
 - cantitatea de Apă Potabilă estimată a fi livrată pentru durata de prelungire avută în vedere;
 - cantitatea de Apă Uzată estimată a fi preluată precum și suprafața totală de pe care va fi colectată Apa Pluvială.
- 4) Prelungirea Duratei Contractului intervine numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele cerințe:
 - a) Furnizorul a acceptat breviarul de calcul prezentat de Beneficiar;
 - b) Părțile au încheiat actul adițional pentru prelungirea Duratei Contractului și au atașat Contractului breviarul de calcul menționat.

Art. 4. CONTRACTUL ȘI DOCUMENTELE CONTRACTUALE

- 1) Prezentul Contract reprezintă întreaga înțelegere contractuală a Părților cu privire la obiectul acestuia.
- 2) Se consideră că documentele care alcătuiesc Contractul se explică reciproc și se interpretează împreună. În eventualitatea oricăror neconcordanțe între cuvinte, termeni, fraze sau abrevieri scrise cu majusculă și definite în cadrul unei Anexe, înțelesul stabilit de art. 1 („Definiții și interpretare”) al Contractului va prevala asupra înțelesului din Anexă, dacă contextul acestui Contract permite.
- 3) Prezentul Contract are următoarele anexe:
 - Situația Punctelor de Livrare, a cantităților de Apă Potabilă estimate a fi livrate anual Beneficiarului de către Furnizor și caracteristicile echipamentelor de măsură (Anexa nr. 1);
 - Situația Punctelor de Preluare și a cantităților de Apă Uzată estimate a fi preluate anual de către Furnizor în rețeaua de canalizare (Anexa nr. 2);
 - Breviarul de calcul elaborat de Beneficiar și acceptat de Furnizor, însoțit, după caz, de Planuri de situația fizibile și actuale din care reiese suprafața totală de pe care sunt colectate Apela Pluviale (Anexa nr. 3);
 - Programul de monitorizare a calității Apei Potabile ce se efectuează de către Furnizor în Punctele de Livrare (Anexa nr. 4).
 - Metodologia de calcul a penalităților pentru depășirea indicatorilor de calitate a Apei Uzate preluate prin Punctul de Preluare (Anexa nr. 5).
 - Clauza de Etică și Prevenirea Corupției (Anexa nr.6).
 - Clauza de Dezvoltare Durabilă (Anexa nr.7).

Art. 5. VALOAREA CONTRACTULUI

Valoarea anuală estimată a Contractului la Data Intrării în Vigoare este de 500000 lei
(_____ lei inclusiv TVA) și a fost stabilită pe baza:

6

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

- Prețului de Livrare a Apei Potabile prevăzut la art. 6 prin raportare la cantitățile de Apă Potabilă ce se estimează că vor fi livrate prin punctele de Livrare, în decursul unei perioade de 12 luni.
- Tariful de Preluare la Canalizare prevăzut la art. 6 prin raportare la cantitățile de Apă Uzată ce se estimează că vor fi preluate la canalizare prin Funcțiile de Preluare, în decursul unei perioade de 12 luni.

Art. 6. PREȚUL SERVICIILOR ȘI AJUSTAREA

- 1) La Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract:
 - Prețul de Livrare a Apei Potabile este de 1,54 lei/mc fără TVA , respectiv 1.68 lei/mc inclusiv TVA., conform avizului Autorității de Reglementare privind Prețul de Livrare a Apei Potabile nr. 108964/26.07.2013
 - Tariful de Preluare la Canalizare este de 1,23 lei/mc fără TVA, respectiv 1.34 lei/mc inclusiv TVA, conform avizului Autorității de Reglementare privind Tariful de Preluare nr. 506311/29.06.2017.
- 2) Ajustarea Prețului Serviciilor se face din inițiativa Furnizorului cu aprobarea Autorității de Reglementare, fără a fi necesară vreă aprobare din partea Beneficiarului.
- 3) Furnizorul va informa Beneficiarul despre orice Ajustare cu minimum 15 zile înainte de aplicarea efectivă a acestora.

Art. 7. CANTITĂȚI

AP Stabilirea cantității de Apă Potabilă livrată prin Punctul de Livrare

- 1) Cantitatea de Apă Potabilă livrată se stabilește pe baza înregistrărilor Echipamentului de Măsură montat de către Furnizor în Punctul de Livrare;
- 2) Punctul de Livrare se echipază de către Furnizor cu un echipament de siguranță care să permită circulația apei într-un singur sens (clapetă de sens);
- 3) La montarea Echipamentului de Măsură, Părțile încheie un proces-verbal în care vor indica seria acestuia, precum și seria sigiliului de montaj. Documentele din care rezultă caracteristicile Echipamentului de Măsură împreună cu procesul-verbal de montare se anexează la Anexa nr. 1 la Contract;
- 4) Citirea indicațiilor Echipamentului de Măsură se realizează de către reprezentanții desemnați ai Furnizorului, de regulă în primele 3 zile lucrătoare ale fiecărei luni (pentru consumul lunii precedente), citire la care pot participa și reprezentanții desemnați ai beneficiarului. În cazul echipamentelor de măsură care permit citirea de la distanță, citirea indexului se face la data comunicată pe factură. Indexul citit va fi comunicat Beneficiarului, prin e-mail, în ziua citirii.
- 5) În cazul:
 - a) defectării Echipamentului de Măsură sau a echipamentului care permite citirea la distanță;
 - b) imposibilității Furnizorului de a citi înregistrările Echipamentului de Măsură din motive neimputabile acestuia;
 - c) precum și în cazul în care Furnizorul constată prin proces-verbal ruperea/ deteriorarea/ înlocuirea sigiliului Echipamentului de Măsură având caracteristicile indicate în Anexa nr. 1 la Contract,

cantitatea de Apă Potabilă livrată se stabilește, după caz, pe baza mediei consumurilor înregistrate și citite în ultimele 12 luni, sau pe baza necesarului de apă estimat în breviarul de calcul din Anexa nr. 2 anexat prezentului Contract, dacă nu există istoric de consum.

- 6) Furnizorul va informa Beneficiarul de îndată ce constată una dintre situațiile prevăzute la alin (5), prin transmiterea unei informări, conform art. 18 "Correspondența" sau a Procesului-verbal de constatare.
- 7) Beneficiarul se obligă să comunice în scris Furnizorului, înainte de sfârșitul fiecărui an, pentru anul următor, necesarul de Apă Potabilă ce se solicită a fi livrată.

CA Stabilirea Cantității de Apă Uzată preluată prin Punctul de Preluare

- 1) Până la instalarea de către Beneficiar a unui Echipament de Măsură a cantității de Apă Uzată preluate de Furnizor în rețeaua de canalizare a Municipiului București, cantitatea de Apă Uzată preluată de Furnizor se stabilește prin însumarea cantităților prevăzute la lit. a) - c) de mai jos:
 - a) 100% din cantitatea de Apă Potabilă livrată în Punctul de Livrare;
 - b) 90% din cantitatea de apă extrasă din surse subterane atât de către Beneficiar cât și de către Utilizatorii pe care noasta îi deservește, conform Breviarului de calcul elaborat de Beneficiar, aprobat de Furnizor și anexat prezentului Contract;
 - c) cantitatea de Apă Pluvială preluată de Furnizor, calculată pe baza breviarului de calcul elaborat de Beneficiar și aprobat de Furnizor, însoțit de planuri de situație fizibile și actuale și anexat prezentului Contract.
- 2) După instalarea unui Echipament de Măsură de către Beneficiar în Punctul de Preluare, agreeat de Furnizor, stabilirea cantității de Apă Uzată preluată prin Punctul de Preluare se face pe baza indicațiilor de măsură ale acestui echipament.
- 3) În cazul stabilirii cantității de Apă Uzată potrivit alin. (1) lit. b) și c), breviarul de calcul va conține în mod obligatoriu (i) descrierea și justificarea suprafețelor construite și neconstruite de pe care este preluată Apa Pluvială, reprezentate pe un plan de situație, atât pentru domeniul public, cât și pentru domeniul privat, descrise separat și evidențiate pe planurile de situație atașate breviarului inclusiv coeficienții de scurgere aferenți acestora, și (ii) cantitățile de Apă Uzată preluate de Furnizor provenind atât din rețeaua de alimentare cu apă a localității cât și din foraje/puțuri ale Beneficiarului și ale utilizatorilor deserviți de acesta.
- 4) Furnizorul va avea dreptul să verifice toate informațiile ce au stat la baza elaborării breviarului de calcul, inclusiv starea și numărul forajelor/puțurilor, indecșii comunicați, starea echipamentelor de măsură, suprafețele construite și neconstruite de pe care este preluată Apa Pluvială.
- 5) În cazul în care, ca urmare a verificărilor efectuate, Furnizorul constată că informațiile ce au stat la baza întocmirii breviarului de calcul sunt eronate, Furnizorul va informa Beneficiarul asupra celor constatate și va avea dreptul să regularizeze cantitățile de Apă Uzată preluată începând cu prima factură emisă după constatarea informațiilor eronate.

Art. 8. FACTURARE

- 1) Facturarea contravalorii Serviciului Furnizat conform obiectului prezentului Contract se face pe baza cantităților stabilite potrivit art. 7 "Cantități".

8

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

- 2) Furnizorul va emite facturile lunar în termen de 5 zile lucrătoare de la citirea Echipamentelor de Măsură și a comunicării de către Beneficiar a cantităților de apă potabilă și uzată validate.
- 3) Facturile se transmit de către Furnizor la sediul Beneficiarului prevăzut în partea introductivă a prezentului Contract, conform prevederilor art. 18 din prezentul Contract "Comunicări".
- 4) Facturile vor fi achitate de către Beneficiar în termenul de scadență de 30 zile calendaristice de la data primirii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
- 5) Refuzul Beneficiarului de a achita integral sau parțial o factură se comunică Furnizorului prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii.
- 6) Refuzul de plată privind facturile se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii adresei menționate la alin (5).
- 7) Neachitarea de către Beneficiar a facturilor la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere conform prevederilor art. 13 (4).
- 8) În cazul prevăzut la alin (5) de mai sus, Beneficiarul achită Furnizorului 50% din valoarea medie a ultimelor trei facturi, diferența urmând a fi achitată în urma regularizării efectuate cu ocazia soluționării refuzului de plată.
- 9) În cazul în care Furnizorul nu are acces la citirea echipamentelor, cantitățile de Apă Potabilă se stabilesc pe baza mediei consumurilor înregistrate și citite în ultimele 12 luni, sau pe baza necesarului de apă estimat în breviarul de calcul anexat prezentului Contract. Furnizorul va regulariza cantitățile de Apă Potabilă livrată, cu ocazia primei facturi emise după citirea înregistrărilor Echipamentelor de Măsură instalate în Punctul de Livrare.

Art. 9. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Beneficiarul poate efectua plata facturilor prin următoarele modalități:

- a) prin transfer bancar;
- b) prin instrumente de plată electronică;

Art. 10. ORDINEA PLĂȚILOR

- 1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică, începând cu factura având scadența cea mai veche și până la stingerea integrală a sumei datorate conform fiecărei facturi; se vor stinge mai întâi pentru fiecare factură penalitățile de întârziere aferente și apoi suma facturată aferentă consumului.
- 2) În situația în care Beneficiarul nu menționează în mod expres pe documentul de plată facturile pe care dorește să le stingă, Furnizorul își rezervă dreptul de a imputa plata în ordinea vechimii facturilor neachitate până la stingerea integrală a acestora.
- 3) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
 - a) data certificării plății de către unitatea bancară a Beneficiarului pentru instrumentele de plată care presupun un transfer bancar al sumei datorate în contul Furnizorului;
 - b) data certificată de Furnizor pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plată legale predate Furnizorului;

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

ART. 11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

11. 1. Furnizorul are următoarele drepturi mai jos prevăzute precum și orice alte drepturi ce decurg din prezentul Contract și din Lege:

- 1) Să factureze și să încaseze contravaloarea Serviciilor furnizate conform obiectului prezentului Contract;
- 2) Să aplice penalități de întârziere, conform art. 13 din prezentul Contract, operând plățile în ordinea vechimii facturilor;
- 3) Să aibă acces la Punctul de Livrare și, după, caz, în funcție de obiectul Contractului la Punctele de Preluare, pentru:
 - a) verificarea funcționării și integrității construcțiilor și echipamentelor aferente;
 - b) realizarea lucrărilor de întreținere și reparații;
 - c) verificarea respectării de către Beneficiar a prevederilor prezentului Contract;
 - d) debransarea Beneficiarului, în caz de neplată sau perioadă de avariere a rețelelor publice aflate în gestiunea Furnizorului;
 - e) efectuarea citirii, înlocuirii sau verificării Echipamentului de Măsură, ori de câte ori este nevoie; în acest caz, Furnizorul va informa Beneficiarul cu privire la programarea datei înlocuirii sau verificării echipamentului, în scopul asigurării posibilității de participare a reprezentanților Beneficiarului la locul efectuării acestor operațiuni, în măsura în care Beneficiarul va considera necesar;
 - f) verificarea calității Apei Potabile livrate;
 - g) verificarea cantității și calității Apelor Uzate preluate în Punctele de Preluare/ punctele de control.
- 4) Să limiteze sau să întrerupă furnizarea Serviciilor, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
 - a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor;
 - b) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperea furnizării apei potabile sau preluării Apelor Uzate;
 - c) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă și canalizare;
- 5) Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri pentru daunele provocate de către Beneficiar prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate;
- 6) Să refuze breviarul de calcul propus de Beneficiar;
- 7) Să aplice penalități contractuale pentru depășirea indicatorilor de calitate ai Apelor Uzate conform Metodologiei de calcul prevăzută în Anexa nr. 5 la prezentul Contract.

11. 2. Furnizorul are următoarele obligații mai jos prevăzute precum și orice alte obligații ce decurg din prezentul Contract și din Lege:

- 1) Să livreze Apa Potabilă în Punctul de Livrare la parametri calitativi prevăzuți de Lega;
- 2) Să efectueze regulat analiza calitativă a Apei Potabile livrate în Punctul de Livrare conform Programului de monitorizare a calității Apei Potabile prevăzut în Anexa nr. 4 la prezentul Contract și să pună la dispoziție Beneficiarului, prin e-mail, o copie a buletinului de analiză;
- 3) Să anunțe Beneficiarul, cu cel puțin 24 ore înainte, în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în furnizarea apei potabile sau preluarea apei uzate și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare unor lucrări de întreținere și reparații;

- 4) Să reia furnizarea Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății tuturor sumelor datorate, în cazul în care furnizarea Serviciilor a fost întreruptă pentru neplată, dacă nu a reziliat prezentul Contract conform art. 17 de mai jos. În această situație, cheltuielile justificate aferente întreruperii, respectiv reluării furnizării Serviciilor se suportă de Beneficiar;
- 5) Să suspende furnizarea Serviciilor, la cererea Beneficiarului după achitarea de către acesta a tuturor sumelor datorate Furnizorului;
- 6) Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice anual Echipamentele de Măsură instalate în Punctul de Delimitare. Verificarea se face pe cheltuiela Furnizorului. Echipamentele de Măsură montate în Punctele de Preluare defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de către Furnizor și se supun verificării într-un laborator autorizat cu montarea unui alt Echipament de Măsură identic, omologat, pe perioada înlocuirii sau verificării Echipamentului de Măsură demontat. În cazul în care, verificarea se face la cererea Beneficiarului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel:
 - (i) de către Furnizor, dacă sesizarea a fost întemeiată;
 - (ii) de către Beneficiar, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 7) Pentru evitarea oricărui dublu, în situația în care cu ocazia demontării Echipamentului de Măsură se constată ruperea/ deteriorarea/ înlocuirea sigiliului de montaj, Părțile vor încheia un proces-verbal de constatare, iar cantitatea de apă ce va fi facturată Beneficiarului va fi stabilită pe baza mediei consumurilor ultimelor 12 luni.
- 8) Să schimbe Echipamentul de Măsură montat în Punctul de Livrare, pe cheltuiela sa, în cazul în care s-a constatat că acesta este defect. În acest caz, Facturarea contravalorii Serviciului se va efectua pe baza mediei ultimelor 12 luni.
- 9) Să anunțe Beneficiarul cu privire la operațiile de înlocuire a Echipamentului de Măsură montat în Punctele de Livrare în vederea reparării sau a verificării anuale.

Art. 12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

12. 1. Beneficiarul are următoarele drepturi mai jos prevăzute precum și orice alte drepturi ce decurg din prezentul Contract și din Lege:

- 1) Să beneficieze de Serviciile furnizate potrivit prezentului Contract;
- 2) Să conteste facturile emise de Furnizor, indicând motivele și justificările acestora; refuzul total sau parțial al Beneficiarului de a plăti o factură emisă de Furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, conform art. 8 alin (5);
- 3) Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Furnizorului;
- 4) Să solicite în scris Furnizorului suspendarea Serviciilor furnizate potrivit prezentului Contract, cu indicarea motivelor suspendării și a duratei estimate a suspendării, dar numai după plata la zi a contravalorii facturilor emise de Furnizor;
- 5) Să solicite în scris verificarea Echipamentului de Măsură montat în Punctul de Livrare defect sau suspect de înregistrări eronate;
- 6) Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate de către Furnizor prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate;

12. 2. Beneficiarul are următoarele obligații mai jos prevăzute precum și orice alte obligații ce decurg din prezentul Contract și din Lege:

- 1) Să confirme primirea facturilor și a corespondenței ce i-au fost transmise de către Furnizor prin e-mail.
- 2) Să achite facturile emise de Furnizor conform prevederilor prezentului Contract;
- 3) Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării Serviciilor pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele reabilitare, modernizare sau extindere ale Furnizorului;
- 4) Să aducă la cunoștința Furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare precum și a adresei la care Furnizorul urmează să trimită facturile;
- 5) Să nu execute manevre la Echipamentele de Măsură;
- 6) Să nu modifice indicațiile Echipamentelor de Măsură, să nu le influențeze funcționarea, și să nu distrugă sigiliile de montaj;
- 7) Să suporte contravaloarea lucrărilor de înlocuire/ reparație a Echipamentului de Măsură al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, etc.). Cheltuielile astfel angajate de către Furnizor în contul Beneficiarului vor fi refacturate Beneficiarului.
- 8) Să solicite și să obțină, sau după caz, să dețină, acordul de preluare a Apelor Uzate emis de Furnizor;
- 9) Să respecte prevederile acordului de preluare a Apelor Uzate precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare (NTPA – 002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare a localităților și direct în stațiile de epurare, prevăzute în Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 183/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare), astfel încât prin natura, cantitatea ori calitatea Apelor Uzate preluate prin Punctul de Preluire să nu conducă la:
 - a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare aflate în gestiunea Furnizorului;
 - b) diminuarea capacității de transport a rețelelor de canalizare aflate în gestiunea Furnizorului;
 - c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare aflată în gestiunea Furnizorului, prin inhibarea proceselor de epurare;
 - d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare al Furnizorului;
 - e) apariția pericolelor de explozie.
- 10) Să impună utilizatorilor pentru care prestează serviciul public de canalizare respectarea normelor de calitate prevăzute de normele și normativele în vigoare.
- 11) Să monteze în Punctul de Preluire un Echipament de Măsură agreeat de către Furnizor (în caz contrar, măsurarea cantității de Apă Uzată preluată de Furnizor prin Punctul de Preluire, realizându-se conform Art. 7 "Cantități" din prezentul Contract) și să întrețină, să repare și să verifice Echipamentul de Măsură instalat în Punctul de Preluire.

Art. 13. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

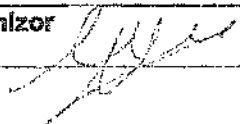
- 1) Nerespectarea de către oricare dintre Părți a obligațiilor asumate prin prezentul Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă, conform prevederilor prezentului art.13, fără a prejudicia însă dreptul celeilalte Părți de a rezilia prezentul Contract în conformitate cu prevederile art.17.

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

- 2) Furnizorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru neîndeplinirea vreunei obligații ce-i revine în baza prezentului Contract în măsura în care acesta nu poate, în mod rezonabil, fie (i) să respecte termenele de îndeplinire a obligațiilor contractuale în perioadele de timp prevăzute,
- fie (ii) să continue să îndeplinească obligațiile contractuale, ca o consecință directă a:
- aparitiei unui Eveniment de Forță Majoră;
 - nerespectării de către Beneficiar a propriilor sale obligații asumate prin prezentul Contract;
 - acțiunii, inacțiunii sau faptelor unor terțe persoane pentru care Furnizorul nu este responsabil.
- 3) În cazul în care Furnizorul se află în imposibilitatea de a-și executa obligațiile asumate prin prezentul Contract, total sau parțial, din orice motiv, sau consideră că anumite circumstanțe ar putea împiedica în mod substanțial executarea Contractului, atunci Furnizorul va notifica imediat Beneficiarul, în condițiile prevăzute de prezentul Contract oferind în scris detalii cuprinzătoare asupra circumstanțelor, motivelor, durata posibilă a întreruperii și acțiunile avute în vedere pentru remedierea situației.
- 4) Neachitarea de către Beneficiar a facturilor la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței și se aplică la sumele neplătite la scadență;
 - valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie în venit al Furnizorului.
- 5) Dacă sumele datorate, inclusiv penalitățile, nu au fost achitate în termen de 45 de zile de la primirea facturii, Furnizorul are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță.
- 6) În situația existenței unui litigiu cu privire la executarea obligației de plată a Prețului Serviciului, Beneficiarul are obligația de a achita creanțele nelitigioase, iar Furnizorul nu are dreptul să înceteze, să suspende sau să limiteze furnizarea Serviciului, până la pronunțarea unei hotărâri definitive a instanțelor de judecată competente, dacă Legea nu prevede altfel.
- 7) Cu excepția situației prevăzute la alin. (2) și fără a prejudicia prevederile alin. (1) de mai sus, în situația nerespectării de către oricare din Părți a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, Partea în culpă va fi obligată la plata către cealaltă Parte de daune interese potrivit dreptului comun, pentru a acoperi prejudiciul suferit de către aceasta.
- 8) Nerespectarea de către Beneficiar a condițiilor calitative de descărcare a Apelor Uzate în rețeaua publică de canalizare a Municipiului București, prin Punctul de Preluare, stabilite prin acordul de preluare eliberat de Furnizor potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea și anularea documentelor emise de Furnizor și la plata de către Beneficiar a unor despăgubiri pentru daunele provocate, precum și la plata de penalități pentru depășirea concentrațiilor maxime admise conform art. 11.1. alin. (8) din prezentul Contract.

Art. 14. FORȚA MAJORĂ

- 1) Forța Majoră înseamnă un eveniment mai presus de voința Părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, imprevizibil și care face imposibilă executarea și respectiv

Furnizor		Beneficiar
----------	---	------------

Îndeplinirea Contractului. Evenimentele de forță majoră vor include următoarele, fără a se limita la acestea:

a) Evenimente naturale de forță majoră cum ar fi:

- i. trăsnete, cutremure, uragane/tornade și alte condiții climatice extraordinare ca de exemplu temperaturi anormal de scăzute;
- ii. explozii, foc sau inundații (dacă nu sunt cauzate de Partea respectivă sau orice altă persoană pentru care aceasta este responsabilă);
- iii. contaminări nucleare, chimice sau biologice (dacă nu sunt cauzate de Partea respectivă sau orice altă persoană pentru care aceasta este responsabilă);
- iv. bombe sau alte muniții neexplodate sau descoperiri de fosile sau relicve arheologice.

b) Evenimente politice de forță majoră cum ar fi:

- i. război sau război civil (declarat sau nu) sau conflict armat, invazii sau acte ale inamicilor externi, blocaje și embargo-uri;
- ii. acțiuni violente de stradă sau rebeliuni civile;
- iii. orice act sau amenințare de terorism credibilă în mod rezonabil la adresa Părții respective sau privind bunurile de infrastructură aferente Serviciului;
- iv. greve sau alte mișcări revendicative la scara națională și motivate predominant politic.

c) Evenimente nefavorabile de forță majoră cum ar fi:

- i. refuzul, fără un motiv justificat, oricărei Autorități Competente de a elibera orice aviz, permis, licență sau a oricăror autorizații necesare executării obligațiilor contractuale, retragerea acestora sau refuzul de a reînnoi aceste avize, permise, licențe sau autorizații sau orice acte sau omisiuni ale oricărei Autorități Competente având efecte similare;
- ii. orice acțiune reglementară neîntemeiată sau nerezonabilă dispusă de oricare Autoritate Competentă împotriva Delegațului (care poate include orice anulare sau revocare a oricăror permise, licențe sau autorizații existente, fără un motiv întemeiat);
- iii. orice acte ilegale din partea unor terți inclusiv poluarea ilegală, în mod intenționat sau accidental.

2) Forța Majoră nu va include: probleme financiare ale Părților, livrarea cu întârziere a materialelor sau executare cu întârziere/neexecutarea de către contractanții acestora a obligațiilor lor contractuale, condiții meteorologice posibile în condițiile climatice, insuficiența forței de muncă sau a echipamentelor sau a materialelor (dacă nu se datorează Forței Majore).

3) În situația în care un eveniment de Forță Majoră (condiție care va include consecințele acestuia) împiedică una dintre Părți să își respecte sau întârzie respectarea obligațiilor decurgând din prezentul Contract, se vor aplica următoarele măsuri:

a) Partea va fi scutită de respectarea și de răspunderea pentru nerespectarea acelor obligații pe care nu le poate îndeplini ca o consecință a unui eveniment de Forță Majoră, fără a aduce prejudicii obligațiilor de încheiere a asigurărilor corespunzătoare, astfel cum este prevăzut în prezentul Contract;

b) Orice perioadă de timp acordată sau permisă în baza prezentului Contract pentru îndeplinirea oricărei obligații (inclusiv obligațiile legate de Indicatorii de Performanță și durata Contractului dacă Forța Majoră a afectat integral executarea acestuia) va fi prelungită cu perioada de timp cât durează evenimentul de Forță Majoră; cu condiția,

totuși, ca Partea afectată să-și fi respectat obligațiile ce-i revin în baza alin. (4) și (5) ale prezentului articol.

- 4) O Parte afectată de un eveniment de Forță Majoră va informa cealaltă Parte cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 3 (trei) Zile Lucrătoare după ce ia cunoștință de apariția unui eveniment de Forță Majoră, furnizând detalii complete despre durata și efectele estimate ale acestuia. Dacă evenimentul de Forță Majoră durează mai mult de o săptămână, Partea afectată va informa periodic cealaltă Parte, dar nu mai rar de o dată la două săptămâni despre derularea evenimentelor
- 5) Parte afectată de un eveniment de Forță Majoră va depune toate eforturile pentru a-și reîna îndeplinirea obligațiilor cât mai curând posibil, iar între timp să diminueze efectele acestui eveniment, pentru a-și îndeplini obligațiile contractuale neafectate de Forță Majoră și va informa complet cealaltă Parte în legătură cu măsurile luate în acest sens, cu condiția ca acest lucru să nu presupună costuri nerezonabile pentru Partea afectată de evenimentul de Forță Majoră.
- 6) Dacă în termen de 60 de zile de la producere, evenimentul de Forță Majoră nu încetează, oricare din Părți are dreptul de a notifica celeilalte Părți încetarea deplin drept, fără nicio formalitate suplimentară, a prezentului Contract, fără ca vreuna din Părți să pretindă daune interese.

Art. 15. MODIFICAREA CONTRACTULUI PRIN ACORDUL PĂRȚILOR

Modificarea prezentului Contract se face numai prin act adițional încheiat între Părțile contractante.

Art. 16. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 1) Încetarea Contractului poate avea loc:
 - a) prin acordul Părților;
 - b) la expirarea duratei stabilite prin Contract, dacă Părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia;
 - c) în caz de prelungire a unui eveniment de Forță Majoră, conform art. 14 alin. (6) de mai sus;
 - d) prin denunțarea unilaterală de către Beneficiar cu un preaviz de 60 de zile calendaristice, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Furnizor;
 - e) prin denunțarea unilaterală de către Furnizor, cu un preaviz de 60 de zile calendaristice;
 - f) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către oricare dintre Părți, prin reziliere conform alin. (2), cu plata unei despăgubiri în sarcina Părții în culpă;
 - g) în alte cazuri de încetare a Contractului prevăzute de acesta sau convenite de Părți, după caz.
 - h) în cazul falimentului sau a dizolvării uneia dintre părți.
- 2) Indiferent de motivul încetării Contractului, Beneficiarul rămâne în continuare obligat față de Furnizor la plata tuturor debitelor restante la data rezilierii.

Art. 17. REZILIEREA CONTRACTULUI

- 1) Oricare dintre Părți va avea dreptul să rezilieze prezentul Contract în caz de încălcare importantă, de către cealaltă Parte, a oricărei din obligațiile sale asumate în baza prezentului Contract ("Obligația încălcată") conform procedurii de mai jos.
- 2) Pentru evitarea oricărui dubiu, Furnizorul va avea dreptul să rezilieze prezentul Contract în cazul în care:
 - I. Imputemicii acestuia sunt împiedicați să verifice sau să ofere echipamentele de măsură ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile aflate în administrarea sa;
 - II. Beneficiarul nu solicită reluarea furnizării apei potabile în termen de 3 luni de la data întreruperii furnizării conform art. 8 (4) din prezentul Contract;
 - III. Beneficiarul nu achită facturile emise de Furnizor, timp de două luni consecutive;
- 3) În cazul în care o Parte este îndreptățită să rezilieze prezentul Contract:
 - I. Această Parte ("Partea Prejudiciată") îi poate trimite celeilalte Părți ("Partea în culpă"), în scris, o notificare, menționând felul, întinderea și dovezile care probează respectiva neîndeplinire a obligațiilor ("Notificare de încălcare"). Dacă o astfel de notificare este transmisă, Partea în Culpă va trebui să remedieze această încălcare în termenul prevăzut în acest scop în Notificarea de încălcare ("Perioada de Remediere").
 - II. În cazul în care încălcarea nu este remediată în Perioada de Remediere, Partea Prejudiciată poate rezilia prezentul Contract, în conformitate cu prevederile punctului iv. de mai jos;
 - III. Atunci când o Obligație încălcată nu poate fi remediată în mod rezonabil în Perioada de Remediere, Partea în Culpă va lua toate măsurile necesare pentru remedierea încălcării respective în cea mai mare măsură posibilă în timpul Perioadei de Remediere și va face propuneri celeilalte Părți, anterior expirării respectivei perioade, privind finalizarea remedierii Obligației încălcate.
 - IV. În cazul în care Partea Prejudiciată nu acceptă propunerile rezonabile de remediere ale Părții în Culpă sau dacă, după acceptarea propunerilor respective, Partea în Culpă nu remediază Obligația încălcată în conformitate cu aceste propuneri, Partea Prejudiciată poate, printr-o notificare scrisă ("Notificarea de încetare"), adresată Părții în Culpă, să rezilieze Contractul, iar Contractul va înceta de drept și fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în acest sens, pe baza și la data prevăzută în Notificarea de încetare.
- 4) Indiferent de motivul rezilierii, Beneficiarul rămâne în continuare obligat față de Furnizor la plata tuturor debitelor restante la data rezilierii.

Art. 18. CORESPONDENȚA ÎNTRE PĂRȚI

- 1) Corespondența adresată de una din Părți celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului Contract, ori, atunci când se transmite prin e-mail la persoana de contact mai jos prevăzută la alin. (7).
- 2) Orice comunicări care urmează a fi făcute în legătură cu prezentul Contract, vor fi făcute în scris, cu excepția cazurilor în care se va menționa în mod expres în alt mod, și vor fi remise fie personal sub semnătură de primire, fie prin poștă cu confirmare de primire sau prin fax. Remiterea prin curier va fi considerată ca remitere personală.
- 3) Aceste comunicări vor fi remise la adresele sau numerele de fax ale Părților, așa cum sunt acestea indicate la art. 1 al prezentului Contract, adresele sau numere de fax menționate în

continuare sau la adresele sau numerele de fax comunicate anterior Părții remitente. Fiecare comunicare va conține numele persoanei căreia i se adresează.

- 4) Corespondența transmisă prin poștă, se realizează prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire; acesta se consideră a fi primită la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.
- 5) Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail. În cazul corespondenței remise prin fax, data primirii corespondenței este data raportului de fax. În cazul în care data raportului de fax este o zi nelucrătoare, sau transmiterea corespondenței s-a realizat în afara orelor normale de lucru (08.00 – 16.00 dintr-o zi lucrătoare), corespondența se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea a datei raportului de fax. În cazul corespondenței primite prin e-mail aceasta se consideră primită cu condiția confirmării de primire prin e-mail. În acest caz, data primirii este data confirmării de primire prin e-mail.
- 6) Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre Părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute în alineatele precedente.
- 7) Date de contact Furnizor:
 - Tel/Fax: 021.310.02.74/ 021.312.44.37 E-mail: relatii.clienti@apanovabucuresti.ro
- 8) Date de contact Beneficiar:
 - Tel/Fax.:021-361.43.91, E-mail:office@vitalbluana.ro
- 9) Persoanele de contact desemnate de Părți își vor asuma obligația privind respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă în cazul în care intră în spațiile care se află în administrarea celeilalte Părți.

Art. 19. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 1) Părțile convin că prezentul Contract va fi interpretat și executat conform legilor din România.
- 2) În cazul unei dispute sau neînțelegeri privind interpretarea sau executarea Contractului, Părțile vor depune toate eforturile necesare pentru a soluționa pe cale amiabilă orice dispută în termen de 30 (trezeci) de Zile (sau o perioadă mai lungă dacă Părțile convin astfel) din momentul în care una dintre Părți a comunicat în scris celeilalte Părți existența unei dispute și obiectul acesteia. Dacă disputa nu poate fi soluționată pe cale amiabilă, atunci oricare dintre Părți poate notifica în scris despre imposibilitatea ajungerii la o soluție și în urma acestei notificări fie Parte care a trimis notificarea, fie Partea notificată poate supune spre soluționare disputa în fața instanțelor judecătorești competente din România.

Art. 20. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 1) În cazul în care, în executarea prezentului Contract, Părțile iau cunoștință de anumite date cu caracter personal, în sensul legislației naționale și a Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, acestea vor fi prelucrate:
 - i. în conformitate cu legislația națională și europeană aplicabilă în vigoare; pentru evitarea oricărui dubiu, părțile declarând pe această cale că atât el, cât și angajații/colaboratorii implicați în executarea Contractului, au cunoștință de prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal; și
 - ii. numai în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul Contract.

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

- 2) În situația prevăzută la alin. (1) de mai sus, Părțile se obligă să implementeze toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării împotriva oricărui risc de natură a afecta drepturile și libertățile persoanelor fizice, titulare ale datelor cu caracter personal de care Părțile iau cunoștință cu ocazia executării prezentului Contract, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii, a deteriorării accidentale. De asemenea, Părțile se obligă să respecte orice obligație (printre care și acelea de notificare, înștiințare, colaborare și cooperare) ce decurge dintr-o eventuală încălcare a securității datelor cu caracter personal.
- 3) La încetarea prezentului Contract din orice motive, precum și atunci când legislația sau un interes superior o impune, părțile au obligația de a șterge toate datele personale colectate în baza prezentului Contract, de pe toate mediile de stocare, în termen de cel mult 48 de ore la primirea unei solicitări scrise din partea oricărei părți, în acest sens, excepție făcând cazul în care păstrarea lor este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale.
- 4) În cazul nerespectării prezentului articol, Partea în culpă va fi obligată la despăgubirea celeilalte Părți pentru toate sancțiunile la care aceasta este expusă, indiferent de natura lor, atât pentru paguba efectiv suferită, cât și pentru câștigul nerealizat.
- 5) Pentru orice caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal, se notifică Autoritatea de supraveghere în domeniul datelor cu caracter personal competente, în cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta, fiind totodată informată și celalată Parte cu privire la această încălcare, în interiorul aceluiași interval de timp.
- 6) Datele de contact pentru informarea cu privire la un eventual caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal:
- a) Datele de contact ale Furnizorului, către care Beneficiarul este obligat să le furnizeze informațiile despre încălcarea datelor, conform art. 20, pct. 5 de mai sus, sunt:
- telefon: +40374398025
 - e-mail: ro.anb.dpo@veolia.com
- b) Datele de contact ale Beneficiarului, către care Furnizorul este obligat să le furnizeze informațiile despre încălcarea datelor, conform art. 20, pct. 5 de mai sus, sunt:
- telefon: 021-361.43.91
 - e-mail: ro.vba.dpo@veolia.com

Art. 21. CONFIDENȚIALITATE

- 1) Părțile se obligă să gestioneze toate informațiile primite drept informații confidențiale, care nu pot fi împărtășite sub nicio formă unei terțe părți fără aprobarea expresă a celeilalte părți. Părțile se obligă să se asigure că informațiile primite sunt tratate ca atare de angajații, colaboratorii și contractanții săi.
- 2) Parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
- a) de a face cunoscut Actul Adițional sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea acestuia;
 - b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile.
- 3) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face în mod confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii acestuia.
- 4) O parte va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la Contract dacă:

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

- a) informația era cunoscută Părții înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă Parte; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte Părți pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) o Parte a fost obligată în mod legal sa dezvăluie informația; sau
- d) Furnizorul dezvăluie informația Concedentului, Municipiul București, sau oricărei alte autorități îndreptățite de lege și/sau de contracte în vigoare.
- 5) În sensul prezentului Contract, vor reprezenta „Informații confidențiale” oricare și toate informațiile legate de afacerile celeilalte părți și/sau oricare și toate informațiile legate de îndeplinirea obiectului prezentului Contract, inclusiv, dar fără a se limita la: planuri de dezvoltare, condiții financiare, planuri de afaceri, identitatea partenerilor de dezvoltare, informații, evidențe ale afacerii, liste de clienți, evidențe ale proiectelor, rapoarte de plată, evidențe ale angajaților și manuale, politici și proceduri de conducere a afacerii, informații legate de procedurile, tehnologiile sau teoriile și orice alte informații care ar putea fi dezvăluite de către o parte către cealaltă parte sau la care uneia dintre părți i se poate acorda accesul de către cealaltă parte în conformitate cu acest Contract, sau care este generat ca rezultat a sau în legătură cu obiectul Contractului, care nu este disponibil publicului larg.
- 6) Părțile se obligă să primească și să păstreze confidențialitatea asupra Informațiilor confidențiale. Fără a limita în nici un fel dispozițiile anterioare, părțile promit și sunt de acord:
- i. să protejeze orice Informație confidențială împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
 - ii. să nu folosească orice Informație confidențială, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;
 - iii. să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau sa folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, orice Informație confidențială, cu excepția autorizării exprese a celeilalte părți în concordanță cu prevederile acestui articol;
 - iv. să nu folosească nicio Informație confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje necuvenite față de cealaltă parte, în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă parte;
 - v. să atragă atenția fiecărei persoane implicate în activitățile care fac obiectul Contractului, căreia i se acordă acces la orice Informație confidențială, asupra faptului că le este strict interzisă utilizarea, publicarea sau dezvăluirea, sau permiterea altor persoane să utilizeze, în interes propriu sau în detrimentul celeilalte părți, oricare dintre Informațiile confidențiale și, la cererea părții vătămate, să transmită acelei părți un exemplar al unui acord scris în acest sens, semnat de către persoanele respective;
 - vi. să respecte oricare alte măsuri de securitate, solicitate în scris de către cealaltă parte.
- 7) Obligațiile de confidențialitate enumerate anterior nu subzistă în următoarele situații:
- i. Informația confidențială este cerută de o autoritate publică, conform legislației în vigoare, inclusiv de către bănci;
 - ii. Informația confidențială este sau devine cunoscută public fără nicio implicare din partea părții;
 - iii. Partea autorizează în mod expres și în scris cealaltă parte să dezvăluie Informațiile Confidențiale respective.
- 8) Obligațiile de confidențialitate enumerate în prezentul act adițional sunt nelimitate în timp.

9) Încălcarea obligațiilor mai sus menționate atrage răspunderea Părții în culpă.

Art. 22. CLAUZE FINALE

- 1) Anexele nr. 1-7, prevăzute la art. 4 alin. (3) fac parte integrantă din prezentul Contract.
- 2) Prezentul Contract a fost încheiat în limba română, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Furnizor:	Beneficiar:
APA NOVA BUCUREȘTI S.A.	VITAL BLUEAQUA S.A.
Jorj Mădălin MIHAILOVICI, Director General	Adrian PANAGHIANU Administrator Unic
Irina MUNTEANU Director Financiar	Irina NICA-BABALIC Responsabil Financiar
Alexandru-Mihai ENEA, Director Direcția Clienți	Mihaela PETRE Manager Juridic
Mihaela CRĂCIUN, Șef Serviciul Juridic	



ANEXA 1 la Contractul de servicii nr. ^{ANP} 1255246 din data de 21.10.2016

A. Situația punctelor de livrare și a cantităților de apă estimate a fi livrate anual Beneficiarului de către Furnizor

Punct de livrare	Cod punct de livrare (SAP)	Adresa punct de livrare	Nr. bransament	Necesar apă (anual)
1	92122191	SOS. BERCEMI X POPESTI VEST	7	
2	91130652	SOS. BERCEMI X OITUZ	2	
3	91130311	DRUM CHEILE TURZII X TRIUMFULUI FN	1	
4	91130314	STR. ECLIPSEI X BERCEMI	1	
5	91130655	DRUM CHEILE TURZII X SF. AGNES	1	
6	91130315	SOS. OLYENITEI FN	1	
7	91130658	STR. OITUZ X STR PECHIU ION	1	

B. Caracteristicile Echipamentelor de Măsură

Cod punct de livrare: 91130312 Cod bransament							
EMM:							
Marca	SENSUS	Tip	MEISTREAM - RF50	Serie	16779959	Dn [mm]	50 BVM
Data montării	15.10.2016		Inde x	0	Serie sigiliu		
Cod punct de livrare : 92122191 Cod bransament							
EMM:							
Marca	SENSUS	Tip	IPERL 20	Serie	8SEN012013027	Dn [mm]	20 BVM
Data montării	15.10.2016		Inde x	0	Serie sigiliu 0527544		
Cod punct de livrare: 91130629 Cod bransament							
EMM:							
Marca	SENSUS	Tip	IPERL 20	Serie	8SEN012013128	Dn [mm]	20 BVM
Data montării	15.10.2016		Inde x	0	Serie sigiliu 0495336, 0495378		
Cod punct de livrare: 91130630 Cod bransament							
EMM:							
Marca	SENSUS	Tip	MEISTREAM	Serie	16779876	Dn	100 BVM

Furnizor	21	Beneficiar
		

			- RF100			[mm]		
Data montării	15.10.2016	Inde x	0	Serie sigiliu	0576483			
Cod punct de livrare: 91130631 Cod bransament EMM:								
Marca	SENSUS	Tip	MEISTREAM - RF100	Serie	16778488	Dn [mm]	100	BVM
Data montării	15.10.2016	Inde x	0	Serie sigiliu	0576399			
Cod punct de livrare: 91130632 Cod bransament EMM:								
Marca	SENSUS	Tip	MEISTREAM - RF100	Serie	16779870	Dn [mm]	100	BVM
Data montării	15.10.2016	Inde x	0	Serie sigiliu				
Cod punct de livrare : 91132031 Cod bransament EMM:								
Marca	SENSUS	Tip	MEISTREAM - RF100	Serie	16779879	Dn [mm]	100	BVM
Data montării	15.10.2016	Inde x	0	Serie sigiliu				
Cod punct de livrare: 91130652 Cod bransament EMM:								
Marca	ACTARIS	Tip	ACTARIS Dn100-WE 100	Serie	09X1236560	Dn [mm]	100	BVM
Data montării	14.04.2014	Inde x	0	Serie sigiliu	0398379, 0367956			
Cod punct de livrare: 91130311 Cod bransament EMM:								
Marca	SIEMENS	Tip	Debitmetru ANB-Dn200	Serie	585502H455	Dn [mm]	200	BVM
Data montării	10.12.2015	Inde x	2	Serie sigiliu	0577907			
Cod punct de livrare: 91130314 Cod bransament EMM:								
Marca	ACTARIS/ITRON	Tip	ACTARIS- Dn100- FLOSTAR M	Serie	14B1014317	Dn [mm]	100	BVM
Data montării	26.05.2015	Inde x	0	Serie sigiliu	0440243 0440244			
Cod punct de livrare: 91136080 Cod bransament EMM:								
Marca	ACTARIS/ITRON	Tip	ACTARIS- Dn100- FLOSTAR M	Serie	1681081426	Dn [mm]	100	BVM
Data montării	13.10.2017	Inde x	0	Serie sigiliu	0526415			
Cod punct de livrare: 91130655 Cod bransament EMM:								

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

Marca	SENSUS	Tip	MEISTREAM - RF150	Serie	16800825	Dn [mm]	150	BVM
Data montării	16.01.2017			Inde x	0	Serie sigiliu	0577886	

Cod punct de livrare: 91130315 Cod bransament

ENM:

Marca	SIEMENS	Tip	Debitmetru ANB-Dn300	Serie	585702H455	Dn [mm]	300	BVM
Data montării	08.12.2015			Inde x	2	Serie sigiliu	0463092, 0462807	

Cod punct de livrare : 91130656 Cod bransament

ENM:

Marca	SIEMENS	Tip	Debitmetru ANB-Dn100	Serie	585302H455	Dn [mm]	100	BVM
Data montării	11.12.2015			Inde x	0	Serie sigiliu	0576343	

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

ANEXA 2 la Contractul de servicii nr. ~~119/12.09.2016~~ din data de ~~21.09.2016~~

Situația Punctelor de Preluare și a cantităților de Apă Uzată estimate a fi preluate anual de către Furnizor în rețeaua de canalizare

Nr. Racord	Cod punct de preluare	Adresa punct de preluare (coordonate GPS)	Dimensiunea secțiunii de descărcare
R1	92057467	POPEȘTI I (X-593324.093; Y-321389.892)	800 mm
R2	92106893	POPEȘTI II (X-593735.903; Y-321202.936)	800 mm
R3	92113298	CONFORT CITY (X-596317.342; Y-322389.334)	800 mm
R4	92121410	GIP INSTAL (X-595158.248; Y-322296.489)	700/1000 mm
R5	92122190	STR. TRIUMFULUI (X-591415.914; Y-320083.757)	315 mm
R7	92122573	STR. SF. AGNES (X-591635.517; Y-320479.729)	315 mm
R8	92122574	INTR. CIUȚ X STR. DUMBRAVEȘTI (X-591279.921; Y-319828.069)	315 mm
R9	92122194	POPEȘTI III (X-591763.395; Y-320912.145)	800 mm

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

ANEXA 3 la Contractul de servicii nr. ANB/2002/16 din data de 24.03.2020

CALCULUL NECESARULUI DE APĂ POTABILĂ PENTRU LOCALITATEA BRAGADIRU

Puncte livrare:

Punct de livrare	Cod Punct de Livrare	Consum realizat 12 luni	Factor de actualizare (%)	Consum estimat
1	92122191	301,270		
2	91130652	133,731		
3	91130311	205,364		
4	91130314	12,983		
5	91130655	117,957		
6	91130315	209,689		
7	91130656	20,115		
Total necesar de apă [m3/an]:		1,002,159		

* factorul de actualizare poate fi pozitiv sau negativ

DETERMINAREA DEBITELOR DE APĂ EVACUATĂ ÎN SISTEMUL DE CANALIZARE

a. determinarea debitului de apă uzată + pluvială fără echipament de măsură

Determinarea debitelor de apă uzată	Cantitate [m3/an]	% Preluare canalizare	Volum apă uzată [m3/an]
Volum de apă potabilă preluată de la ANB:	1,002,159.00		553,841.00
Volum apă potabilă preluată din surse proprii:	1,665,011.67	90	1,498,510.50
Volum apă potabilă preluată din surse terțe (utilizatori):	50,615.00	100	50,615.00
Volum apă uzată la punctele de descarcare (vidanțare):			3,600.00
Total cantitate de apă uzată preluată de ANB [m3/an]			2,106,566.5

** % preluare canalizare < 100 → se vor solicita documente justificative (breviar de calcul)

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

Determinarea debitelor de apă pluvială

Puncta preluare:	6
Suprafata totala a bazinului de canalizare [m2]:	694.030
<i>Suprafata impermeabila</i>	
Suprafata impermeabila facturata de beneficiar	
Suprafata impermeabila domeniu public	
<i>Suprafata permeabila</i>	
Suprafata permeabila facturata de beneficiar	
Suprafata permeabila domeniu public	
Cantitatea precipitatiilor (ANM.mediu.10 ani) [mm/an]	
Coeficient de scurgere impermeabil (<input type="checkbox"/>) -STAS SR 1846/2-2007	0.90
Coeficient de scurgere permeabil (<input type="checkbox"/>) -STAS SR 1846/2-2007	0.10
Volum de apă pluvială [m3/an]:	124.471

Furnizor	Beneficiar
-----------------	-------------------

ANEXA 4 la Contractul de servicii nr. ANBL/2002/6 din data de 24.03.2020.

Programul de monitorizare a calității Apei Potabile în Punctele de Livrare

I. Frecvența de prelevare și analiză

Frecvența de prelevare și de analiză a probelor pentru monitorizarea conformității la punctele de livrare este următoarea:

Punct de livrare	Adresa punct de livrare	Frecvența prelevare	Număr probe recoltate pe an
1	SOS. BERCENI X POPESTI VEST	Trimestrial	4
2	SOS. BERCENI X OITUZ	Trimestrial	4
3	DRUM CHEILE TURZII X TRIUMFULUI FN	Trimestrial	4
4	STR. ECLIPSEI X BERCENI	Semestrial	2
5	DRUM CHEILE TURZII X SF. AGNES	Trimestrial	4
6	SOS. OLTENITEI FN	Trimestrial	4
7	STR. OITUZ X STR. PECHIU ION	Semestrial	2

Monitorizarea calității apei cu o frecvență mai mare decât prevederile legale în vigoare, respectiv Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare, se va face contra-cost prin comandă fermă către Apa Nova București S.A.

Furnizor		Beneficiar
----------	--	------------

II. Indicatorii analizați

Lista indicatorilor analizați, în vederea verificării conformării cu standardele de calitate impuse prin Legea nr. 458/2002, cu modificările și completările ulterioare, este următoarea:

Nr. crt.	Lista indicatori de calitate
	Fizico - chimici
1	Miros*
2	Culoare*
3	Turbiditate
4	pH
5	Conductivitate
6	Clor rezidual liber
7	Amoniu
8	Nitriti
9	Nitratii
10	Fier
11	Oxidabilitate
12	Duritate
13	Aluminiu

*Indicatori analizați neacreditați

	Microbiologici
1	Bacterii coliforme
2	Escherichia Coli
3	Enterococi
4	Nr. colonii la 22 ^o C
5	Nr. colonii la 36 ^o C
6	Clostridium Perfringens

ANB
ANEXA 5 la Contractul de servicii nr. 11200246 din data de 24.03.2020.

Depășirea indicatorilor de calitate ai Apelor Uzate preluate prin Punctul de Prelevare și cuantumul penalităților aferente se consemnează de către Furnizor într-un proces-verbal de constatare remis Beneficiarului în termen de 1 zi de la data întocmirii.

Valoarea penalităților se calculează conform metodologiei de mai jos, elaborată în baza Anexei nr. 6 la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale Apele Române, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru simetrie juridică, cuantumul penalităților pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din Apele Uzate preluate este cel stabilit prin Hotărârea Guvernului nr. 328/2010 privind reactualizarea cuantumului contribuțiilor specifice de gospodărire a resurselor de apă, a tarifelor și a penalităților cu indicele de inflație, cu modificările și completările ulterioare

Nivelul penalităților pentru parametrii monitorizați:

	Indicatorii monitorizați*	U.M.	Nivelul penalităților RON /U.M.
A	Indicatorii fizici:		
	- Temperatura	m ³ x °C	2,58
	- pH (concentrația ionilor de hidrogen)	ml m ³ x unități pH	1,28
B	Indicatorii chimici generali:		
	- Metale totale în suspensie (MTS)	ml kg	25,58
	- Cloruri (Cl ⁻), sulfat (SO ₄ ²⁻)	ml kg	89,47
	- Sodiu (Na ⁺), potasiu (K ⁺), calciu (Ca ²⁺), Magneziu (Mg ²⁺)	ml kg	89,47
	- Azotați (NO ₃ ⁻)	ml kg	102,25
	- Clor rezidual liber (Cl ₂)	kg	1,28
	- Amoniu (NH ₄ ⁺), azot [total], azotați (NO ₂ ⁻)	kg	7,66
	- Amoniac (NH ₃)	kg	38,35
	- Consum biologic de oxigen (CBO ₅)	ml kg	204,51
	- Consum chimic de oxigen CCO _{Min} (metoda-permanganat de potasiu)	ml kg	450,14
	- Consum chimic de oxigen CCO _{Cr} (metoda-bicromat de potasiu)	kg	1,28
	- Fosfați (PO ₄ ³⁻)	kg	2,04
	- Fosfor total (P)	kg	7,66
	- Aluminiu total* (Al ³⁺), fier total* (Fe ²⁺ , Fe ³⁺)	kg	2,30
	- Substanțe extractibile, produse petroliere	kg	2,58
	- Reziduu filtrabil secat la 105°C	kg	89,47
C	Indicatorii chimici specifici:		
	- sulfat (SO ₄ ²⁻), fluoruri (F ⁻), fenoli (Index fenolic)	kg	7,66
	- Crom trivalent total* (Cr ³⁺), Ni	kg	38,35
	- Sulfur (S ²⁻), hidrogen sulfurat	kg	20,45
D	Indicatorii chimici toxici și feaza toxici		
I	Necritici:		
	- Cloruri	mg	255,04
	- Detergenți anionici	kg	3,84

	-Ag ⁺ , Zn total, Zn ²⁺ , Mo ³⁺ , Crom hexavalent total, Cu total, Cu ²⁺	kg	38,35
	-Pb si compusi	kg	1,54
	-mercur (Hg ²⁺) și compuși	mg	1,02
	-Ni ²⁺ si compusi	mg	1,02
2	Sintetici (Indicatori prioritari/prioritar periculoși)**		
	-Cd ²⁺ si compusi	mg	1,02
	-Triclorometan	mg	1,02
E	Indicatori bacteriologici		
	- Bacterii coliforme totale	10 ⁶ bacterii / 100cmc	5,11
	-- Bacterii coliforme fecale	10 ⁷ bacterii / 100cmc	82,67
	Streptococi fecali	5x10 ³ streptococi / 100cmc	210,90

*Lista indicatorilor monitorizati si nivelul penalitatilor aplicabile se actualizeaza/completeaza automat daca se modifica prevederile legate aplicabile

Cantitățile de poluanți evacuați peste limita admisă, se determină pentru fiecare poluant și pentru fiecare secțiune de control.

Pentru fiecare secțiune de control se vor înregistra în anexa la Procesul Verbal de constatare: volumul de Apă Uzată preluată facturat (mc/perioda) și indicatorii (poluanții) de caracterizare a calității Apelor Uzate evacuate în rețelele de canalizare.

Pentru fiecare indicator de monitorizare a calității apelor uzate evacuate se vor înregistra concentrațiile limită admise din acordul de preluare și/sau contractul de furnizare a serviciilor.

Pentru determinarea cantităților de poluanți evacuați, se întocmesc tabele de evidență conform modelului atașat.

După completarea tabelului, pentru toate secțiunile de control și, de regulă, pentru o perioadă de înregistrări între două măsurători sau de 30 zile în lipsa unei măsurători anterioare, se calculează totalul aferent Beneficiarului (dacă preluarea Apelor Uzate se face prin mai multe Puncte de Preluare).

Pentru comunicarea sumei de plată, operatorul întocmește Procesul Verbal de constatare.

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

CLAUZA DE ETICĂ ȘI PREVENIREA CORUPȚIEI

1. În executarea prezentului contract, părțile se obligă să respecte cu strictețe regulile de conduită etică și prevederile legale aplicabile care interzic mituirea persoanelor publice sau private, traficul de influență, spălarea de bani, care, în particular, ar putea conduce la excluderea dintr-un contract public, incluzând dar fără a se limita la:

- Legea Anticorupție din Franța, „Sapin”, din 2016;
- Legea Anticorupție din Marea Britanie din 2010;
- Legea Statelor Unite privind practicile de corupție în străinătate, din 1977;
- Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție;
- Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- Legea nr. 286/2009 privind Codul penal.

Părțile se obligă să implementeze politicile și măsurile necesare în vederea prevenirii actelor de corupție, precum și a celor afiate în legătură directă cu acestea.

2. Furnizorul recunoaște și declară că toate sumele care îi vor fi transferate de Beneficiar în baza prezentului Contract, sunt destinate exclusiv pentru îndeplinirea Contractului.

3. Furnizorul se obligă să nu utilizeze sumele care îi vor fi transferate ca finanțare ilegală la orice formă de activitate sau orice activitate opusă ordinii publice sau bunelor moravuri din România sau din oricare alt stat.

4. Furnizorul declara ca, din cunoștințele sale, reprezentanții săi legali, directorii, angajații, agenții săi, precum și orice persoană care prestează servicii în numele sau în beneficiul Beneficiarului, în baza prezentului contract, atât direct cât și indirect, nu au oferit și nu vor oferi, solicita, autoriza sau accepta oferirea de bani sau orice alte beneficii și nu au acordat și nu vor acorda niciun avantaj sau beneficiu vreunei companii, întreprindere sau persoane, incluzând oficialii sau angajații guvernamentali, partide politice, candidați politici, persoane care dețin poziții publice de orice fel pentru sau în numele unei țări, agenții publice sau companii deținute de către stat, vreunui funcționar al unei organizații publice naționale sau internaționale, cu scopul de a influența persoana respectivă în cursul exercitării îndatoririlor sale oficiale sau cu scopul de a răsplăti sau a determina exercitarea în mod necorespunzător, de către o persoană, a unei funcții sau activități relevante, în scopul obținerii sau menținerii de către Beneficiar a unor avantaje și/sau a unor activități comerciale.

5. Furnizorul se angajează să se asigure de respectarea prevederilor acestui articol/capitol de către orice persoană sau entitate cărora acesta ar trebui să le transfere, total sau parțial Prețul Contractului ca urmare a intervenției lor în cadrul executării Contractului.

6. În general, Furnizorul declară că, în cadrul prezentului Contract, conduita sa va fi conformă cu practicile etice și nu va aduce atingere imaginii Beneficiarului, grupului din care acesta face parte sau acționarilor săi.

7. Furnizorului îi este de asemenea interzis din Prețul Contractului să ofere vreun beneficiu, sau să cedeze la solicitarea oricărei persoane care susține a avea o influență reală sau presupusă pe lângă un funcționar public, astfel încât să nu abuzeze de influența sa pentru a obține contracte sau orice decizie favorabilă.

8. Furnizorul declară că va respecta prevederile aplicabile în materie socială și fiscală.

9. Furnizorul se obligă să notifice Beneficiarului orice încălcare a oricărui termen al acestei clauze, în termen de maxim 15 zile de la constatare.

10. În cazul în care Beneficiarul notifică Furnizorul despre faptul că există dovezi care confirmă că Furnizorul a încălcat orice termen al acestei clauze, atunci:

- a) Beneficiarul are dreptul să suspende contractul fără a transmite notificare în acest sens, atât timp cât Beneficiarul sau Grupul Veolia din care acesta face parte, consideră necesar să investigheze situația în cauză, fără a atrage vreo responsabilitate sau obligație către Furnizor pentru această suspendare;
- b) Furnizorul se obligă să întreprindă toate măsurile pentru a preveni pierderea sau distrugerea oricăror documente doveditoare care au legătura cu situația în cauză.

11. În cazul în care Furnizorul încalcă orice termen al acestei clauze, atunci:

- a) Beneficiarul poate să rezilieze prezentul contract, cu efect imediat, fără nicio notificare prealabilă și fără nicio răspundere în sarcina sa;
- b) Furnizorul se obligă să despăgubească Beneficiarul, până la limita maximă permisă de lege, pentru orice prejudicii, pierderi, sau cheltuieli suportate de Beneficiar ca urmare a încălcării de către Furnizor a termenilor prezentei clauze.

12. Părțile se obligă să respecte prevederile cuprinse în documentul "Principiile noastre fundamentale ale relației cu Furnizorii", ce poate fi accesat la următoarea pagina de internet : <https://www.veolia.ro/ro/despre-noi/despre-noi/responsabilitate-corporativa/principiile-noastre-fundamentale-ale-relatiei-cu-Furnizorii>.

Furnizor	Beneficiar
----------	------------

CLAUZA DE DEZVOLTARE DURABILĂ

Grupul Veolia, din care Beneficiarul face parte, aplică o politică de dezvoltare durabilă care urmărește promovarea drepturilor omului, facilitarea protecției sociale și protejarea mediului.

În acest context, toți Furnizorii se angajează să respecte cu strictețe reglementările aplicabile în aceste domenii, precum și standardele stabilite de către Grupul Veolia, în special în Angajamentele Veolia față de dezvoltarea durabilă, în declarația de Angajament față de diversitate și în declarația de Angajament față de prevenirea accidentelor și sănătate & securitate. Respectarea clauzei privind dezvoltarea durabilă reprezintă una dintre obligațiile esențiale ale oricărui acord încheiat.

1) Respectarea eticii și prevederilor din domeniul dreptului muncii

Furnizorul se angajează să respecte Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția Organizației Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului, precum și Convențiile Organizației Internaționale a Muncii.

Furnizorul se angajează să respecte cu strictețe toate reglementările esențiale aplicabile în domeniul dreptului muncii, în special reglementările referitoare la interdicțiile privind munca nedecarată, munca copiilor, munca forțată și drepturile sindicale.

Furnizorul se angajează să respecte cu strictețe obiectivele Politicii de prevenire, sănătate & securitate aplicabile la nivelul Veolia, în special în ceea ce privește reglementările de siguranță aplicabile la locul de muncă, să ofere produse și servicii în condiții care să permită reducerea la minimum a pericolului pentru sănătatea și securitatea propriilor angajați, precum și a angajaților Veolia, precum și să depună eforturi pentru îmbunătățirea permanentă a condițiilor de sănătate și de muncă ale angajaților săi.

Furnizorul se angajează să respecte principiile Planului de acțiune privind diversitatea implementat la nivelul Veolia, care se bazează pe principiul că promovarea pluralismului și diversității prin intermediul recrutării și gestionării carierei reprezintă un factor de progres pentru societate. Furnizorul se angajează:

- ☑ Să respecte toate legile aplicabile privind nediscriminarea, fie directă, fie indirectă (în cadrul administrării sale interne, în special în ceea ce privește resursele umane, în fiecare etapă a misiunilor sale, încredințate de Veolia);
- ☑ Să se asigure că personalul său este familiarizat cu principiile nediscriminării și luptei împotriva prejudecăților și că le promovează.

Furnizorul se angajează, de asemenea, să se asigure că Furnizorii și subcontractanții săi respectă aceleași obligații.

2) Protecția mediului înconjurător

Furnizorul se angajează să respecte reglementările privind protecția mediului înconjurător și să ia măsurile necesare pentru a reduce impactul său asupra mediului, în special prin reducerea consumului său de energie și resurse primare; reducerea deșeurilor introduse în apă, aer sau sol; eliminarea poluării accidentale; reducerea deșeurilor generate de activitatea sa și trasabilitatea eliminării acestora; controlul impactului și emisiilor de substanțe periculoase pentru mediu și pentru sănătate.

Furnizorul se angajează, de asemenea, să nu apeleze la niciun subcontractant care nu respectă aceste obligații.

3) Evaluarea de către Grupul Veolia a acțiunilor întreprinse de Furnizor

Furnizorul se angajează să informeze Veolia cu privire la evoluția acțiunilor sale în ceea ce privește dezvoltarea durabilă și să actualizeze aceste informații cu o frecvență anuală.

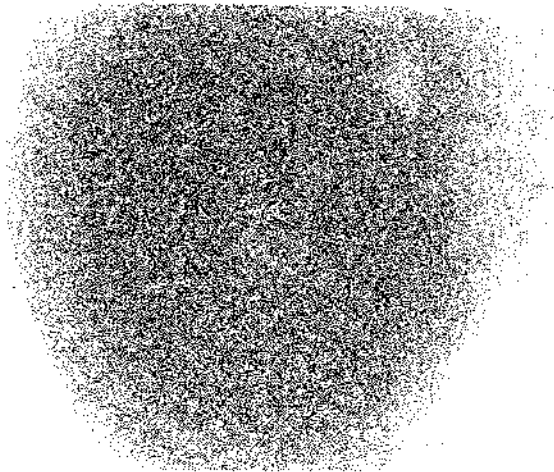
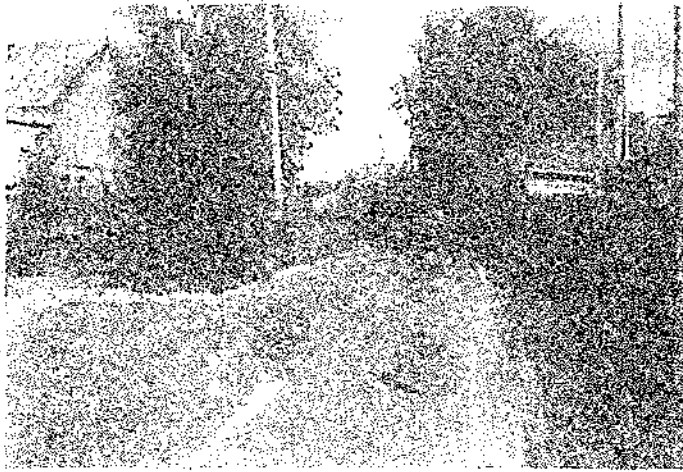
În cadrul măsurilor luate de Veolia pentru evaluarea acțiunilor în materie de dezvoltare durabilă implementate de Furnizorii săi, Furnizorul acceptă să fie evaluat și se angajează să pună

Furnizor		Beneficiar
----------	--	------------

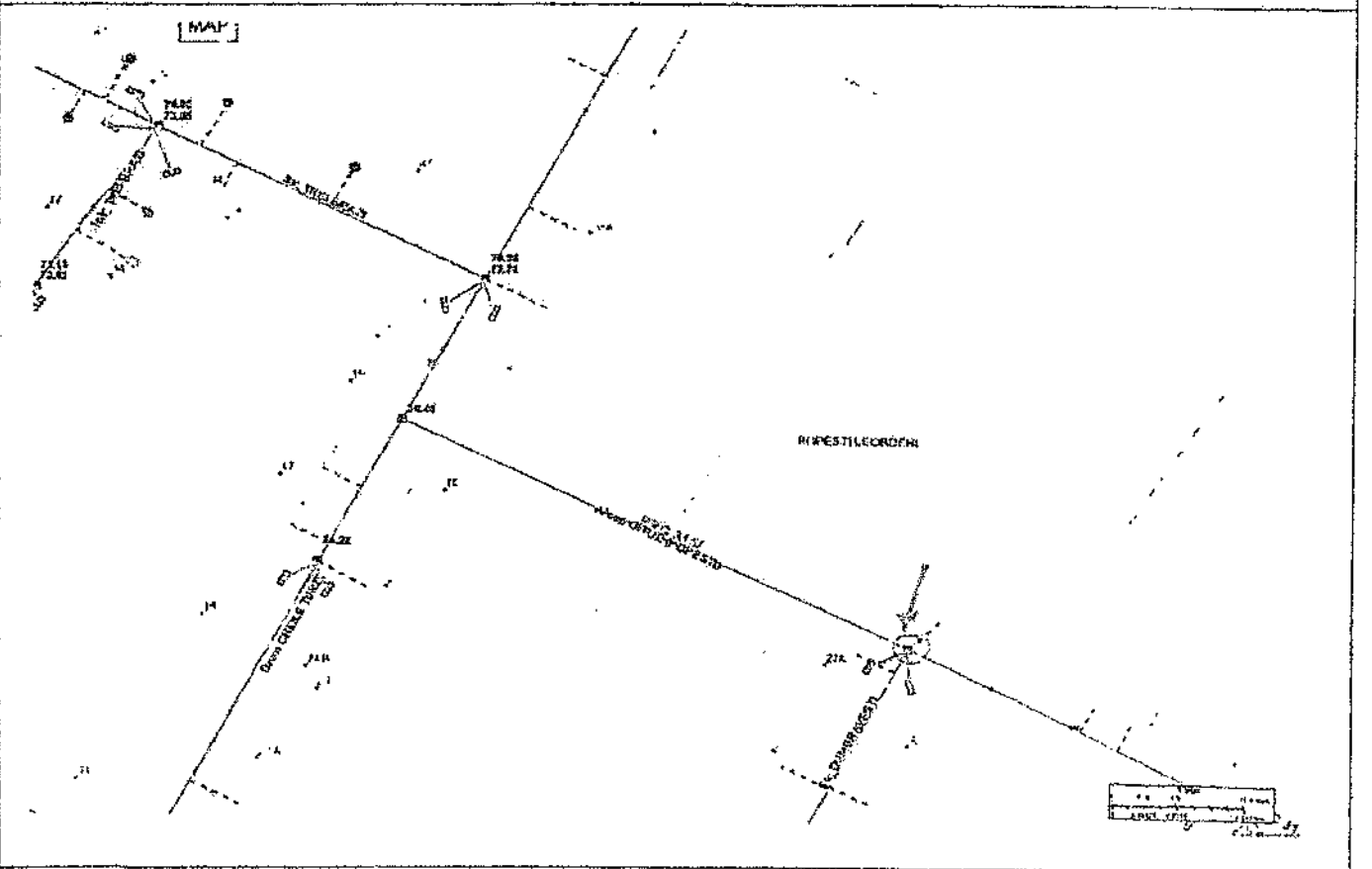
APA NOVA Bucuresti

Nume	Intr.Oituz x str.Dumbravesti
Locatie camin	Amplasare administrativa in Bucuresti, la intersectia dintre Intr.Oituz si str.Dumbravesti; Coordonate Stereo 70: X: 591279.921; Y: 319828.069.
Sectiune colector	PVC 315mm

Imagini din amplasament



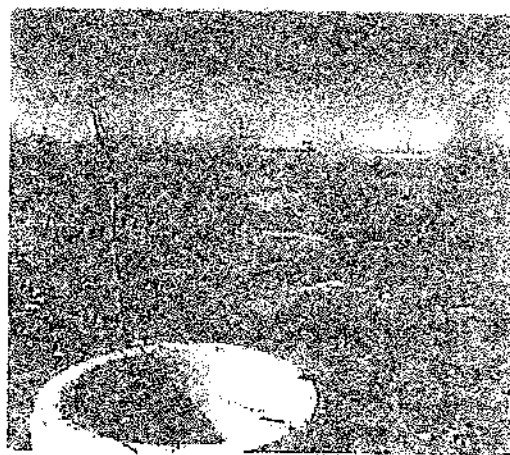
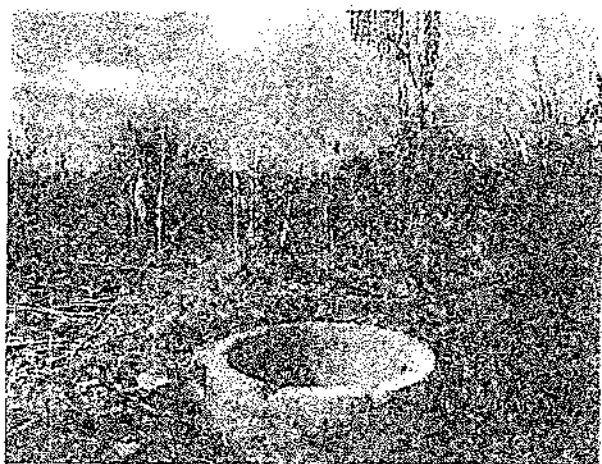
Plan de situatie



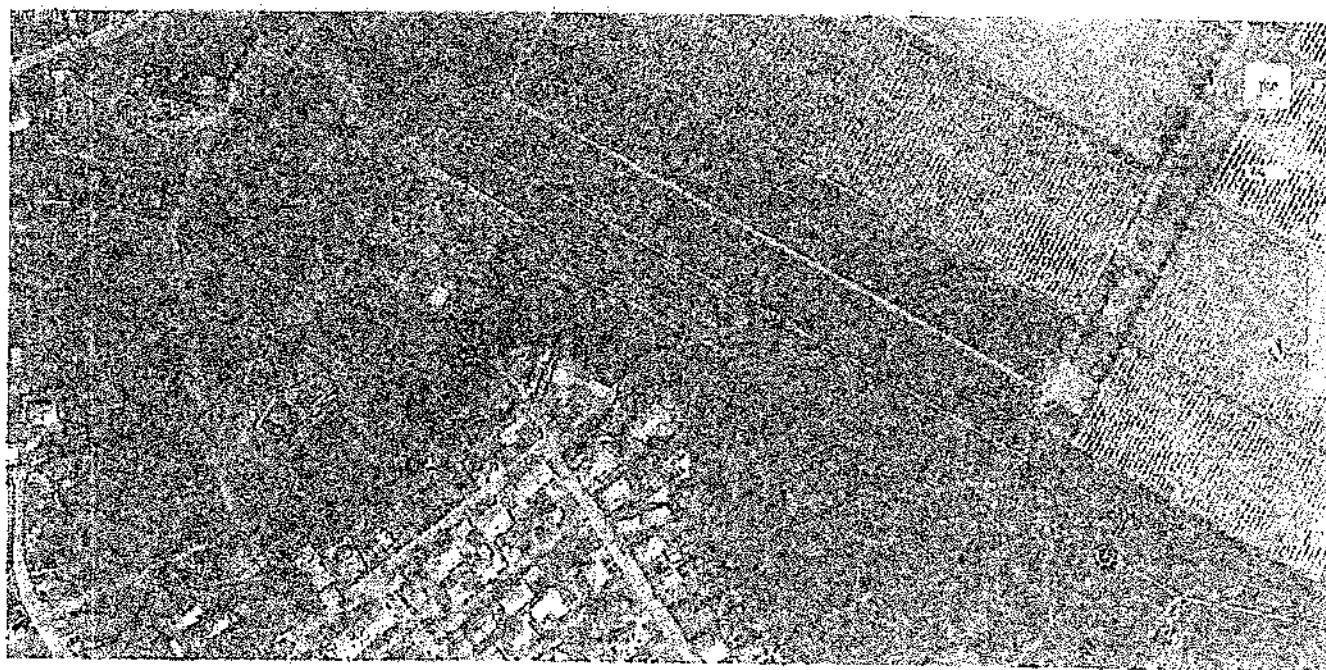
APA NOVA Bucuresti

Nume	Popesti II
Locatie camin	Amplasare administrativa in Comuna Popesti Leordeni, intr-o zona libera, needificata, fara adresa postala, la sud de incinta complexului de sere; Coordonate Stereo 70: X: 593735.903; Y: 321202.936.
Sectiune colector	circular, diametrul 800 mm;

Imagini din amplasament



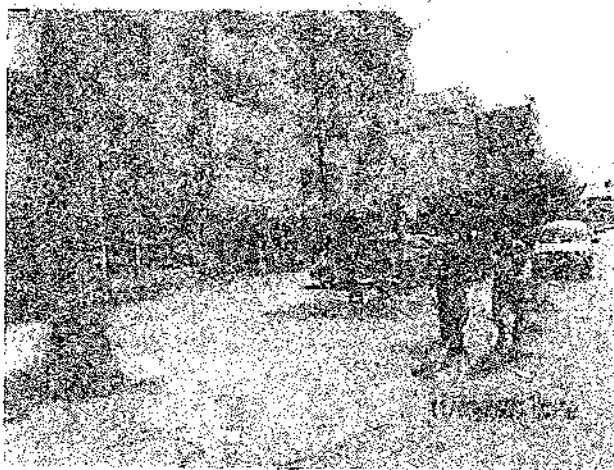
Plan de situatie



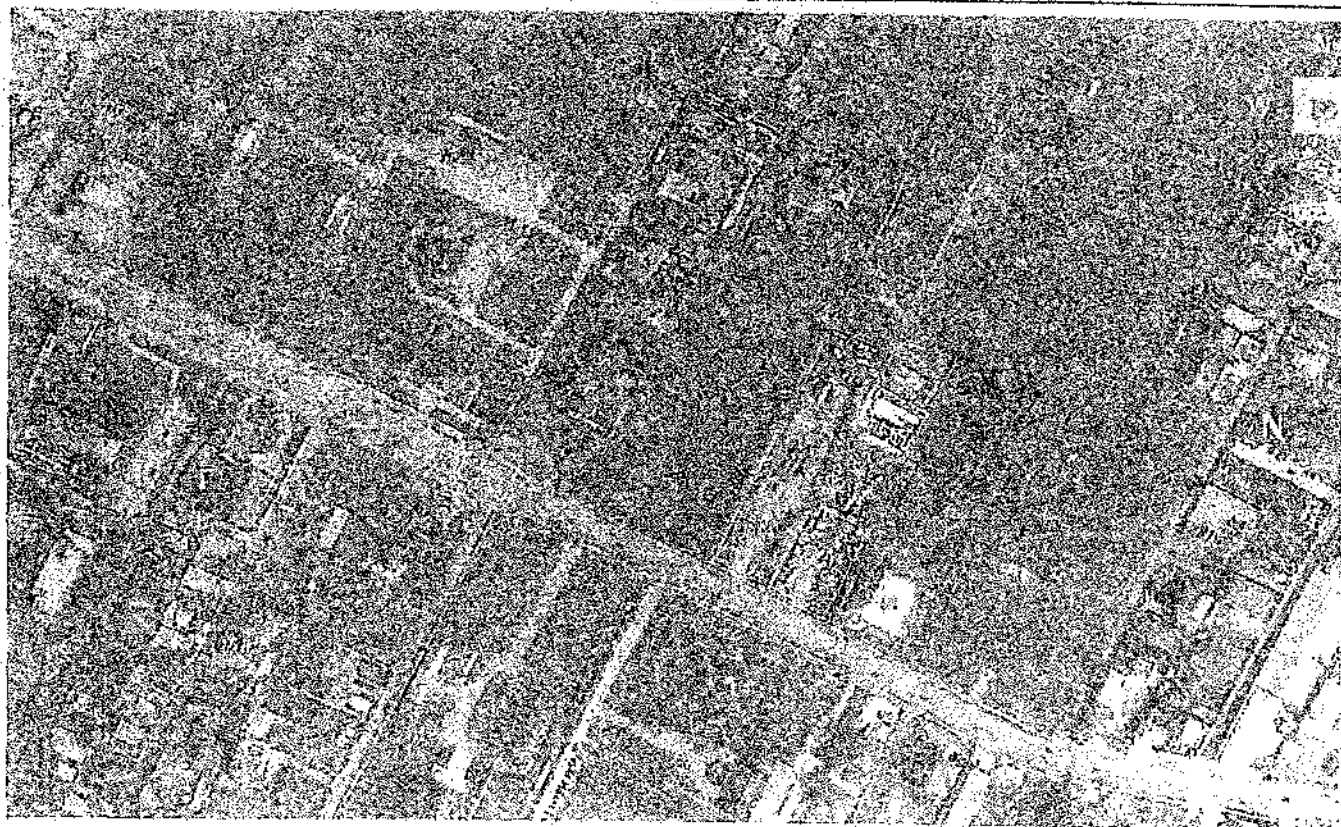
APA NOVA Bucuresti

Nume	Popesti III
Locatie camin	Amplasare administrativa in Comuna Popesti Leordeni, la limita granitei cu sectorul 4, se gaseste la intersectia Sos. Oltenitei cu Drumul Chelle Turzii, in aliniamentul strazii,; Coordonate Stereo 70: X: 591763.395; Y: 320912.145.
Sectiune colector	circular, diametrul 800 mm;

Imagine din amplasament



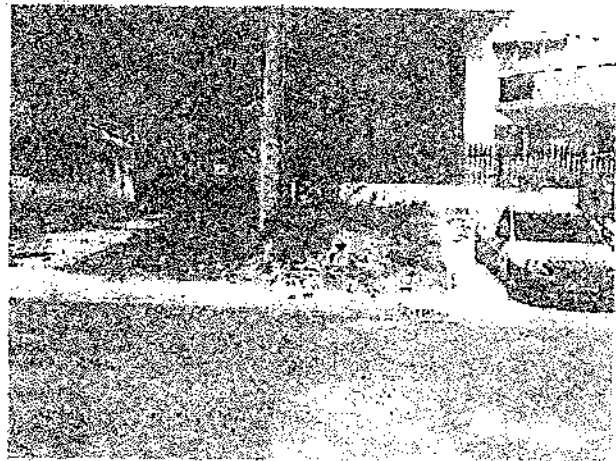
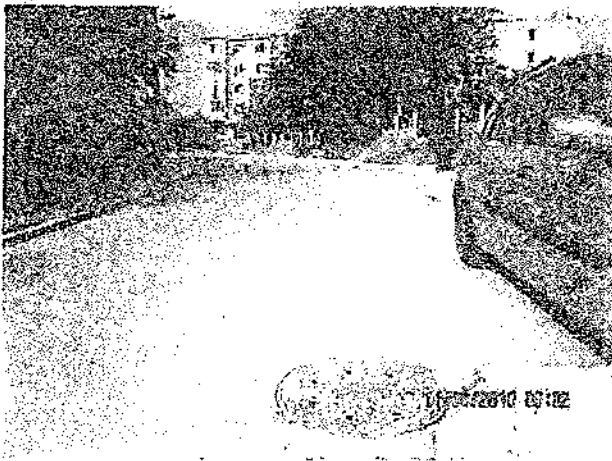
Plan de situatie



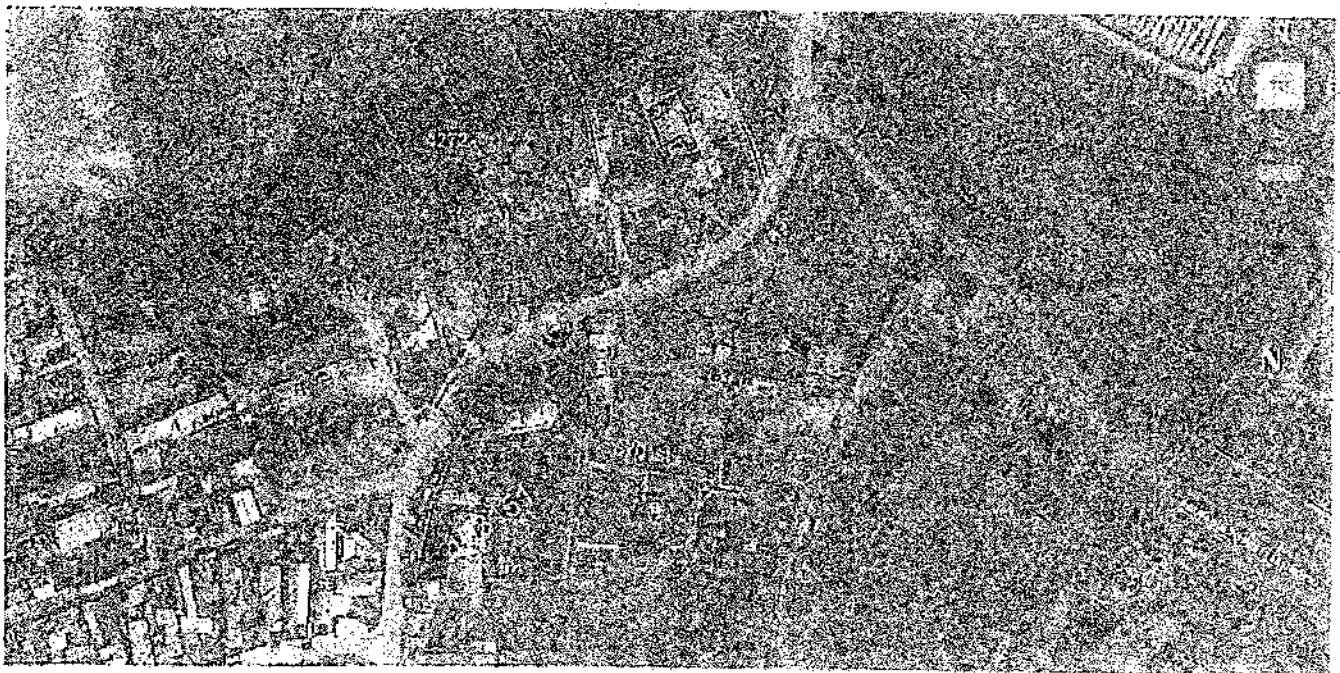
APA NOVA Bucuresti

Nume	Popesti IV
Locatie camin	Amplasare administrativa in Comuna Popesti Leordeni, pe strada Unirii nr. 23, in aliniamentul stradal; Coordonate Stereo 70: X: 593112.721; Y: 321479.442.
Sectiune colector	circular, diametrul 500 mm;

Imagini din amplasament



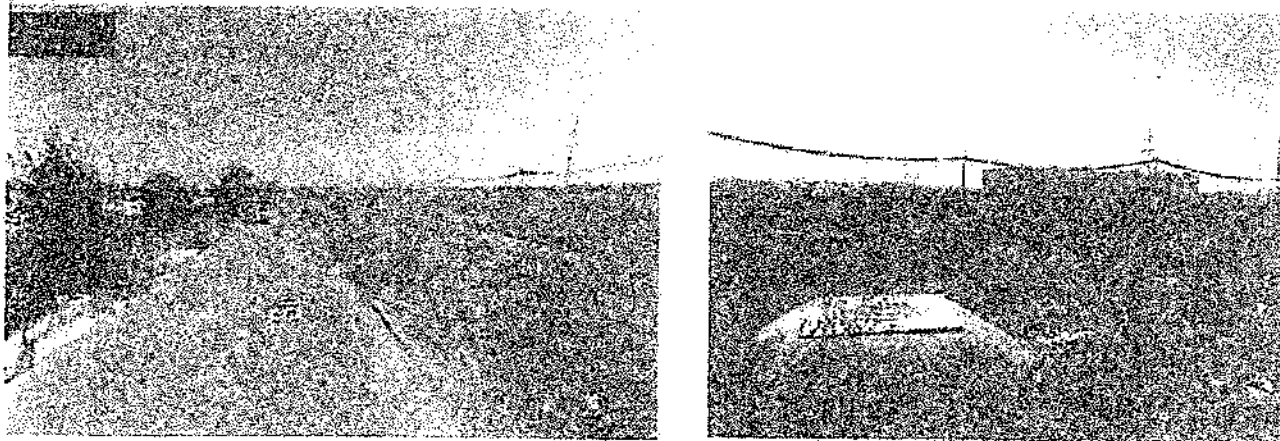
Plan de situatie



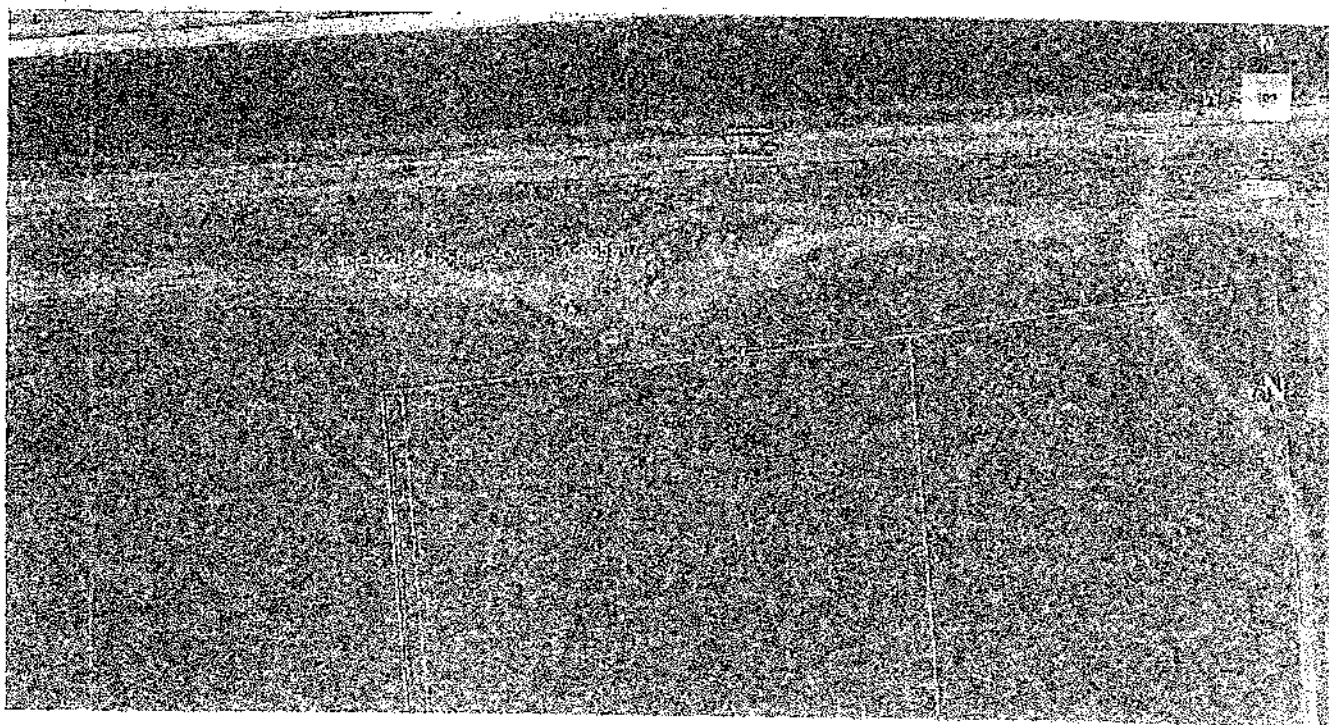
APA NOVA Bucuresti

Nume	Confort City
Locatie camin	Amplasare administrativa in Comuna Popesti Leordeni, pe partea dreapta a Raului Dambovita, Splaful Unirii, intre Calea Vitan si Soseaua de Centura; Coordonate Stereo 70: X: 596317.342; Y: 322389.334.
Sectiune colector	circular, diametrul 800 mm;

Imagini din amplasament



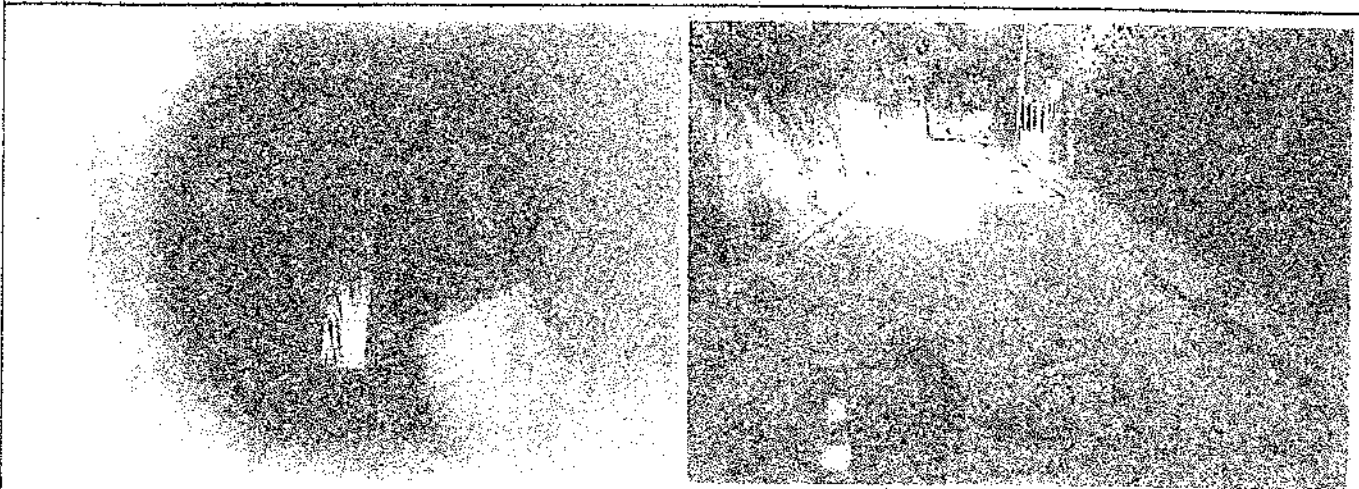
Plan de situatie



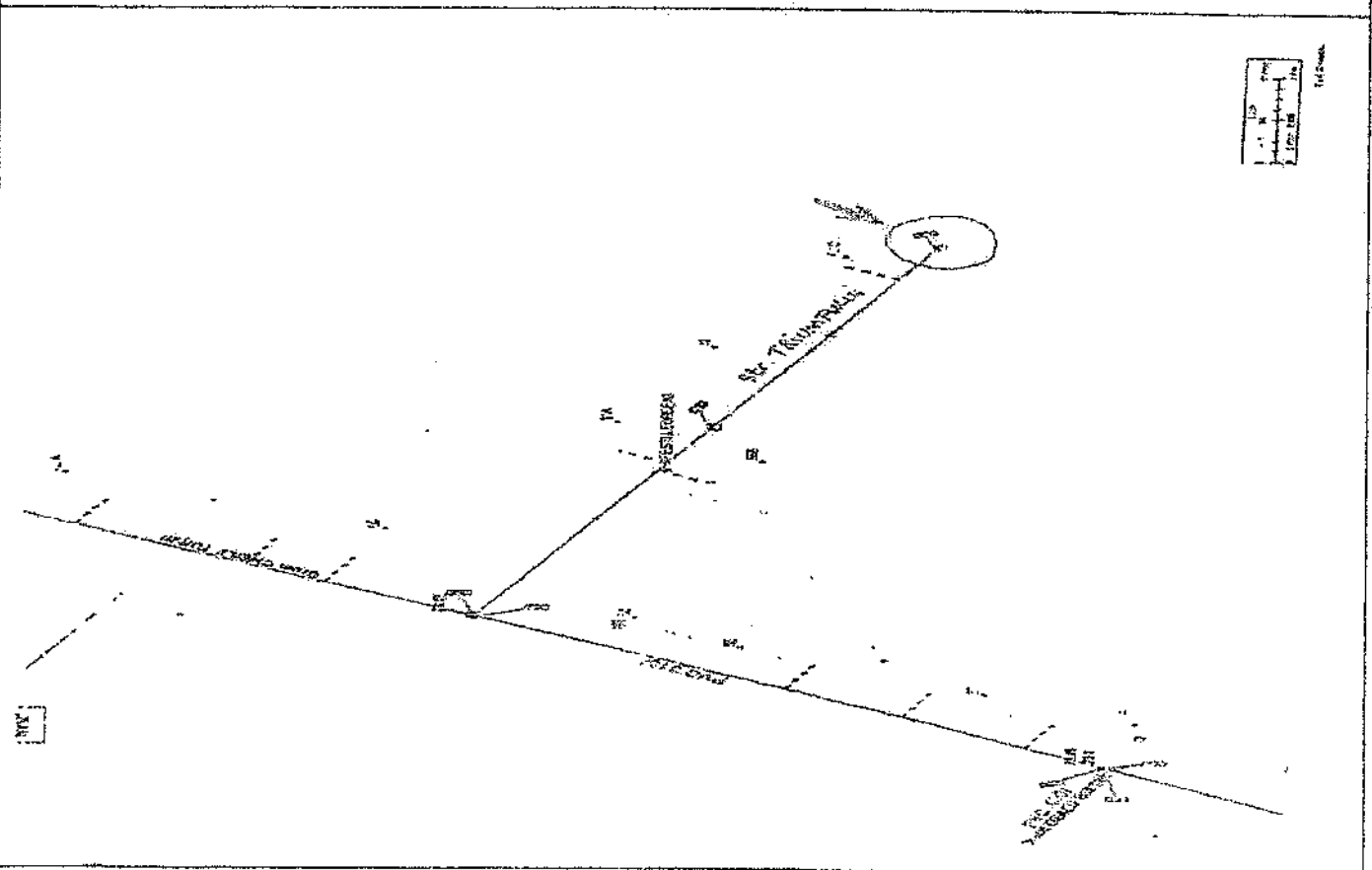
APA NOVA Bucuresti

Nume	Str. Triumfului
Locatie camin	Amplasare administrativa la limita Bucuresti cu Popesti Leordeni; Coordonate Stereo 70: X: 591415.914; Y: 320083.757.
Sectiune colector	PVC 315mm

Imagini din amplasament



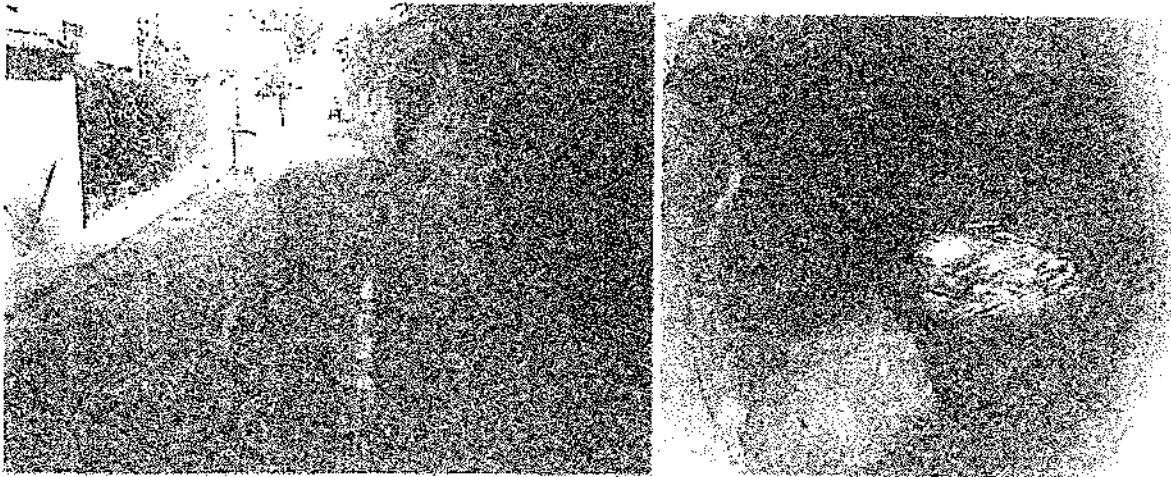
Plan de situatie



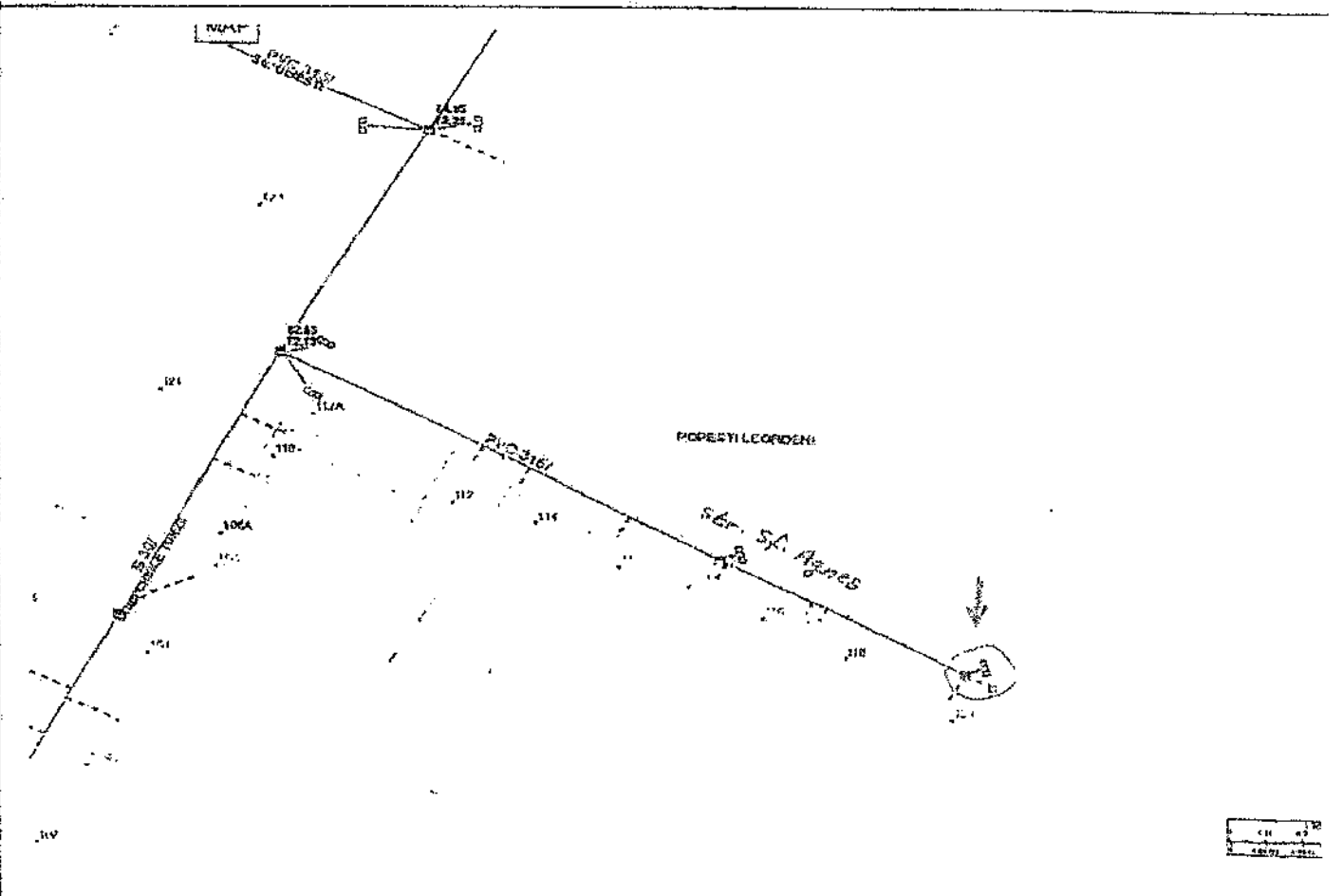
APA NOVA Bucuresti

Nume	Str. Sf. Agnes
Locatie camin	Amplasare administrativa la limita Bucuresti cu Popesti Leordeni; Coordonate Stereo 70: X: 591635.517; Y: 320479.729.
Sectiune colector	PVC 315mm

Imagini din amplasament



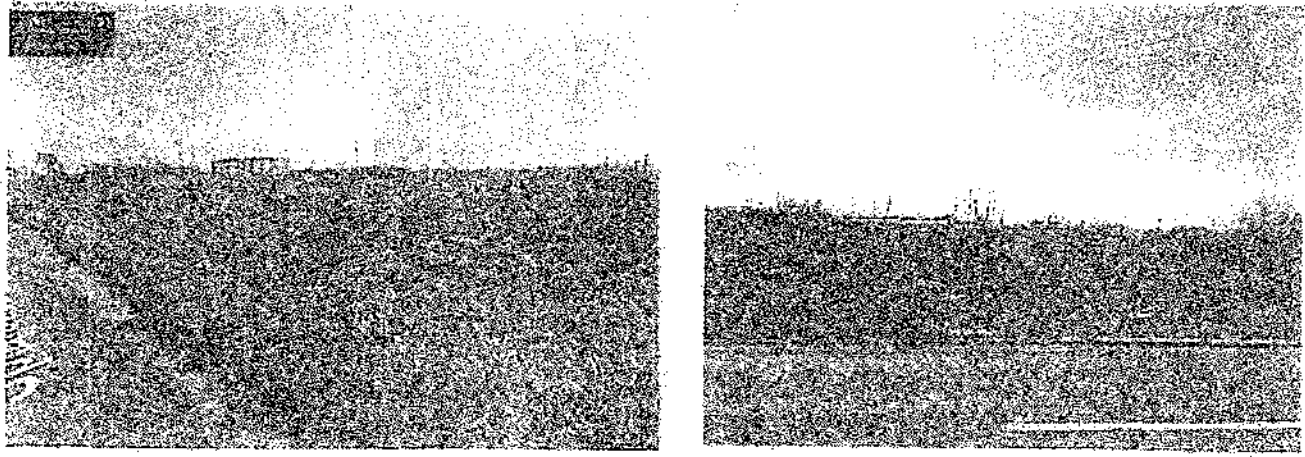
Plan de situatie



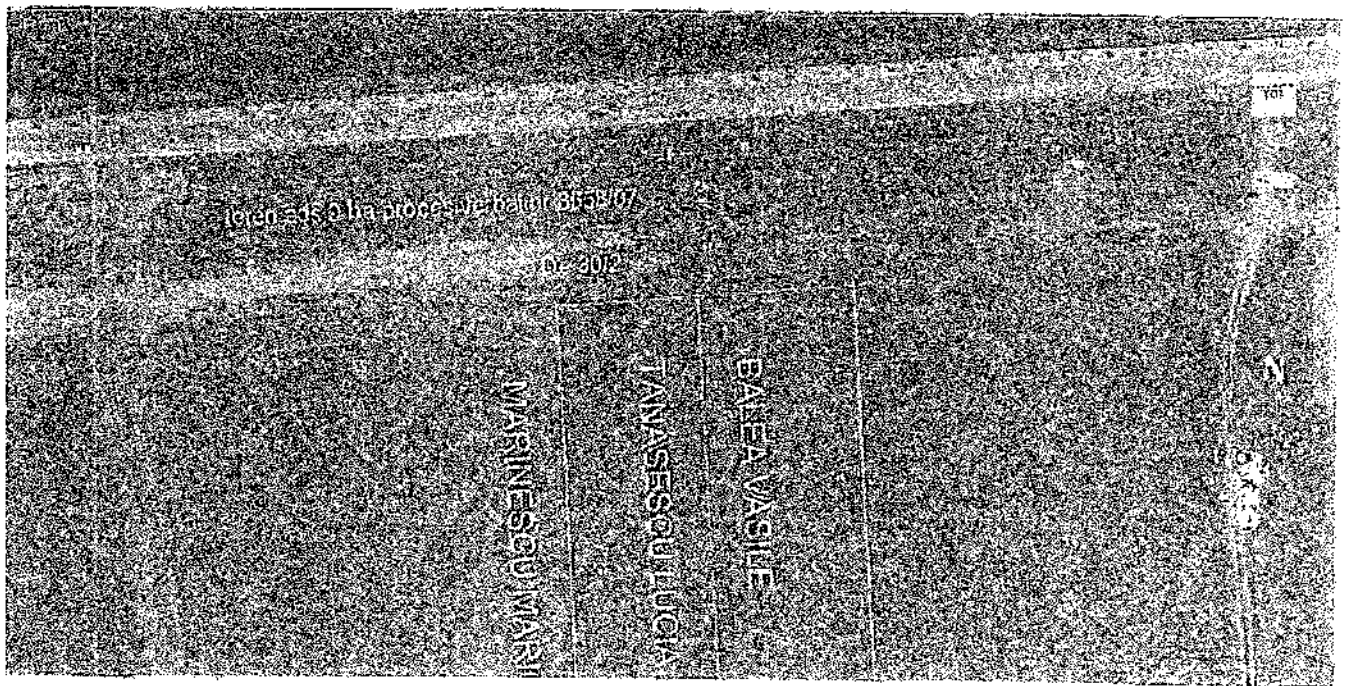
APA NOVA Bucuresti

Nume	Gip Instal
Locatie camin	Amplasare administrativa in Comuna Popesti Leordeni, pe partea dreapta a Raului Dambovita, pe Splaiul Unirii, intre Calea Vitan si Soseaua de Centura; Coordonate Stereo 70: X: 595158.248; Y: 322296.489.
Sectiune colector	ovoid 700/1000 mm

Imagini din amplasament

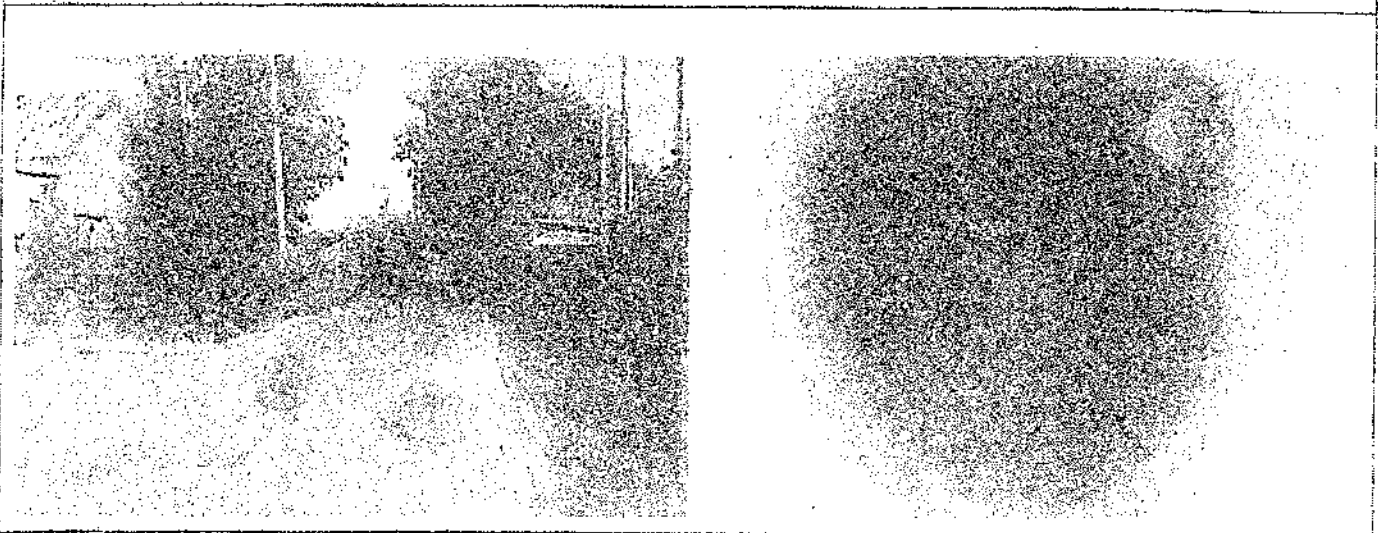


Plan de situatie

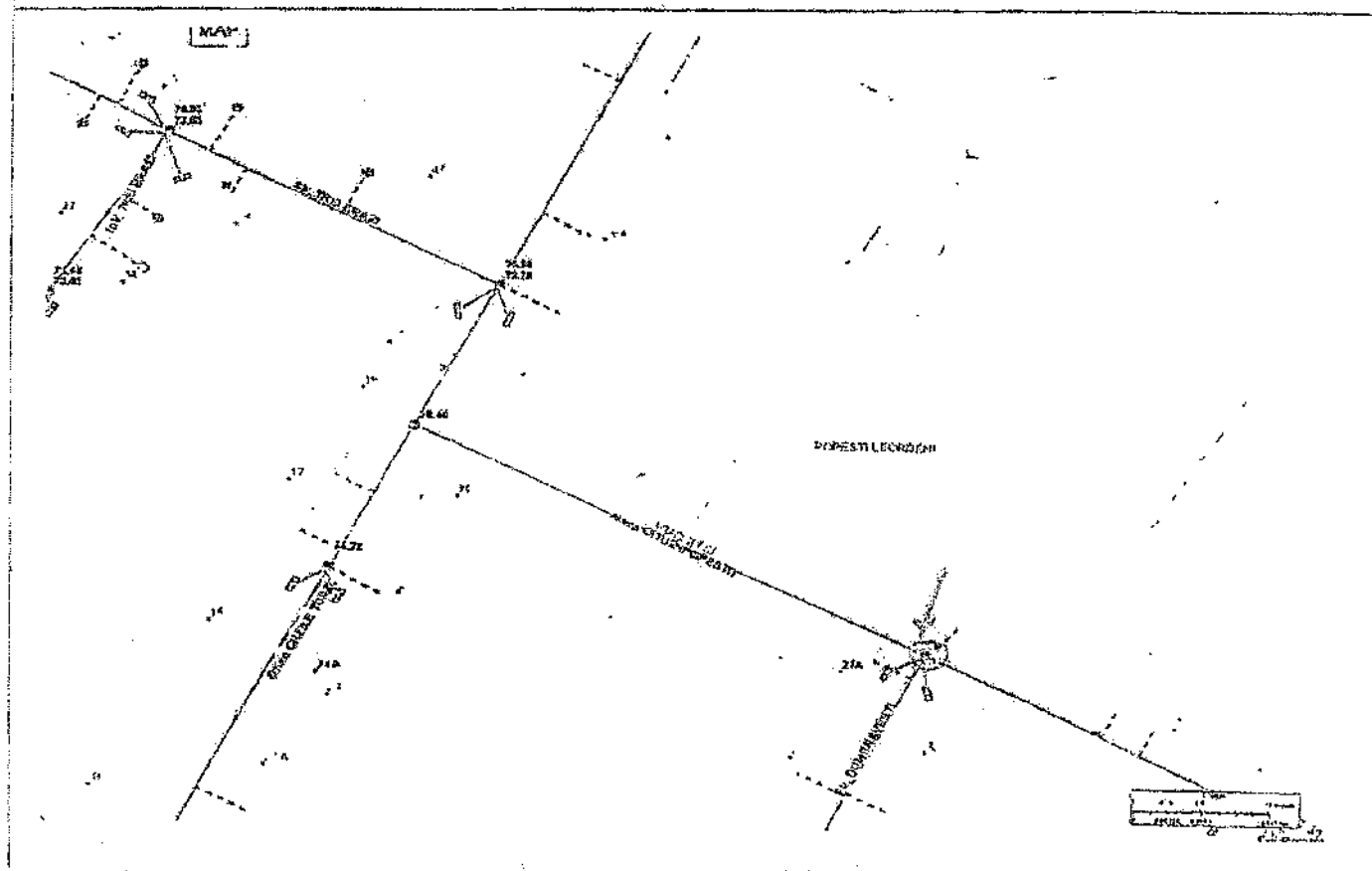


APA NOVA Bucuresti	
Nume	Intr.Oituz x str.Dumbravesti
Locatie camin	Amplasare administrativa in Bucuresti, la Intersectia dintre Intr.Oituz si str.Dumbravesti; Coordonate Stereo 70: X: 591276.921; Y: 319828.069.
Sectiune colector	PVC 315mm

Imagini din amplasament



Plan de situatie



Caracteristicile rețelei de transport a apelor uzate

Nr.crt	Denumire tronson	Material	Lungime (metri)	Secțiune
1	Str. Maica Tereza	PVC	790	D.315
2	Str. Sf.Ioan	PVC	215	D.315
3	Str. Sf. Andrei	PVC	360	D.315
4	Str. Sf. Gheorghe	PVC	210	D.315
5	Str. Sf.Nicolae	PVC	750	D.315
6	Str. Agapiei	BETON	1245	D.300
7	Str. Amurgului	PVC	230	D.315
8	Str. Ancutei	PVC	75	D.200
9	Str. Apusului	PVC	185	D.250
10	Str. Apusului	PVC	590	D.250
11	Str. Cheile Turzi	PVC	295	D.400
12	Str. Gluceru Stefan	BETON	390	D.300
13	Str. Dr. Feimei	BETON	305	D.400
14	Str. Echinopiului	PVC	430	D.250
15	Str. Echinopiului	PVC	45	D.200
16	Str. Garian Alexandru	BETON	145	D.300
17	Str. Garoafelor	BETON	290	D.300
18	Str. Livezi	BETON	980	D.300
19	Str. Oituz	PVC	215	D.315
20	Str. Pavlicheni (Str. Dr. Feimei- prelungire Str. Miraslau)	PVC	490	D.315
21	Str. Pavlicheni (Str. Scolii- prelungire Str. Miraslau)	PVC	100	D.250
22	Str. Pavlicheni (Str. Scolii- prelungire Str. Viilor)	PVC	300	D.300
23	Str. Sf. Petru-Pavel	PVC	350	D.400
24	Str. Sf. Agnes	PVC	950	D.315
25	Str. Sf. Agnes	PVC	700	D.315
26	Str. Unirii (Str. Greaca- prelungire Str. Rus Ionel)	BETON	250	D.300
27	Str. Unirii (Str. Rus Ionel- prelungire Str. Paraul Recc)	BETON		D.400

59	Str. Glorici	BETON	210	D.300
60	Str. Gogol Nikolai	BETON		D.300
61	Str. Golesti	BETON	80	D.300
62	Str. Greaca	BETON	350	D.300
63	Str. Gustav Muller	BETON	450	D.300
64	Str. Intrarea Artamanului	BETON	630	D.300
65	Str. Intrarea Cimitirului	BETON	400	D.300
66	Str. Intrarea P.Gabriel	BETON	60	D.400
67	Str. Ion Scornaru (Str. Ghe. Costaforu- prelungire Str. Iosif Trancioveanu)	BETON		D.300
68	Str. Lamaitei	BETON	280	D.300
69	Str. Laurentiu Raicu	PVC	290	D.315
70	Str. Leordeni	BETON	855	D.400
71	Str. Libertatii	BETON	410	D.300
72	Str. Llacului	BETON	110	D.300
73	Str. Merilor	BETON	440	D.300
74	Str. Miraslau (Str. Dispensarului- prelungire Str. Tractoristilor)	BETON		D.400
75	Str. Miraslau (Str. Tractoristilor- prelungire Str. Sf. Agnes)	BETON	415	D.300
76	Str. Miristei	BETON	600	D.300
77	Str. Norilor	BETON	780	D.300
78	Str. Ohtenitei	PVC	805	D.315
79	Str. Pantazica Gabriel	BETON	650	D.400
80	Str. Paraul Rece	BETON	610	D.500
81	Str. Plopului	BETON	75	D.300
82	Str. Plugari	BETON	700	D.300
83	Str. Pogoanelor	BETON	340	D.300
84	Str. Popesti-Romani	BETON	250	D.300
85	Str. Porumbacului	BETON	345	D.300
86	Str. Posada	BETON	215	D.300
87	Str. Postavarului	BETON	512	D.300
88	Str. Rasaritului	PVC	655	D.250
89	Str. Rostori	BETON	675	D.300

SISTEM POMPARE APE UZATE

Nr. crt.	Locatie(SPA)	Marca	montata /rezerva	KW	A	cos ϕ	mc/h	randament motor/hidraulic %	inaltime pompare m
1		Homa	activa	4,5Kw	8,7	0,78	100	92/68	14 - 20
	Murialdo	Grundfos	rezerva	3,5Kw	6,9	0,83	118	92/68	14 - 20
		Grundfos	rezerva	3,5Kw	6,9	0,83	118	92/68	14 - 20
		Grundfos	defecta(pt.bobinat)	3,5Kw	6,9	0,83	118	92/68	14 - 20
2	Oratoriu CAMERA USCATA	ZUG	activa	18,5Kw	35,2	0,82	300	92/68	14 - 20
		ZUG	activa	18,5Kw	35,2	0,82	300	92/68	14 - 20
3	St. Agnes	Grundfos	activa	40 kw	65	0,92	360	92/68	14 - 20
		Grundfos	activa	40 kw	65	0,92	360	92/68	14 - 20
4	Dr. Fermei Solstitiului (69)	xxx	activa	30Kw	68	0,89	400	92/68	14 - 20
		Homa	propusa	11Kw	18,8	0,82	180	92/68	14 - 20
5	Kern	Grundfos	activa	17 Kw	28,3	0,89	280	92/68	14 - 20
6	Biruintei	Grundfos	activa	30	41	0,89	280	92/68	14 - 20
		ZUG	activa	30Kw	55,7	0,82	360	92/68	14 - 20

SPAU la intersecția strazilor Drumul Fermei - Drumul Fermei (Oratoriu)





Pompe:

1. Pompa - 18.50kW
2. Pompa - 18.50kW

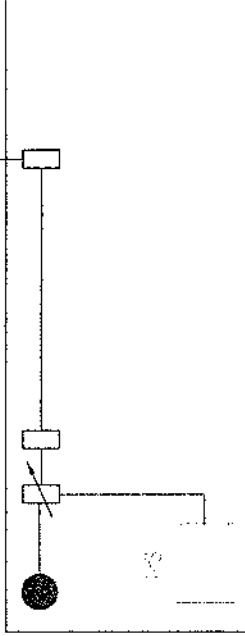
Serie Contor: 10626510110021298/2015

Cablu alimentare pompa (de pe stalp existent și de la putul de captare P6): cupru 25mm² - L=70.00m

Legenda:

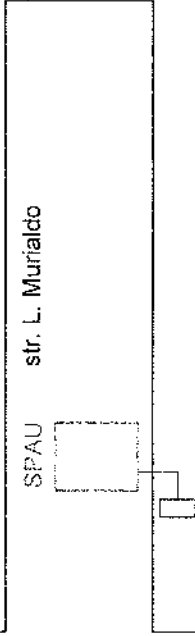
-  tablou electric
-  contor de curent electric
-  cablu de curent electric
-  foraj captare apa

str. Drumul Fermei SPAU



str. Drumul Fermei

SPAU str. L. Murialdo



SPAU la intersecția strazilor Drumul Fermei - L. Murialdo

Pompe:

1. Pompa - 4.50kW

Cablu alimentare pompa (din stația de tratare Garian Alexandru, nr. 6): aluminiu 6mm² - L=10.00m

Beneficiar:		VEOLIA ROMÂNIA SOLUTII INTEGRATE S.A.		Proiect n
Adresa:		- Sucursala Popeti-Leordeni-		
denumire lucrare:		str. Drumul Fermei - str. L. Murialdo Popeti-Leordeni, judetul Ilfov		Anexa
Proiectat	Scara	Plan de amplasament alimentare SPAU		
Desenat				14
Aprobat				
	Voicu Mihai Alexandru		Data: 02.2018	

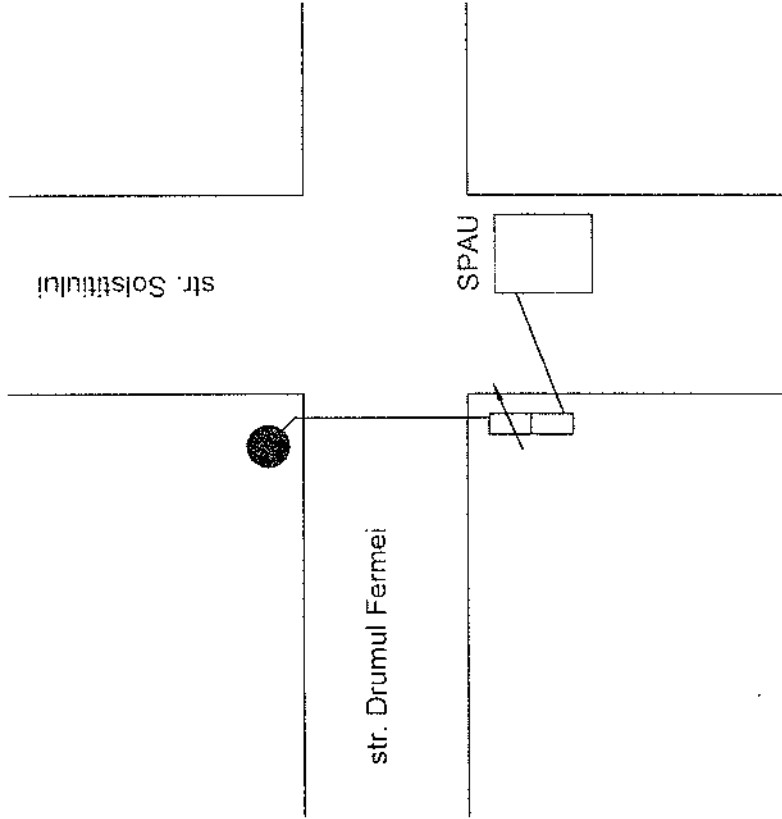
SPAU la intersecția strazilor Solstiului - Drumul Fermei

Pompa:

1. Pompa - 30kW

Serie Contor: 001000025419015/2015

Cablu alimentare pompa: cupru 10mm² - L=8.00m



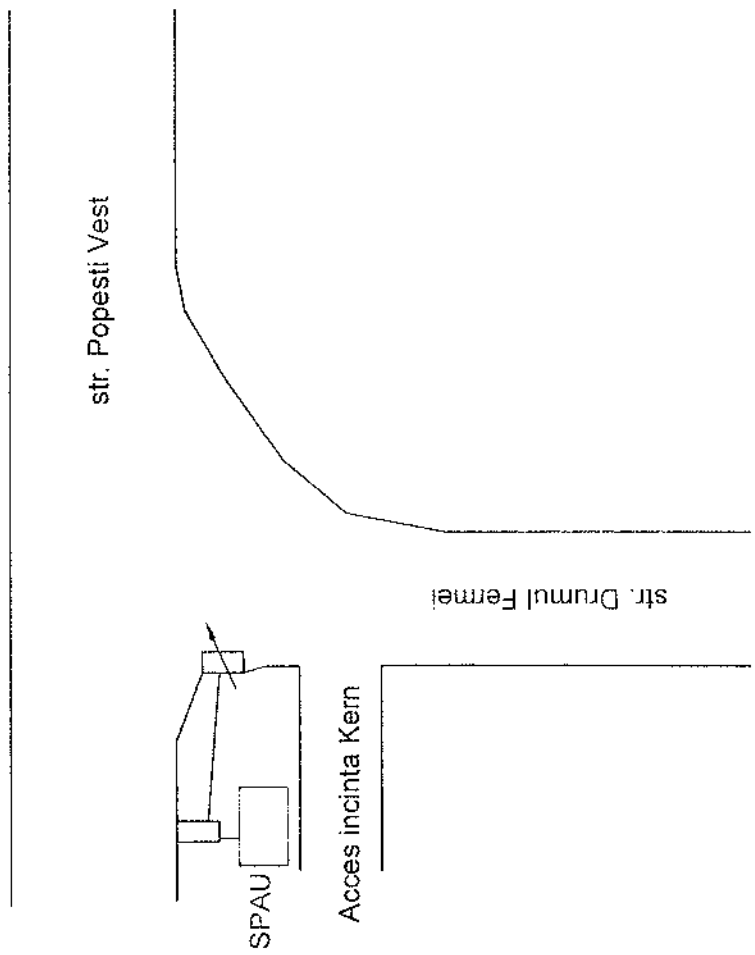
Legenda:

- stalp de curent electric
- tablou electric
- / contor de curent electric
- cablu de curent electric




Beneficiar:		VEOLIA ROMÂNIA SOLUTII INTEGRATE S.A.		Proiect n	-
Denumire lucrare:		- Sucursala Popeti-Leordeni-		Anexa	
Adresa:		str. Solstiului - str. Drumul Fermei Popesti-Leordeni, judetul Ilfov		15	
Plan de amplasament alimentare SPAU		Scara		Anexa	
Proiectat	Voicu Mihai Alexandru	Data: 02.2018			
Desenat					
Aprobat					

SPAU la intersecția strazilor Popești Vest - Drumul Fermei
 Pompa:

- 1. Pompa - 17kW
- Serie Contor: 15626510110065062/2015
- Cablu alimentare pompa: cupru 10mm² - L=10.00m



Legenda:

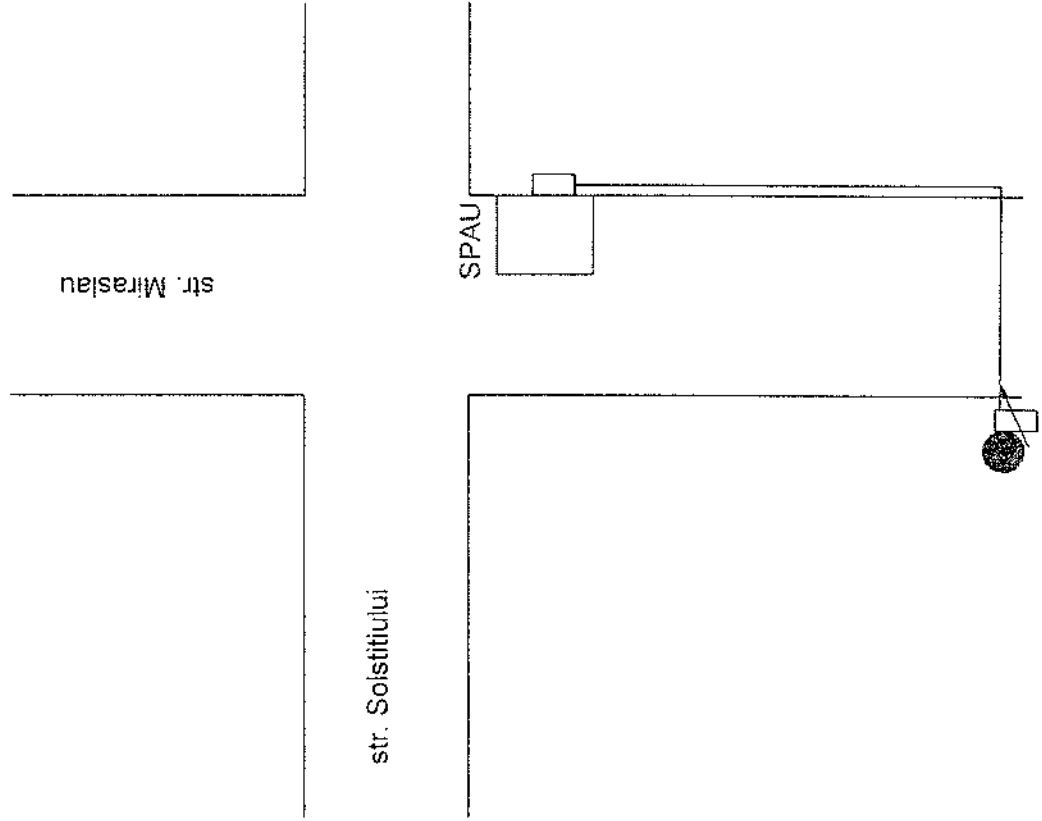
-  tablou electric
-  contor de curent electric
-  cablu de curent electric





Beneficiar:		VEOLIA ROMÂNIA SOLUTII INTEGRATE S.A. - Sucursala Popești-Leordeni-		Proiect n	-
Adresa:		str. Popești Vest- str. Drumul Fermei Popești-Leordeni, județul Ilfov		Anexa	16
Proiectat		Scara			
Desenat	Voicu Mihai Alexandru				
Aprăbat		Data:	02.2018		
			Plan de amplasament alimentare SPAU		

SPAU la intersecția strazilor Solstiului - Miraslau

Pompe:

- 1. Pompa - 18.50kW
 - 2. Pompa - 30kW
- Serie Contor: 001000025028415/2015
 Cablu alimentare pompa: cupru 25mm² - L=110.00m



- Legenda:
-  stalp de curent electric
 -  tablou electric
 -  contor de curent electric
 -  cablu de curent electric

Beneficiar:		VEOLIA ROMANIA SOLUTII INTEGRATE S.A.		Proiect n	-
Adresa:		- Sucursala Popeti-Leordeni-		Anexa	
denumire lucrare:		str. Solstiului - str. Miraslau Popeti-Leordeni, judetul Ifov		17	
Proiectat	Scara	Plan de amplasament alimentare SPAU			
Desenat	Voicu Mihai Alexandru				
Aprobat	Data: 02/2018				

REGULAMENTUL

de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare al
Oraşului POPEŞTI - LEORDENI, JUD. ILFOV

CAPITOLUL 1. Dispoziţii generale

Art. 1.

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, furnizat/prestat în Oraşul Popeşti-Leordeni, Jud. Ilfov.

(2) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind funcţionarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, definind condiţiile şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum şi relaţiile dintre operator şi utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepţionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare.

(4) Operatorul de servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare şi de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităţii administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare elaborat şi aprobat de către Consiliul Local al Oraşului Popeşti-Leordeni.

Art. 2.

Termenii utilizaţi în cuprinsul prezentului regulament au sensurile menţionate în art. 2 din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, Anexa la Ordinul Nr. 88/2007 emis de către Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.

În sensul prezentului regulament, noţiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1 *apa industrială* - apa cu caracter nepotabil care îndeplineşte indicatorii prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

2.2 *apa potabilă* - apa care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

2.3 *ape uzate menajere* - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituţii publice şi servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;

2.4 *ape uzate industriale* - apele de canalizare rezultate din activităţi economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.5. *ape uzate orăşeneşti* - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor şi a curţilor imobilelor;

2.6. *ape pluviale* - apele de canalizare care provin din precipitaţii atmosferice;

- 2.7. *autoritate de reglementare competentă* - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;
- 2.8. *acces la rețea* - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;
- 2.9. *acord de furnizare* - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;
- 2.10. *aviz de bransare/racordare* - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;
- 2.11. *acord de preluare* - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;
- 2.12. *bransament de apă* - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator.
- 2.13. *caracteristici tehnice* - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;
- 2.14. *cămin de bransament* - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adapostește contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;
- 2.15. *condominiu* - imobil format din teren cu una sau mai multe construcții, în care există cel puțin 3 proprietăți individuale reprezentate de locuințe și locuințe sau spații cu altă destinație, după caz, și cote-părți indivize de proprietate comună/drum de servitute;
- 2.15. *contor de bransament* - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.
- 2.16. *contor de rețea* - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;
- 2.17. *contract-cadru* - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 2.18. *domeniu public* - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

- 2.19. *grad de asigurare în furnizare* - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 2.20. *imobil* - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;
- 2.21. *indicatori de performanță generali* - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- 2.22. *indicatori de performanță garantați* - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.23. *infrastructura tehnico-edilitară* - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- 2.24. *instalații interioare de apă* - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 2.25. *instalații interioare de canalizare* - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;
- 2.26. *licența* - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;
- 2.27. *lichidarea avariilor* - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul, etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;
- 2.28. *operator* - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.
- 2.29. *presiune de serviciu* - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;
- 2.30. *punct de delimitare* - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea

operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.31. *racord de canalizare* - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.32. *repartitor de costuri* - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.33. *rețea de transport a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.34. *rețea de distribuție a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.35. *rețea de canalizare* - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.36. *secțiune de control* - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apă potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apă uzată: căminul de racord;

2.37. *serviciu de alimentare cu apă și de canalizare* - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.38. *serviciu de alimentare cu apă* - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile;

2.39. *serviciu de canalizare* - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.40. *sistem de alimentare cu apă* - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- brașamente, până la punctul de delimitare;

2.41. *sistem de canalizare* - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;

2.42. *utilaj de bază* - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.43. *utilizatori* - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

Art. 3.

La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni va respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tratarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 4.

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul Orașului Popești-Leordeni și trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

Art. 5.

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune, astfel încât la robinetul de bransament (concesie), presiunea de serviciu să fie de minim 15 mCA cu un debit minim asigurat de 2,5mc/h, pentru toți utilizatorii din aria de prestare. Presiunea este măsurată la bucla de măsură (contor), cu robinetul/vana de linie închis/închisă. În cazul rețelelor de tip condominiu, măsurătorile vor fi făcute la contorul general amplasat la limita dintre domeniul public și cel privat.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare și cu avizul emis de operator;

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii.

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială/surse de apă foraje clienți;

(7) Operatorul va asigura controlul și protecția apei potabile furnizate în rețelele publice de alimentare cu apă; calitatea apei furnizate va fi certificată prin buletine de analiză a apei prelevate din rețelele de distribuție, conform programelor de conformare.

Art. 6.

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural/rețele ANB, a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localității.

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptori naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7.

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de măsurare (contoare/debitmetre) pentru apa potabilă, apa brută sau apa industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă, conform reglementărilor BRML;

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art. 8.

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare (menajer/pluvial), Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop, se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare (menajer/pluvial) trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia.

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, pentru întreținerea sistemului sau/și a lucrărilor programate, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv branșamentele și racordurile, delimitate prin căminul de apometru și căminul de racord amplasate la limita de proprietate a domeniului public și drumul de servitute, aflate pe străzi ale domeniului public, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(6) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele și racordurile, aflate pe străzi ale domeniului privat (drum de servitute) intră în obligațiile de întreținere și reparație ale utilizatorului/utilizatorilor.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice

specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(8) La solicitarea utilizatorilor, operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II.

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1. Documentația tehnică

Art. 9.

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10.

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului și de dezvoltarea urbanistică ulterioară.

Art. 11.

Fiecare operator va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12.

- (1) Documentele puse la dispoziție de Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.
- (2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art. 13.

- (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.
- (2) Agenții economici care au întocmit și/sau executat proiectele au obligația de a corecta și întocmi toate planurile de execuție/post execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.
- (3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un

exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul proiectantului și al operatorului.

(5) Este obligatorie convocarea și prezența operatorului la toate fazele determinante ale execuției stabilite prin proiect.

Art. 14.

(1) Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni deținător de instalații tehnologice din infrastructura tehnico edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/ actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/ actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15.

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a. incidentele sau avariile;
- b. echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c. incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d. reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e. costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f. lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g. componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;

- h. perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i. comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j. data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k. data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l. buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16.

(1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se gasească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17.

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă, cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative, cu reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, și limita de avarie a echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;

- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului, desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei stampile „valabil pe anul”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18.

(1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19.

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20.

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a. Îndatoririle personalului de operare

Art. 21.

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală, supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22.

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodice;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale;
- g) respectarea normelor de protecție a muncii.

Art. 23.

(1) Lucrările de întreținere sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și, se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în Instrucțiunile de exploatare.

Art. 24.

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramcele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a. Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25.

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni.

Art. 26.

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27.

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă.

Art. 28.

(1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați;
- g) avariile provocate de terți.

Art. 29.

(1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subsansambluri din instalațiile de producere a apei potabile, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30 % pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50 % pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30.

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului, respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai Consiliului Local.

Art. 31.

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramei, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32.

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a Consiliului Local.
- (5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33.

- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
- (2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34.

- (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.
- (2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial Consiliului Local.

Art. 35.

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate ai acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat”, care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, sau reparație capitală.

Art. 36.

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a. Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 37.

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

Art. 38.

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39.

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40.

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41.

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legatură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42.

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43.

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44.

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45.

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46.

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47.

Fiecare operator va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48.

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49.

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admițerile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 50.

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 51.

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III.

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 52.

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

- a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;
- b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității în funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt. Pentru Orașul Popești-Leordeni, jud. Ilfov, sistemul de canalizare este unitar.

Art. 53.

Sursele de apă pentru Orașul Popești-Leordeni, jud. Ilfov, sunt forajele proprii și/sau din rețelele Apa Nova București S.A.

Art. 54.

Apa livrată și apa descarcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b) apele descarcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55.

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art. 56.

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile legale de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57.

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însușit și avizat de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare existente.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV.

Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1. Dispoziții generale

Art. 58.

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consum pentru nevoi zootehnice;
- c) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul strazilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- d) consum pentru combaterea incendiilor;
- e) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

Art. 59.

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art. 60.

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;

- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

Art. 61.

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a. Captarea apei

Art. 62.

Apa de suprafață și apa subterană folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).
- c) nicio rețea nouă de distribuție a apei nu va fi construită sau pusă în funcțiune fără a avea cantitatea de apă asigurată pentru aceasta. Surplusul de apă va fi asigurat prin execuția de noi foraje, dacă situația o impune, sau din alte surse. Avizul Operatorului este obligatoriu.

Art. 63.

(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie impregmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 64.

În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj, astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;

e) efectuarea analizelor biologice.

Art. 65.

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 66.

- (1) Captarea apei brute se face din 16 foraje pozate pe Str. Drumul Fermei și Str. Pârâul Rece, cu adâncimi cuprinse între 40 m și 140 m.
- (2) Necesarul de apă potabilă este completat prin preluarea acesteia de la APA NOVA BUCUREȘTI S.A., în temeiul Contractului de furnizare

Art. 67.

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 68.

La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

Art. 69.

- (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.
- (2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a. Tratarea apei brute

Art. 70.

- (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.
- (2) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența

procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apa potabilă.

(3) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, confirmate, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art. 71.

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfecție sunt:

a) reactivul (Clor lichid min. 99,8 %) trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a doua trepte:

1. **treapta I — Clorinare primară** — scopul principal al acestei etape este de a elimina amoniul din apă (reacție cu clorul), de oxidare a substanțelor organice, precum și realizarea dezinfecției primare. Echipamentul de clorinare este un echipament automat având reglaj automat al dozei de clor în funcție de valoarea debitului de apă și concentrația de amoniu. Astfel, injecția de clor se va realiza la intrarea apei într-un bazin de reacție/stocare unde se va desfășura reacția cu clorul a diversilor poluanți (amoniac, fier, mangan, substanțe organice, etc.). Acest proces se desfășoară în 3 bazine de reacție R1, R2, R500.

Clorinarea primară este urmată de:

Filtrare multimedia — scopul acestei etape este de a obține o apă cu caracteristici fizico-chimice și organo-leptice ridicate. Aceasta etapă este realizată cu ajutorul a 3 filtre automate cu pat din cărbune activ, destinat îndepărtării compușilor secundari ai reacției cu clorul, îndepărtării fierului, substanțelor organice și clorului rezidual (nereacționat) din apă, precum și pentru îmbunătățirea culorii, gustului și mirosului apei;

2. **treapta a II-a — Postclorinare** — scopul acestei etape este dezinfecția de siguranță a apei prin introducerea dozei de marcaj de clor (0.5 mg/l clor rezidual) înainte de a fi trimisă în rețeaua publică de distribuție;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfecție în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori ai conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;
3. PH-ul apei;
4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedorți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.

- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;
- e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a. Transportul apei potabile

Art. 72.

Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 73.

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor.

Art. 74.

(1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

Art. 75.

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 76.

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

Art. 77.

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;

- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsurile de dezinfectare suplimentară) etc.;
 - d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
- (3) În timpul inspecției se verifică:
- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în camin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din camin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
 - b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința gradului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea cailor de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
 - c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
 - d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
 - e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
 - f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
 - g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 78.

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita informații mai amănunțite.

Art. 79.

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;
- h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art. 80.

(1) Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

(2) Pentru rețelele de distribuție ale apei existente, se va întocmi un audit pentru a putea verifica dacă acestea mai corespund din punct de vedere al consumului de apă solicitat.

(3) Pentru orice extindere de apă mai mare de 100 metri se va ține seama dacă Furnizorul poate asigura necesarul de apă pe acea zonă.

(4) Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni va pune la dispoziția VRSI - Sucursala Popești-Leordeni teren liber de sarcini, în vederea construirii de noi foraje de apă.

Art. 81.

(1) Sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 82.

Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

Art. 83.

Transportul apei brute din foraje se face printr-o conductă de tip PEHD cu Dn 100 începând de la Str. Popești Vest pe Str. Drumul Fermei, pe o lungime de 2500m, după care se continuă cu o conductă de tip PEHD cu Dn 315, până la intersecția cu Str. Șoseaua Olteniței, unde se interconectează cu cealaltă conductă de tip PEHD cu Dn 300 de pe Str. Pârâul Rece cu o lungime de 2500m și continuă pe Str. Șoseaua Olteniței, până la rezervoarele de stocare pe o lungime de 550m.

SECȚIUNEA a 5-a. Înmagazinarea apei

Art. 84.

(1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcția de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălătul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 85.

(1) În rezervorul de înmagazinare, apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un

potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare, valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 86.

Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea lunară a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37gradeC, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art.87.

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată/altă sursă alternativă care să acopere minimumul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 88.

(1) Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

(2) Înmagazinarea apei se face în două rezervoare supraterane, având o capacitate de 1000 mc fiecare, și unul având o capacitate de 500 mc.

Art. 89.

Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 90.

Rezevoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 91.

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 92.

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 93.

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 94.

Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a. Distribuția apei potabile

Art. 95.

- (1) Operatorul trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, conform respectării legislației în vigoare și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului, a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Distribuția apei potabile se realizează pe conducte de tip PEHD, oțel, fontă, având diametre cuprinse între Dn 100 și Dn 300 mm.
- (4) La data adoptării prezentului regulament, presiunea minimă este de 15 m CA.

Art. 96.

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului, este căminul de branșament.
- (2) Părțile componente ale unui branșament sunt:
 - a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
 - b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
 - c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
 - d) armătura (vana) de concesie;
 - e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
 - f) armătura (vana) de închidere.
- (3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.
- (4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
- (5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia sau la limita dintre domeniul public și condominiu/drum servitute.

Art. 97.

- (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.
- (2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale.

Art. 98.

- (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție și a autorizației de construire.
- (2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:
 - a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;
 - b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
2. breviarul de calcul cu privire la necesarul de apă;
3. breviarul de calcul pentru apele uzate evacuate;
4. scheme de montaj al conductelor de apă;
5. certificatul de urbanism;
6. planul de încadrare în zona, la scara de 1 :500;
7. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
8. planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Fișele de evaluare, constatare întocmite nu țin loc de aviz de branșare/racordare.

Art. 99.

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) inteligente și în cladiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) În cazurile în care branșamentele au fost executate clandestin (fără forme legale), Operatorul va fi exonerat de orice obligație contractuală privind presiunea, calitatea precum și debitul apei pentru imobilul respectiv.

(5) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) La finalizarea lucrărilor de construire a branșamentului, se va încheia în mod obligatoriu, un proces verbal de recepție al acestora (de terminare a lucrărilor, proces verbal de punere în funcțiune a acestora semnat de către constructor, utilizator, operator și, dacă este cazul, de către un reprezentant al unității administrativ-teritoriale).

(7) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului/domeniului public, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului. Nu sunt incluse cele amplasate pe drumurile private (drumurile de servitute).

Art. 100.

(1) Cheltuielile pentru execuția branșamentului și/sau racordului, pe extinderile de rețelă executate prin grija Primăriei, revin Consiliului Local.

(2) În cazuri bine justificate, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, operatorul poate aviza favorabil racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament și contoare inteligente montate în aceste camine; în aceste cazuri avizul operatorului este obligatoriu.

Art. 101.

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
- b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) verificarea căminelor de bransament integrate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutiera sunt lipsă/defecte, după caz;
- e) verificarea că după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;
- f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
- g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;
- j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau verificarea metrologică periodică;
- k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
- m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute: săptămânal;
- o) Întocmirea/actualizarea planurilor GIS.

Art. 102.

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 103.

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 104.

(1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tijei de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art. 105.

(1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 1g Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când bransamentul de apă nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 106.

(1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrări de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 107.

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru Situații de Urgență sau Serviciului Comunitar pentru Situații de Urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art. 108.

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi în înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art. 109.

(1) În caz de golire a conductei, trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă, ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va ramane deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare, atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 110.

Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 111.

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art. 112.

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art. 113.

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 114.

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art. 115.

(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art. 116.

(1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat care va coordona întreaga activitate de operare și va asigura corelarea informațiilor date de aparatele de masură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele din proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 117.

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art. 118.

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 119.

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 120.

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/m³).

Art. 121.

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 122.

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 123.

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțimi mari și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

Art. 124.

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderilor de apă se va concretiza în stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețefelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;

f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 125.

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său.
- (2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare.
- (3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului montat pe branșament.
- (4) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

CAPITOLUL V.

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1. Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 126.

(1) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 127.

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu;
- e) grătare de fonta.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia, excepție făcând cele amplasate pe drumurile de servitute.

Art. 128.

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor/demisolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane / clapete contra refulării, grup pompare după caz (dacă se află sub cota rețelei de canalizare).

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1 - 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroponce);
- c) la 1 - 2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;

- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m;
- e) la limita dintre domeniul public și condominiu/drum servitute.

Art. 129.

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 130.

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a.ape uzate menajere;
- b.ape uzate orășenești;
- c.ape pluviale;

Art. 131.

(1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Pentru suprafețele incintelor mai mari de 1000mp, în vederea preluării apelor meteo, se vor executa obligatoriu bazine de retenție. Acestea vor fi dimensionate corespunzător avizului emis de operator. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500, cadastrul terenului cu amprenta imobilului și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) După obținerea autorizației de construire a racordului de canalizare de către utilizatorul acestuia, acesta din urmă poate începe lucrările de construcție cu agenți economici specializați în astfel de lucrări.

(3) Înainte de începerea lucrărilor, în mod obligatoriu, utilizatorul va anunța în scris, cu cel puțin 3 zile calendaristice, atât Operatorul cât și Consiliul Local al Orașului Popești Leordeni.

(4) La finalizarea lucrărilor de construire a racordului de canalizare, se va încheia în mod obligatoriu, un proces verbal de recepție al acestora (de terminare a lucrărilor, proces verbal de punere în funcțiune a acestora semnat de către constructor, utilizator, operator și, dacă este cazul, de către un reprezentant al unității administrativ teritoriale).

(5) Se recomandă ca racordurile de canalizare să fie prevăzute cu grătare cu fantă de max. 2cm, înainte de evacuarea în rețeaua publică, conform Normativului NTPA-002 din 28 februarie 2002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare, în speță art. 5 alin. 1, lit. c).

(6) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localității.

(7) În cazul în care au fost constatate nereguli majore de construire ale căminului de racordare sau racorduri neetanșe, chiunete nesclivisite, trecerea unor conducte prin căminul

de vizitare menaj, etc., Operatorul va notifica utilizatorul în vederea remedierii acestora în maximum 15 zile lucrătoare.

Art. 132.

(1) Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

(2) În cazul extinderilor de rețele de canalizare, în mod obligatoriu se vor avea în vedere, printre altele și următoarele:

- a) Debitul maxim colectat de ape uzate să nu fie mai mare de 50 % din diametrul conductei proiectate;
- b) Noua conductă proiectată să nu creeze suprasarcini și refulări ale apelor uzate în aval, la rețeaua de preluare existentă.
- c) Operatorul nu este răspunzător de subdimensionarea conductelor publice și nu poate fi tras la răspundere pentru limitarea evacuării apelor uzate de utilizator sau pentru emiterea unor avize nefavorabile în cazurile justificate, atunci când rețeaua stradală nu mai poate funcționa în parametrii.

Art. 133.

(1) Cheltuielile pentru execuția racordului, pe extinderile de rețele executate prin grija Primăriei, revin Consiliului Local.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

Art. 134.

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de colectare în stațiile de repompare ape uzate;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de Consiliul Local;
- d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 1. debitul și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
 3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 135.

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 136.

Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

- (1) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite patrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.
- (2) De asemenea, sunt interzise treceri ale conductelor/bransamentelor de apă prin căminele de canalizare, prin căminul de racord, cămin de bransament, cămin stradal, etc.

Art. 137.

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

(3) Operatorii economici vor solicita emiterea acceptelor de evacuare de la Operatorul rețelei de apă/canalizare conform legii.

Art. 138.

(1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelilor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 139.

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecărisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și institutii care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 140.

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate (spre exemplu: H.G. nr. 352/2005, H.G. nr. 351/2005, H.G. nr. 188/2002, etc.). În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale caror cantități și natură, în condițiile difuzării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 141.

(1) În localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul și acceptul de evacuare al operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Autorizarea agenților economici pentru care operatorul a emis accept de evacuare, în punctul de descărcare precizat se va face de către Primăria Orașului Popești-Leordeni.

(4) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare. Operatorul serviciului, când va identifica aceste zone, va notifica Primăria în vederea luării măsurilor legale ce se impun.

Art. 142.

(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a monta separatoare de grăsimi pe racordul de apă uzată și de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât, la deversarea în rețeaua de canalizare, să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu

plata în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 143.

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între camine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

Art. 144.

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CB05).

Art. 145.

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 146.

Proba de etanșitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 147.

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;

- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) ionarea stațiilor de pompare.

Art. 148.

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 149.

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 150.

(1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu cameră TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 151.

(1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 1020 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 152.

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 153.

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 154.

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 155.

Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

Art. 156.

Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 157.

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 158.

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 159.

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 160.

(1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 161.

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în

momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 162.

(1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sarbatoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură, trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apă din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 m col de apă, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 163.

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 164.

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală, de regulă, între 80 și 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată, prin hotărâre a Consiliului Local, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate, prin contorizarea sursei proprii.

Art. 165.

Deșeurile de tip nămol rezultate din curățarea stațiilor de repompare ape uzate, vor fi colectate cu autospeciale de tip vidanță sau depozitate în saci. Aceste deșeuri rezultate vor fi transportate la groapa de gunoi de către operator, pe bază de contract sau la operatorul de salubritate al orașului.

SECȚIUNEA a 2-a. Epurarea apelor uzate

Art. 166.

- 1) Rețeaua publică de canalizare a localității Popești-Leordeni nu include nici o Stație de epurare.
- 2) Apele uzate sunt deversate în rețeaua de canalizare a Mun. București, în temeiul Contractului nr. ANB 4200216/24.03.2022 încheiat cu APA NOVA BUCUREȘTI SA.

SECȚIUNEA a 3-a.

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localității

Art. 167.

- 1) Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.
- 2) În vederea stabilirii cantităților de apă meteorică evacuate de pe domeniul public, suprafața va fi stabilită împreună cu operatorul, anual, de regulă în trimestrul IV al anului în curs.

Art.168.

- (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelelor de canalizare.
- (2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale, operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.
- (3) În procedura de tarifare la metru cub de ape uzate colectate, transportate și evacuate nu au fost cuprinse și cheltuielile de întreținere, reparații sau înlocuiri guri de scurgere;
- (4) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu Consiliul Local vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.
- (5) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 169.

- (1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, sau de tip gieger se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.
- (2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi colectați și transportați la groapa de gunoi de către operatorul de salubritate al localității.
- (3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.
- (4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică, iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.
- (5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.
- (6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.
- (7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive: nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 170.

În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art. 171.

În cazul existenței bazinelor de retenție aparținând domeniului public pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muște, țânțari etc.), care imprăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de înghet;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art. 172.

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

Art. 173.

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006.

(2) În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului.

(1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

CAPITOLUL VI.

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 174.

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de

utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 175.

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 176.

(1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta, răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 177.

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 178.

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

Art. 179.

1) Utilizatorii care deversează în rețeaua de canalizare a localității apele pluviale colectate din interiorul proprietății lor trebuie să instaleze un bazin de retenție ape pluviale cu descărcare controlată, dimensionat corespunzător în funcție de suprafață.

- 2) Certificatul de urbanism eliberat de Primăria Popești-Leordeni va cuprinde o nouă rubrică, respectiv necesitatea/obligația instalării unui bazin de retenție ape pluviale cu descărcare controlată.
- 3) Bazinul va avea o capacitate de colectare pentru apele pluviale conform unui breviar de calcul întocmit de un proiectant avizat în acest sens.
- 4) În cazul în care sunt colectate ape pluviale și de pe suprafețe betonate, parcuri, alei, drumuri de acces, ansambluri rezidențiale, se va prevedea obligatoriu separator de hidrocarburi și uleiuri. Separatorul de hidrocarburi și uleiuri va fi avizat de operator și va fi cuprins în proiectul de execuție.
- 5) Obligatoriu se vor prevedea în proiectul pentru obținerea autorizației de construire imobil, imobile prin memoriul tehnic colectarea apelor menajere și pluviale.
- 6) Procesul verbal de recepție al imobilului va cuprinde cel puțin spațiul destinat bazinului de retenție solicitat prin certificatul de urbanism, avizul operatorului de servicii apă și canalizare pentru orașul Popești-Leordeni, memoriu tehnic de execuție bazin de retenție ape pluviale.

CAPITOLUL VII.

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 180.

- (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.
- (2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.
- (3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.
- (4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:
 - a) operatori economici;
 - b) instituții publice;
 - c) utilizatori casnici: persoane fizice și/sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 181.

- (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.
- (2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de Consiliul Local, program ce va fi adus la cunostința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art. 182.

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

(3) Se interzice acoperirea/blocarea hidranților cu asfalt sau orice alte materiale care pot conduce la imposibilitatea identificării sau utilizării acestora.

Art. 183.

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 184.

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are

drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecatorească.

(3) Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 185.

Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Local, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apa potabilă la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să asigure preluarea apelor uzate la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora;
- o) În cazul contractelor individuale în condominiu, operatorul are următoarele obligații:
 - să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament/general și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară conform legislației în vigoare;

- să emită lunar factură fiecărui Utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care Utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- să factureze în sistem pausal Utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

Art. 186.

Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a apei, prin massmedia și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
- b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.
- c) Conducta de canalizare în care se evacuează apele uzate colectate de pe teritoriul Orașului Popești-Leordeni este colectorul A3, exploatată de către APA NOVA BUCUREȘTI S.A.. La ploi cu debite de peste 30 l/mp, conductele APA NOVA BUCUREȘTI S.A. care primesc apele uzate și pluviale de pe raza teritoriului orașului Popești-Leordeni intră sub presiune, aspect care conduce la îngreunarea preluării acestora într-un timp rapid.

Art. 187.

Operatorul are dreptul:

- a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a caror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/ sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea Consiliului Local cu excepția cazurilor de forță majoră;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.
- e) Reluarea serviciului de alimentare apă și deversare la rețeaua de canalizare se poate face numai după achitarea debitelor și a taxelor de rebranșare .

Art. 188.

Utilizatorul este obligat:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractual, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/ contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- e) să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru care îl deservește;
- f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;
- i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă, sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;
- j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;
- l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- m) să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- o) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- p) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținători de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
- q) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului;
- r) să monteze contoare inteligente pe bransamentele individuale din condominiu cu avizul Operatorului;
- s) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- t) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;

- u) să verifice metrologic contoarele de apă cu citire la distanță în termen de 5 zile de la notificarea scrisă din partea Operatorului, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în cazul unor suspiciuni de nefuncționare a contoarelor;
- v) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip avizate de Operator, și să comunice acestuia, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- w) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;
- x) să semneze procesul verbal de punere în funcțiune a contoarelor individuale odată cu sigilarea montajului de către Operator;
- y) să achite contravaloarea sigilării contoarelor cu citire la distanță;
- z) Utilizatorii din condominiu răspund în solidar în cazul depășirii concentrației maxime admise. (în cazul în care apar depășiri ai indicatorilor de calitate, penalizarea trebuie achitată în solidar).

Art. 189.

Utilizatorul are dreptul:

- a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale în termen de 10 zile de la primirea facturii;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Local, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

Art. 190.

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- a) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție pe verticală pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum din proprietatea individuală menționate în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum sau în sistem paușal, sau dacă Utilizatorul nu asigură montarea contoarelor de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum aferente

- proprietății individuale sau dacă Utilizatorul nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiește toate contoarele respinse metrologic;
- b) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție orizontală, pe baza înregistrării contorului cu citire la distanță montat pe bransamentul propriu la intrarea în proprietatea individuală sau spațiu cu altă destinație menționat în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate pe racordul propriu sau în sistem pașal.

CAPITOLUL VIII.

Indicatori de performanță și calitate

Art. 191.

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 192.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 193.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruți prin descrierile tehnice și normele metrologice.

Art. 194.

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX.

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 195.

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori conform tipizatorilor din Anexele 1-3 ale prezentului Regulament;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu Consiliul Local;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu Consiliul Local, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 196.

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 197.

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL X.

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1. Serviciul de alimentare cu apă

Art. 198.

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu Consiliul local are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 199.

Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/ zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursă protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decăt sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unitati cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri).

Art. 200.

Dupa încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 201.

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor deficiențe majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată, prin:

1. utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 2. transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite către populație;
 3. transportul apei de la sursele proprii în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu imbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat; trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 202.

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 203.

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă, populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a. Serviciul de canalizare

Art. 204.

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 205.

Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 206.

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

CAPITOLUL XI.

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA I. Serviciul de alimentare cu apă

Art. 207.

(1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
- d) distribuirea de apă imbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă, calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția de alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 208.

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2-a. Serviciul de canalizare

Art. 209.

În perioada inundațiilor, rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 210.

(1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 211.

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 212.

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 213.

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 214.

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 215.

(1) După trecerea evenimentului, se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitura.

CAPITOLUL XII.

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1. Serviciul de alimentare cu apă

Art. 216.

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului, operatorul:

- a) Va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;
- c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 217.

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a. Serviciul de canalizare

Art. 218.

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 219.

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu Consiliul Local, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 220.

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII

Faptele care constituie contravenții la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Orașului Popești-Leordeni, Județul Ilfov

Având în vedere:

- Art. 47 alin. (5) din Legea nr. 51 /2006 — a serviciilor comunitare de utilități publice (republicată);
- Art. 39 alin. (5) din Legea nr. 241 / 2006 — a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (republicată) ;
- O.G. nr. 2/2001 — privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;

Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov, stabilește, prin prezenta, regimul juridic al contravențiilor în domeniul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, altele decât cele enumerate în următoarele acte normative:

- Legea nr. 286/2009 — privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51 /2006 — a serviciilor comunitare de utilități publice (republicată);
- Legea nr. 241 / 2006 — a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (republicată);
- Legea nr. 107/1996 Legea apelor, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 188/2002 - pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 472/2000 — privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă.

Faptele care constituie contravenții în domeniul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Orașului Popești-Leordeni și modul de sancționare a acestora:

1. *Constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Orașului Popești-Leordeni și se sancționează cu amendă de la 500 la 1.000 de lei următoarele fapte, dacă nu au fost comise în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:*
 - a) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele declarate, sau furnizarea acesteia unor alte persoane, direct sau prin intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
 - b) Restabilirea, în orice mod, a legăturilor instalațiilor interioare, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul în care întreruperea acestor legături s-a făcut de către operator;
 - c) Modificarea indicațiilor contorului de branșament, influențarea funcționării acestuia sau distrugerea lor;
 - d) Acoperirea cu deșeuri sau cu pământ a căminelor de branșament și/sau a căminelor de racord ori a gurilor de scurgere;
 - e) Înfundarea căminelor de branșament și/sau a căminelor de racord ori a gurilor de scurgere cu deșeuri sau cu pământ, de către utilizatori sau de către alte persoane cu ocazia efectuării lucrărilor de asfaltare/reasfaltare a drumurilor și căilor publice, cu ocazia construcției/reamenajării unor imobile, ori cu ocazia efectuării unor lucrări la diversele rețelele de utilități publice;
 - f) Depozitarea materialelor de construcții sau a altor materiale ori a deșeurilor rezultate din diverse lucrări, la o distanță mai mică de 2 m de gurile de scurgere;
 - g) Folosirea apei din cișmele publice în alt scop decât cel pentru care au fost realizate;
 - h) Lăsarea deschisă a cișmelelor publice;
 - i) Colectarea în cisterne ce nu aparțin operatorului, a apei potabile de la sursele publice;
 - j) Spălarea autovehiculelor sau a altor obiecte la cișmelele publice sau în alte locuri neautorizate;
 - k) Evacuarea apelor uzate pe domeniul public;
 - l) Amplasarea altor instalații subterane pe aceleași trasee cu cele ale conductelor de apă sau de canalizare, fără respectarea distanțelor minime obligatorii prevăzute de reglementările în vigoare;
 - m) Deschiderea unor șantiere care afectează rețelele de apă și/sau de canalizare, fără avizul operatorului;
 - n) Plantarea arborilor pe traseul rețelelor publice de alimentare cu apă sau de canalizare.
2. *Constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Orașului Popești-Leordeni și se sancționează cu amendă de la 1.000 la 2.500 de lei următoarele fapte, dacă nu au fost comise în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:*
 - a) Alimentarea spălătoarelor, toaletelor și a altor rezervoare de apă, fără un sistem de preaplin;
 - b) Realizarea legăturilor sau racordurilor neautorizate între instalațiile interioare de apă potabilă și branșamentul de apă stradal;
 - c) Modificarea instalațiilor interioare de alimentare cu apă din cadrul condominiului sau/ și manevrarea robinetilor, în scopul diminuării sau anulării debitului la cel puțin unul din utilizatori, fără aprobarea adunării generale a asociației de proprietari/locatari;
 - d) Deversarea apelor uzate la canalizare cu nerespectarea condițiilor impuse prin HG 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, sau prin Avizul eliberat de către Operator;
 - e) Evacuarea apelor uzate cu caracter agresiv sau nociv, care prin compoziția lor pot provoca degradarea sau distrugerea instalațiilor publice de canalizare sau pot periclita viața lucrătorilor care intervin pentru întreținerea și exploatarea acestora, precum și

evacuarea apelor conținând substanțe solide în suspensie, sau antrenate, precum și hidrocarburi care pot duce la colmatarea sau scoaterea din funcțiune a căminelor de racord, a rețelelor de canalizare și/sau a instalațiilor sistemului de canalizare prin sedimentarea, coagularea sau întărirea materialelor și substanțelor conținute;

- f) Evacuarea apelor uzate de la spălătoriile auto fără a fi pre-epurate în instalații speciale;
- g) Descărcarea vidanjelor în rețeaua de canalizare, fără contract cu operatorul și fără Acord de Preluare emis de acesta și/sau fără autorizație eliberată de „Operator” și/sau în alte locuri decât cele stabilite de operator cu aprobarea Primăriei orașului Popești-Leordeni;
- h) „Operatorul” are obligația să trimită în copie la Direcția de Administrare a Domeniului Public și Privat din cadrul Primăriei orașului Popești-Leordeni, toate Acordurile de Preluare sau Autorizațiile emise, după eliberarea acestora către solicitanți, în cel mai scurt timp;
- i) Montarea defectuoasă a capacelor la căminele aferente rețelelor publice cu ocazia executării căilor de asfaltare/reasfaltare ori de întreținere a căilor și drumurilor publice;
- j) Depozitarea pe gurile de scurgere, a zăpezii și gheții de pe drumurile și căile publice.

3. *Faptele care au avut ca efect distrugerea sau deteriorarea construcțiilor, echipamentelor și/sau a părților componente ale rețelei de alimentare cu apă și de canalizare, atrag și răspunderea civilă a autorului, acesta fiind obligat la suportarea contravalorii lucrărilor de înlocuire/reparații ale pagubelor produse. Valoarea despăgubirilor se va determina astfel:*

- a) pentru refacerea construcțiilor de alimentare cu apă și de canalizare distruse, refacerea bransamentelor de apă și a racordurilor de canalizare executate fără aprobare, precum și pentru înlocuirea capacelor, grătarelor și/sau ramei sustrase sau deteriorate, despăgubirea se va calcula pe bază de deviz;
- b) în situația de plată se va adăuga, după caz, costul apei nefurnizate sau al apei uzate neevacuate, precum și cheltuielile de curățare a canalelor colmatate ca urmare a săvârșirii faptei contravenționale.

4. Prevederile art. 28 alin. (1) din O.G. nr. 2/2001 se aplică în mod corespunzător.

CAPITOLUL XIV.

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 221.

(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primari și/sau împuterniciții acestora și de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Pentru constatarea contravențiilor vor fi cooptați și reprezentanți ai operatorului.

Art. 222.

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și legile, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 223.

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Art. 224.

Fac parte integrantă din prezentul regulament:

- 1) Indicatori de performanță - Anexa 4;

2) Modele Contractele de furnizare a serviciilor apă/canalizare pentru Agenți Economici, „Casnici”, Asociații de Proprietari/ Instituții Publice având fiecare următoarele Anexe:

- Anexa 1 Delimitarea instalațiilor de apă și canalizare;
- Anexa 2 Legislația aplicabilă și condiții de calitate;
- Anexa 3 Fișa de Neconformități;

3) Lista Tarifelor Serviciilor Conexa - Anexa 5.

Art. 225.

Legislația relevantă în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare:

- Legea nr. 51 /2006 — a serviciilor comunitare de utilități publice (republicată);
- Legea nr. 241 /2006 — a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (republicată);
- H.G. nr. 188/2002 - pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 107 / 1996 — Legea apelor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 88/2007 - pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de Canalizare;
- Codul Penal.

Aprobat în Ședința Consiliului Local, astăzi,

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. din data

Cod client:

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art.1

S.C., cu sediul în, str., nr., având Identificator Unic, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr., cod fiscal/ cod unic de înregistrare, cod IBAN, deschis la, reprezentată de Dl./Dna. împuternicit/ă în acest scop, în calitate de Operator, pe de o parte,

și,

..... cu sediul în, str. nr., bl., sc., ap., județul/sectorul, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr., Identificator Unic la Nivel European (EUID):, cod înregistrare fiscală:, cod IBAN: banca, cod CAEN:, telefon, e-mail, *proprietarul/împuternicitul/chiriașul/comodatarul imobilului din str., nr., ap., județul/sectorul, localitatea, corespondența la adresa: str. nr., bl., sc., ap., județul/sectorul, localitatea, legal reprezentată de dl./d-na în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

Art.2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art. 1*.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată de regulă pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată de regulă pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este contorul de branșament amplasat în căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3 Utilizatorul declară, pe propria răspundere, că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de operatori economici existenți în imobil la data semnării prezentului contract conform anexei nr. 3, precum și că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. 1*.

Art.4 În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Contractul mai poate înceta prin una dintre modalitățile prevăzute la cap. IX - **Alte clauze**.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile Operatorului

Art.6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept, fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative;

6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.

6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în „Fișa de Neconformități”, atașată prezentului contract, sau care pot să apară ca urmare a unor vicii ascunse ale construcțiilor;

6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

6.8. Să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:

a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) Utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor Utilizatori;

c) Utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;

d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;

e) Utilizatorul realizează branșarea sau racordarea imobilului la rețelele publice sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbă, fără acordul Operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare;

f) la cererea Utilizatorului;

6.9. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

6.10. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.

6.11. Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului; pentru reluarea serviciului după acest termen, Operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor meteorice la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.14. Să fie exonerat de orice formă de răspundere în cazul în care sunt produse daune din cauza viciilor ascunse, tasări ale carosabilului pe traseul branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare etc., apărute ca urmare a realizării branșamentului și/sau racordului fără avizul Operatorului.

Art.7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale.

7.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare.

7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un branșament amplasat pe proprietatea altei persoane care, fie nu-i mai permite acestuia alimentarea cu apă din căminul de branșament amplasat pe proprietatea sa, fie îi întrerupe alimentarea cu apă.

7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul deversează apele uzate și meteorice prin intermediul unui racord de canalizare amplasat pe proprietatea altei persoane care, la un moment dat, nu-i mai permite acestuia deversarea apelor în căminul de racord amplasat pe proprietatea sa, sau îi blochează instalația interioară de canalizare.

7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate conform prevederilor legale.

7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

7.9. a) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției, în măsura în care acest lucru este posibil. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.

b) Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la branșamentul/racordul ce deservește Utilizatorul în cazul în care branșamentul/racordul a fost realizat de către acesta fără avizul Operatorului. Orice astfel de defecțiune va putea fi remediată de către Operator pe cheltuiala Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defecțiunilor apărute.

7.10. Să suporte despăgubirile datorate Utilizatorului pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale Utilizatorului care solicită o astfel de prestație, cu excepția cazului în care întreruperea alimentării cu apă potabilă se datorează unei neconformități cauzate de Utilizator.

7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.

7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către Operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.

7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.

7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, precum și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art. 6.4, prin informații înscrise pe factură sau pe adresa atașată facturii.

7.15. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branșament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.

7.16. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

7.17. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.

7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

7.19. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.

7.20. Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate.

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.21. Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract.

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la brânșament, conform prevederilor din contract.

7.22. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.

7.23. (1) La fiecare citire a contorului de brânșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de brânșament, Operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea, care a făcut posibilă inundarea căminului din culpa sa;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care citirea contorului nu poate fi efectuată nici după efectuarea operațiilor prevăzute la pct. (2), dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea contorului, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea consumului efectuându-se cu ocazia primei citiri a contorului.

(4) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, reprezentantul Operatorului va lăsa la locul de consum al Utilizatorului un formular în care menționează data și intervalul orar al următoarei citiri, precum și posibilitatea de transmitere telefonică a indexului contorului. Dacă nici la următoarea dată stabilită pentru citire Utilizatorul nu asigură accesul la contor, Operatorul poate să sisteze furnizarea apei potabile în baza unei notificări comunicate în prealabil.

7.24. (1). În cazul brânșamentelor echipate cu contoare inteligente, citirea se va efectua la distanță. Prin contorul inteligent se înțelege un contor electronic care are capacitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa, precum și capacitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații.

(2). În cazul în care contorul inteligent va înregistra o intervenție neautorizată asupra sa, iar citirea acestuia nu se va putea efectua, atunci vor fi aplicabile prevederile art. 9.21., art. 12 alin. (2) și art. 25 alin. (2) de mai jos.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile Utilizatorului

Art.8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.

8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. Consumul realizat este stabilit în baza art. 11.

8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/ună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament.
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
- 8.9. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.
- 9.8. Să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa nr. 3 la contract, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile.
- 9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de bransare/racordare.
- 9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare.
- 9.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.
- 9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.

- 9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.
- 9.14. Să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosința declarată, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu, să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului și nicio altă lucrare de branșare/racordare.
- 9.15. Să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să nu îi influențeze funcționarea, sau să îi distrugă sigiliile.
- 9.16. Să nu realizeze interconectari/legături directe între conductele de apă rece și conductele/instalațiile altor sisteme din imobil .
- 9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de apă/canalizare pe care le are în folosință, să înlăture pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut.
- 9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare.
- 9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.
- 9.20. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare/anomalie se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa; cheltuielile astfel angajate de către Operator vor fi facturate și plătite de către Utilizator în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.
- 9.21. În cazul în care conectarea la rețelele publice a fost realizată fără autorizație de construire, și deci fără avizul Operatorului, Utilizatorul va plăti daune pentru intervenția realizată în valoare de lei reprezentând cantitatea de mc de apă și/sau de canalizare, precum și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a branșamentului și/sau racordului și contravaloarea buclei de măsură (contor, robineți/vane, clapeta de sens unic, dispozitiv de protecție contor) și lei, reprezentând cheltuieli de punere în conformitate conform acordului anexat.
- 9.22. Să facă demersuri pentru predarea branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare către autoritatea administrației publice locale în termen de un (1) an de zile de la data semnării contractului de furnizare în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului.
- 9.23. În cazul utilizatorilor din categoria operatori economici:
Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de reciclare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există; de asemenea, trebuie să comunice:
- a) cantitatea de apă ce se include în produs;
 - b) cantitatea de apă ce se pierde prin evaporare;
 - c) cantitatea de apă evacuată în alți emisari.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10 (1) Citirea contorului de branșament se face de către Operator la datele de citire comunicate Utilizatorului prin informații înscrise pe factură.

(2) Orice modificare a datelor de citire a contorului/contoarelor de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

Art.11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

- a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament sau prin estimare, la consumatorii unde se fac citiri periodice, în baza dispozițiilor regulamentului serviciului;
- b) în cazul nefuncționării aparatelor de măsură, consumul se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul de branșament a funcționat normal, urmând ca Operatorul să ia măsuri de înlocuire a contorului;
- (2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- (3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, utilizând coeficienții stabiliți prin Hotărârea Consiliului Local, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite sau cota indiviză aferentă, declarate de fiecare Utilizator.
- Art.12** (1) Pentru branșamentele echipate cu contoare mecanice, în cazul defectării contorului de branșament din culpa Utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată, de regulă, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (2) Pentru branșamentele echipate cu contoare inteligente, în cazul în care citirea contorului inteligent de branșament nu poate fi efectuată din culpa Utilizatorului, sau contorul a înregistrat o intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul consumul mediu anual pentru perioada anterioară, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
- datele de identificare ale Operatorului;
 - datele de identificare ale Utilizatorului;
 - datele de identificare ale contorului existent;
 - datele de identificare ale sigiliului existent;
 - datele de identificare ale contorului ce se montează;
 - seria sigiliului cu serie unică de identificare;
 - datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea;
- (4) În cazul în care Utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operațiunii de înlocuire.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

- Art.13** (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorului prin mențiune făcută pe factură sau printr-o adresă atașată facturii, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare cu noul preț/ tarif, dacă este posibil.
- Art.14** (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia primei citiri a contorului.
- (3) Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

(4) Utilizatorul recunoaște că furnizarea/prestarea serviciului începe/a început la data de, dată de la care se naște/s-a născut dreptul Operatorului de a factura serviciile furnizate/prestate. În acest sens, facturile serviciilor furnizate/prestate aferente locului de consum ce face obiectul prezentului contract sunt în cuantum de lei și constituie obligație de plată a Utilizatorului.

Art.15 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

(3) Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

(4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

Art.16 Facturile se transmit de către Operator prin servicii poștale sau de curierat la adresa de corespondență a Utilizatorului menționată la art. 1 al prezentului contract sau prin poșta electronică la adresa de e-mail validă, securizată și comunicată de Utilizator.

Art.17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria Operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a Utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de Operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria Operatorului.

Art.19 În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

Art.20 În cazul contractelor individuale în condominiu, articolele referitoare la tarife, facturare și modalități de plată se completează cu prevederile art. 32.1 - 32.4.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.21 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), Operatorul nu răspunde pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor asumate prin prezentul contract dacă aceasta este rezultatul neînțelegerilor intervenite între Utilizator și ceilalți coproprietari ai imobilului deservit de sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

(4) Neîndeplinirea obligațiilor asumate de Utilizator la art. 9.22 atrage după sine răspunderea legală a acestuia în fața organelor competente.

Art.22 Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către Utilizator.

Art.23 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.24 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbobnăvirii Utilizatorilor colectivivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreeat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

Art.25 Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.26 (1) În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

(2) În cazul nerespectării prevederilor art. 9.15 de mai sus, în situația în care bransamentul este echipat cu contor inteligent și dacă acesta va înregistra una dintre alarmele prevăzute la art. 7.24 de mai sus sau dacă se constată orice altă tentativă de a-i influența buna funcționare, în plus față de consumul stabilit conform art. 12.(2) de mai sus, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalități egală cu contravaloarea consumului înregistrat pentru luna precedentă în cazul în care intervenția neautorizată va dura sub 24 ore și egală cu contravaloarea consumului înregistrat pe ultimele 3 luni în cazul în care intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului, dacă este cazul.

Art.27 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. În sensul prezentului contract, "Forță Majoră" desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rezonabil al părților și a cărui producere este independentă de voința oricăreia dintre părți, eveniment care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita caracterul general al prezentei definiții, evenimente precum fulgerele, cutremurele, furtunile violente, exploziile, incendiile, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greva sau orice act de terorism.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII**Litigii**

Art.28 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX**Alte clauze****Art.30** **Încetarea contractului poate avea loc:**

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțare unilaterală de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin rezilierea de către Operator, în cazul în care:
 - împuterniciții acestuia sunt împiedicați, în mod repetat, să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile aflate în administrarea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului sau în imobilul aflat în folosința acestuia;
 - Utilizatorul nu solicită reluarea furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 6.11 din prezentul contract. În oricare dintre situațiile arătate în acest punct (c) al prezentului articol, prezentul contract va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data indicată în notificarea transmisă de Operator către Utilizator.
- d) Dacă Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau de folosință asupra imobilului pentru care a fost încheiat prezentul contract, acesta va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data la care Operatorul a luat cunoștință despre această situație.
- e) Dacă Operatorul pierde dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreă hotărâre judecătorească în acest sens, la data pierderii acestui drept. Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

Art. 31 **Corespondența între părți**

31.1 Corespondența adresată de una din părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele de corespondență prevăzute la art. 1 din prezentul contract.

31.2 În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu sau fără confirmare de primire; în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se consideră a fi primite la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

31.3 Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată

31.4 Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

Art. 32 **Clauze complementare aplicabile în cazul contractelor individuale în condominiu**

32.1 Operatorul are următoarele obligatii

- a) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- b) să emită lunar factură fiecărui Utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care Utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiiala sa, verificarea periodică metrologică;

- c) să factureze în sistem paușal Utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- d) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

32.2 Utilizatorul are următoarele obligații

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- c) să verifice metrologic contoarele de apă cu citire la distanță în termen de 5 zile de la notificarea scrisă din partea Operatorului, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în cazul unor suspiciuni de nefuncționare a contoarelor;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip avizate de Operator, și să comunice acestuia, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;
- f) să semneze procesul verbal de punere în funcțiune a contoarelor individuale odată cu sigilarea montajului de către Operator;
- g) să achite contravaloarea sigilării contoarelor cu citire la distanță
- h) Utilizatorii din condominiu răspund în solidar în cazul depășirii concentrației maxime admise. (în cazul în care apar depășiri ai indicatorilor de calitate, penalizarea trebuie achitată în solidar)

32.3 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- a) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție pe verticală pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum din proprietatea individuală menționate în anexa nr. 1 la contract, la care de adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum sau în sistem paușal, în condițiile art. 32.2, pct. e), sau dacă Utilizatorul nu asigură montarea contoarelor de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau dacă Utilizatorul nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiește toate contoarele respinse metrologic;
- b) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție orizontală pe baza înregistrării contorului cu citire la distanță montat pe racordul propriu la intrarea în proprietatea individuală sau spațiu cu altă destinație menționat în anexa nr. 1 la contract, la care de adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate pe racordul propriu sau în sistem paușal, în condițiile în care Utilizatorul nu îndeplinește art. 32.2, pct. d, e și f;
- c) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

CAPITOLUL X
Dispoziții finale

Art.33 În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente

Art.34 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.35 Anexele nr. 1-5 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.36 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare:

- a) după semnarea procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor, în cazul în care există un contract de conectare la rețeaua publică de apă și/sau de canalizare;
- b) la data semnării lui de către părți.

Art.37 În cazul în care prezentul Contract a fost semnat de părți prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare la distanță (e-mail), Utilizatorul se obligă să comunice Operatorului un (1) exemplar semnat în original, în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice la următoarea adresă:

..... Termenul de 30 (treizeci) de zile calendaristice se calculează de la data comunicării Contractului semnat prin e-mail către Operator, iar nerespectarea acestui termen dă dreptul (dar nu și obligația) Operatorului să denunțe unilateral Contractul și să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor.

Preluare contract de la: cod Utilizator

Operator

Utilizator

ANEXA 1 la contractul nr..... din data de.....

**DELIMITAREA
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

A) Date despre branșamente/contoare

Branșament nr.						
Adresa:						
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector	
Caracteristici						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper		
Sursa:						
SP		SRP	SH	PT		
Contor:						
Marca	Tip		Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării			Index		Serie sigiliu	
Cititor la distanță						

Branșament nr.						
Adresa:						
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector	
Caracteristici						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper		
Sursa:						
SP		SRP	SH	PT		
Contor:						
Marca	Tip		Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării			Index		Serie sigiliu	
Cititor la distanță						

Branșament nr.						
Adresa:						
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector	
Caracteristici						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper		
Sursa:						
SP		SRP	SH	PT		
Contor:						
Marca	Tip		Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării			Index		Serie sigiliu	
Cititor la distanță						

Branșament nr.						
Adresa:						
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector	
Caracteristici						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper		
Sursa:						
SP		SRP	SH	PT		
Contor:						
Marca	Tip		Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării			Index		Serie sigiliu	
Cititor la distanță						

B) Date de calcul a cantităților de apă uzată deversată la canalizare

Suprafață totală imobil [mp]:	Cantitatea de apă extrasă din foraje
Suprafață construită [mp]:	[mc/lună]:
Suprafață neconstruită [mp]:	Restituția la canalizare [%]:
Necesar apă [mc/lună]:	

C) Date despre racorduri

Racord nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material		Reper	

Racord nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material		Reper	

Racord nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material		Reper	

Racord nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material		Reper	

D) Date despre foraje

Foraj nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Contor:					
Marca	Tip	Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării		Index		Serie sigiliu	

Foraj nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Contor:					
Marca	Tip	Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării		Index		Serie sigiliu	

Operator	Utilizator
-----------------	-------------------

ANEXA 2 la contractul nr..... din data de.....

LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI CONDIȚII DE CALITATE**A. Legislația aplicabilă**

Nr. crt	Indicativul actului normativ/ tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Ordinul nr. 90/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C	Pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
2	Contract-cadru nr.90/2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordinul nr. 88/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C	Pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4	Regulament nr.88/2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu actualizările și modificările ulterioare
6	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu actualizările și modificările ulterioare
7	Legea nr. 311/2004	Legea pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
8	Legea nr. 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile

B. Condiții de calitate**a. Presiunea apei¹:**

- a.1. pentru imobile cu unul sau două etaje: minim 10 mca, pe partea de branșament/contor a utilizatorului, la un debit de 9 l/min.
- a.2. pentru imobile cu mai mult de două etaje: minim 2-3 mca, la apartamentele situate a ultimul etaj, la un debit de 9 l/min.
- a.3. pentru imobilele care au instalații proprii de ridicare a presiunii² (hidrofoare) se asigură un debit maxim de:
 - 9 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au până la 4 apartamente
 - 5 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au între 5 și 20 apartamente
 - 3 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au peste 20 de apartamente

¹ Operatorul nu este responsabil de problemele cauzate de starea sau dimensionarea instalațiilor interioare ale imobilului.

² Instalații de ridicare a presiunii care nu sunt sub controlul Operatorului

- b. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98%
- c. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 90%

C. Indicatori de calitate ai apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare

Nr.crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1	Temperatura	°C	40
2	pH	unitati pH	6,5-8,5
3	Materii in suspensie	mg/dm ³	350
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mg O ₂ /dm ³	300
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr) ¹⁾	mg O ₂ /dm ³	500
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1,0
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm	2
11	Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30
13	Substante extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30
14	Detergen și sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5
16	Cadmium (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3
17	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1,0
21	Zinc (Zn ²⁺) ²⁾	mg/dm ³	1,0
22	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2,0
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5

D. Tarife

La data încheierii contractului tariful serviciului de alimentare cu apă este _____ lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este _____ lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. _____.

Tarifele sunt valabile începând cu data de _____.

Operator	Utilizator

ANEXA 3 la contractul nr. din data de
FIȘA DE NECONFORMITĂȚI*

A. Neconformități admisibile		Riscuri asociate
BRANȘAMENT APĂ		
Neetanșeități la trecere prin zid (câmin) a conductei de brânșament		Inundarea câminului de brânșament cu apă din infiltrații
Material câmin brânșament necorespunzător		Prăbușire câmin brânșament
Câmin brânșament fără scări acces		Accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la câminul de brânșament (în afară de câmin tip din PE, echipat cu capac izolat termic)		Înghețarea instalației din câmin (contor, robinet, conductă), accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Câmin brânșament de tip necorosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)		Prăbușire câmin brânșament
Conductă brânșament amplasată în câminul de racord		Poluarea apei potabile
Diametru necorespunzător la conexiunea prizei cu conducta publică de apă, priză subdimensionată, priză robinet concesie necorespunzătoare sau defectă (o singură săpătură pe conductă)		Lipsă presiune, lipsă debit, pierdere apă, avarie, defectarea robinetului de concesie
Câmin de brânșament amplasat la o distanță > de 5m față de limita de proprietate (responsabilitatea refacerii pavajului în grija proprietarului)		Imposibilitate/îngreunare intervenție Operator
Câmin apometru polietilenă fără pre-echipare		Accidentare Operator în timpul montajului
Brânșament închis din bouche-a-cle (robinet la priză) în cazul extinderilor până la limită (o singură săpătură pe conductă)		Lipsă apă
Dimensiuni câmin < 80/80/80 cm		Accidentare Operator în timpul montajului
RACORD CANALIZARE		
Neetanșeități la trecere prin zid (câmin) a conductei de racord		Exfiltrații apă uzată și poluare a solului
Material câmin racord necorespunzător		Prăbușire câmin racord
Câmin racord fără scări acces		Accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la câminul de racord (în afară de câmin tip PVC/PE/PP, echipat cu capac)		Accidentare Utilizator și/sau personal Operator, emanare miros
Câmin racord de tip necorosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)		Prăbușire câmin racord
Câmin racord fără cunetă și banchetă		Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate
Racord canalizare beton dn 150 și dn 200		Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate, dislocare tuburi, surpare terasament

Operator

Utilizator

* Valabilă în cazul în care brânșamentul și /sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. din data

Cod client:

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art.1

S.C., cu sediul în, str., nr., având Identificator Unic, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr., cod fiscal/ cod unic de înregistrare, cod IBAN, deschis la, reprezentată de Dl./Dna. împuternicit/ă în acest scop, în calitate de Operator, pe de o parte,

și,

..... cu sediul în, str. nr., bl., sc., ap., județul/sectorul, cod înregistrare fiscală:, cod IBAN:, banca, telefon, e-mail, *proprietarul/ împuternicitul/ chiriașul/ comodatarul imobilului din str., nr., ap, județul/sectorul, localitatea, corespondență la adresa: str. nr., bl., sc., ap., județul/sectorul, localitatea, legal reprezentată de dl./d-na în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

Art.2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art. 1*.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată de regulă pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată de regulă pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este contorul de branșament amplasat în căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3 Utilizatorul declară, pe propria răspundere, că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de operatori economici existenți în imobil la data semnării prezentului contract conform anexei nr. 3, precum și că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. 1*.

Art.4 În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Contractul mai poate înceta prin una dintre modalitățile prevăzute la cap. IX - **Alte clauze**.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile Operatorului

Art.6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept, fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative;

6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.

6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în „Fișa de Neconformități”, atașată prezentului contract, sau care pot să apară ca urmare a unor vicii ascunse ale construcțiilor;

6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

6.8. Să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:

a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) Utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor Utilizatori;

- c) Utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;
- d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
- e) Utilizatorul realizează branșarea sau racordarea imobilului la rețelele publice sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbă, fără acordul Operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea Utilizatorului;

6.9. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

6.10. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.

6.11. Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului; pentru reluarea serviciului după acest termen, Operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor meteorice la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.14. Să fie exonerat de orice formă de răspundere în cazul în care sunt produse daune din cauza viciilor ascunse, tasări ale carosabilului pe traseul branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare etc., apărute ca urmare a realizării branșamentului și/sau racordului fără avizul Operatorului.

Art.7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale.

7.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare.

7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un branșament amplasat pe proprietatea altei persoane care, fie nu-i mai permite acestuia alimentarea cu apă din căminul de branșament amplasat pe proprietatea sa, fie îi întrerupe alimentarea cu apă.

7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul deversează apele uzate și meteorice prin intermediul unui racord de canalizare amplasat pe proprietatea altei persoane care, la un moment dat, nu-i mai permite acestuia

deversarea apelor în căminul de racord amplasat pe proprietatea sa, sau îi blochează instalația interioară de canalizare.

7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate conform prevederilor legale.

7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

7.9. a) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției, în măsura în care acest lucru este posibil. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.

b) Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la branșamentul/racordul ce deservește Utilizatorul în cazul în care branșamentul/racordul a fost realizat de către acesta fără avizul Operatorului. Orice astfel de defecțiune va putea fi remediată de către Operator pe cheltuiala Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defecțiunilor apărute.

7.10. Să suporte despăgubirile datorate Utilizatorului pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale Utilizatorului care solicită o astfel de prestație, cu excepția cazului în care întreruperea alimentării cu apă potabilă se datorează unei neconformități cauzate de Utilizator.

7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.

7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către Operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.

7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.

7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, precum și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art. 6.4, prin informații înscrise pe factură sau pe adresa atașată facturii.

7.15. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branșament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.

7.16. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

7.17. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.

7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

7.19. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.

7.20. Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate.
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.21. Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract.
- b) nu respectă parametri de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.

7.22. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.

7.23. (1) La fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branșament, Operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea, care a făcut posibilă inundarea căminului din culpa sa;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care citirea contorului nu poate fi efectuată nici după efectuarea operațiilor prevăzute la pct. (2), dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea contorului, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea consumului efectuându-se cu ocazia primei citiri a contorului.

(4) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, reprezentantul Operatorului va lăsa la locul de consum al Utilizatorului un formular în care menționează data și intervalul orar al următoarei citiri, precum și posibilitatea de transmitere telefonică a indexului contorului. Dacă nici la următoarea dată stabilită pentru citire Utilizatorul nu asigură accesul la contor, Operatorul poate să sisteze furnizarea apei potabile în baza unei notificări comunicate în prealabil.

7.24. (1). În cazul branșamentelor echipate cu contoare inteligente, citirea se va efectua la distanță. Prin contorul inteligent se înțelege un contor electronic care are capacitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa, precum și capacitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații.

(2). În cazul în care contorul inteligent va înregistra o intervenție neautorizată asupra sa, iar citirea acestuia nu se va putea efectua, atunci vor fi aplicabile prevederile art. 9.21., art. 12 alin. (2) și art. 25 alin. (2) de mai jos.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile Utilizatorului

Art.8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. Consumul realizat este stabilit în baza art. 11.
- 8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defectăunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament.
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
- 8.9. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

9.8. Să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa nr. 3 la contract, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile.

9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare.

9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare.

9.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.

9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

9.14. Să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosința declarată, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu, să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului și nicio altă lucrare de branșare/racordare.

9.15. Să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să nu îi influențeze funcționarea, sau să îi distrugă sigiliile.

9.16. Să nu realizeze interconectari/legături directe între conductele de apă rece și conductele/instalațiile altor sisteme din imobil .

9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de apă/canalizare pe care le are în folosință, să înlăture pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut.

9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare.

9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.

9.20. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare/anomalie se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa; cheltuielile astfel angajate de către Operator vor fi facturate și plătite de către Utilizator în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.

9.21. În cazul în care conectarea la rețelele publice a fost realizată fără autorizație de construire, și deci fără avizul Operatorului, Utilizatorul va plăti daune pentru intervenția realizată în valoare de lei reprezentând cantitatea de mc de apă și/sau de canalizare, precum și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a branșamentului și/sau racordului și contravaloarea buclei de măsură (contor, robinete/vane, clapeta de sens unic, dispozitiv de protecție contor) și lei, reprezentând cheltuieli de punere în conformitate conform acordului anexat.

9.22. Să facă demersuri pentru predarea branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare către autoritatea administrației publice locale în termen de un (1) an de zile de la data semnării contractului de furnizare în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului.

9.23. În cazul utilizatorilor din categoria operatori economici:

Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de reciclare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există; de asemenea, trebuie să comunice:

- a) cantitatea de apă ce se include în produs;
- b) cantitatea de apă ce se pierde prin evaporare;
- c) cantitatea de apă evacuată în alți emisari.

CAPITOLUL V**Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate
în rețeaua de canalizare**

Art.10 (1) Citirea contorului de branșament se face de către Operator la datele de citire comunicate Utilizatorului prin informații înscrise pe factură.

(2) Orice modificare a datelor de citire a contorului/contoarelor de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

Art.11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament sau prin estimare, la consumatorii unde se fac citiri periodice, în baza dispozițiilor regulamentului serviciului;

b) în cazul nefuncționării aparatelor de măsură, consumul se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul de branșament a funcționat normal, urmând ca Operatorul să ia măsuri de înlocuire a contorului;

(2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

(3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, utilizând coeficienții stabiliți prin Hotărârea Consiliului Local, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite sau cota indiviză aferentă, declarate de fiecare Utilizator.

Art.12 (1) Pentru branșamentele echipate cu contoare mecanice, în cazul defectării contorului de branșament din culpa Utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată, de regulă, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.

(2) Pentru branșamentele echipate cu contoare inteligente, în cazul în care citirea contorului inteligent de branșament nu poate fi efectuată din culpa Utilizatorului, sau contorul a înregistrat o intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul consumul mediu anual pentru perioada anterioară, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.

(3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale Operatorului;

b) datele de identificare ale Utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se montează;

f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;

g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea;

(4) În cazul în care Utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operațiunii de înlocuire.

CAPITOLUL VI**Tarife, facturare și modalități de plată**

Art.13 (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorului prin mențiune făcută pe factură sau printr-o adresă atașată facturii, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare cu nou preț/ tarif, dacă este posibil.

Art.14 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia primei citiri a contorului.

(3) Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

(4) Utilizatorul recunoaște că furnizarea/prestarea serviciului începe/a început la data de, dată de la care se naște/s-a născut dreptul Operatorului de a factura serviciile furnizate/prestate. În acest sens, facturile serviciilor furnizate/prestate aferente locului de consum ce face obiectul prezentului contract sunt în cuantum de lei și constituie obligație de plată a Utilizatorului.

Art.15 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

(3) Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

(4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

Art.16 Facturile se transmit de către Operator prin servicii poștale sau de curierat la adresa de corespondență a Utilizatorului menționată la art. 1 al prezentului contract sau prin poșta electronică la adresa de e-mail validă, securizată și comunicată de Utilizator.

Art.17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria Operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a Utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de Operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria Operatorului.

Art.19 În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

Art. 20 În cazul contractelor individuale în condominiu, articolele referitoare la tarife, facturare și modalități de plată se completează cu prevederile art. 32.1 - 32.4.

CAPITOLUL VII Răspunderea contractuală

Art.21 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), Operatorul nu răspunde pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor asumate prin prezentul contract dacă aceasta este rezultatul neînțelegerilor intervenite între Utilizator și ceilalți coproprietari ai imobilului deservit de sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

(4) Neîndeplinirea obligațiilor asumate de Utilizator la art. 9.22 atrage după sine răspunderea legală a acestuia în fața organelor competente.

Art.22 Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către Utilizator.

Art.23 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.24 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbolnăvirii Utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreeat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

Art.25 Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.26 (1) În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

(2) În cazul nerespectării prevederilor art. 9.15 de mai sus, în situația în care branșamentul este echipat cu contor inteligent și dacă acesta va înregistra una dintre alarmele prevăzute la art. 7.24 de mai sus sau dacă se constată orice altă tentativă de a-i influența buna funcționare, în plus față de consumul stabilit conform art. 12.(2) de mai sus, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalități egală cu contravaloarea consumului înregistrat pentru luna precedentă în cazul în care intervenția neautorizată va dura sub 24 ore și egală cu contravaloarea consumului înregistrat pe ultimele 3 luni în cazul în care

intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului, dacă este cazul.

Art.27 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. În sensul prezentului contract, "Forța Majoră" desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rezonabil al părților și a cărui producere este independentă de voința oricăreia dintre părți, eveniment care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita caracterul general al prezentei definiții, evenimente precum fulgerele, cutremurele, furtunile violente, exploziile, incendiile, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greva sau orice act de terorism.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.28 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.30 Încetarea contractului poate avea loc:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțare unilaterală de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin rezilierea de către Operator, în cazul în care:
 - împuterniciții acestuia sunt împiedicați, în mod repetat, să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile aflate în administrarea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului sau în imobilul aflat în folosința acestuia;
 - Utilizatorul nu solicită reluarea furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 6.11 din prezentul contract. În oricare dintre situațiile arătate în acest punct (c) al prezentului articol, prezentul contract va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data indicată în notificarea transmisă de Operator către Utilizator.
- d) Dacă Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau de folosință asupra imobilului pentru care a fost încheiat prezentul contract, acesta va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data la care Operatorul a luat cunoștință despre această situație.
- e) Dacă Operatorul pierde dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreo hotărâre judecătorească în acest sens, la data pierderii acestui drept. Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

Art. 31 Corespondența între părți

31.1 Corespondența adresată de una din părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele de corespondență prevăzute la art. 1 din prezentul contract.

31.2 În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu sau fără confirmare de primire; în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se consideră a fi primite la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

31.3 Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată

31.4 Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

Art. 32 Clauze complementare aplicabile în cazul contractelor individuale în condominiu

32.1 Operatorul are următoarele obligatii:

- a) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- b) să emită lunar factură fiecărui Utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care Utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- c) să factureze în sistem pașal Utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- d) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

32.2 Utilizatorul are următoarele obligatii

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- c) să verifice metrologic contoarele de apă cu citire la distanță în termen de 5 zile de la notificarea scrisă din partea Operatorului, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în cazul unor suspiciuni de nefuncționare a contoarelor;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip avizate de Operator, și să comunice acestuia, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;
- f) să semneze procesul verbal de punere în funcțiune a contoarelor individuale odată cu sigilarea montajului de către Operator;
- g) să achite contravaloarea sigilării contoarelor cu citire la distanță
- h) Utilizatorii din condominiu răspund în solidar în cazul depășirii concentrației maxime admise. (în cazul în care apar depășiri ai indicatorilor de calitate, penalizarea trebuie achitată în solidar)

32.3 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- a) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție pe verticală pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum din proprietatea individuală menționate în anexa nr. 1 la contract, la care de adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de

branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum sau în sistem paușal, în condițiile art. 32.2, pct. e), sau dacă Utilizatorul nu asigură montarea contoarelor de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau dacă Utilizatorul nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiește toate contoarele respinse metrologic;

b) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție orizontală pe baza înregistrării contorului cu citire la distanță montat pe racordul propriu la intrarea în proprietatea individuală sau spațiu cu altă destinație menționat în anexa nr. 1 la contract, la care de adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate pe racordul propriu sau în sistem paușal, în condițiile în care Utilizatorul nu îndeplinește art. 32.2, pct. d, e și f;

c) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

CAPITOLUL X Dispoziții finale

Art.33 În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente

Art.34 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.35 Anexele nr. 1-5 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.36 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare:

a) după semnarea procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor, în cazul în care există un contract de conectare la rețeaua publică de apă și/sau de canalizare;

b) la data semnării lui de către părți.

Art.37 În cazul în care prezentul Contract a fost semnat de părți prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare la distanță (e-mail), Utilizatorul se obligă să comunice Operatorului un (1) exemplar semnat în original, în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice la următoarea adresă:

..... Termenul de 30 (treizeci) de zile calendaristice se calculează de la data comunicării Contractului semnat prin e-mail către Operator, iar nerespectarea acestui termen dă dreptul (dar nu și obligația) Operatorului să denunțe unilateral Contractul și să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor.

Preluare contract de la: cod Utilizator

Operator

Utilizator

ANEXA 1 la contractul nr..... din data de.....

**DELIMITAREA
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

A) Date despre branșamente/contoare**Branșament nr.****Adresa:**

Strada

Nr

Bloc

Scară

Sector

Caracteristici

Dn [mm]

L [m]

Material

Bouche-a-cle

Reper

Sursa:

SP

SRP

SH

PT

Contor:

Marca

Tip

Serie

Dn [mm]

BVM

Data montării

Index

Serie sigiliu

Cititor la distanță

Branșament nr.**Adresa:**

Strada

Nr

Bloc

Scară

Sector

Caracteristici

Dn [mm]

L [m]

Material

Bouche-a-cle

Reper

Sursa:

SP

SRP

SH

PT

Contor:

Marca

Tip

Serie

Dn [mm]

BVM

Data montării

Index

Serie sigiliu

Cititor la distanță

Branșament nr.**Adresa:**

Strada

Nr

Bloc

Scară

Sector

Caracteristici

Dn [mm]

L [m]

Material

Bouche-a-cle

Reper

Sursa:

SP

SRP

SH

PT

Contor:

Marca

Tip

Serie

Dn [mm]

BVM

Data montării

Index

Serie sigiliu

Cititor la distanță

Branșament nr.**Adresa:**

Strada

Nr

Bloc

Scară

Sector

Caracteristici

Dn [mm]

L [m]

Material

Bouche-a-cle

Reper

Sursa:

SP

SRP

SH

PT

Contor:

Marca

Tip

Serie

Dn [mm]

BVM

Data montării

Index

Serie sigiliu

Cititor la distanță

B) Date de calcul a cantităților de apă uzată deversată la canalizare

Suprafață totală imobil [mp]:	Cantitatea de apă extrasă din foraje
Suprafață construită [mp]:	[mc/lună]:
Suprafață neconstruită [mp]:	Restituția la canalizare [%]:
Necesar apă [mc/lună]:	

C) Date despre racorduri

Racord nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material		Reper	

Racord nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material		Reper	

Racord nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material		Reper	

Racord nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material		Reper	

D) Date despre foraje

Foraj nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Contor:					
Marca	Tip	Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării		Index		Serie sigiliu	

Foraj nr.					
Adresa:					
Strada		Nr	Bloc	Scară	Sector
Contor:					
Marca	Tip	Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării		Index		Serie sigiliu	

Operator	Utilizator

ANEXA 2 la contractul nr..... din data de.....

LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI CONDIȚII DE CALITATE

A. Legislatia aplicabilă

Nr. crt	Indicativul actului normativ/ tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Ordinul nr. 90/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C	Pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
2	Contract-cadru nr.90/2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordinul nr. 88/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C	Pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4	Regulament nr.88/2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu actualizările și modificările ulterioare
6	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu actualizările și modificările ulterioare
7	Legea nr. 311/2004	Legea pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
8	Legea nr. 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile

B. Condiții de calitate

a. Presiunea apei¹:

- a.1. pentru imobile cu unul sau două etaje: minim 10 mca, pe partea de branșament/contor a utilizatorului, la un debit de 9 l/min.
- a.2. pentru imobile cu mai mult de două etaje: minim 2-3 mca, la apartamentele situate a ultimul etaj, la un debit de 9 l/min.
- a.3. pentru imobilele care au instalații proprii de ridicare a presiunii² (hidrofoare) se asigură un debit maxim de:
 - 9 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au până la 4 apartamente
 - 5 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au între 5 și 20 apartamente
 - 3 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au peste 20 de apartamente

¹ Operatorul nu este responsabil de problemele cauzate de starea sau dimensionarea instalațiilor interioare ale imobilului.

² Instalații de ridicare a presiunii care nu sunt sub controlul Operatorului

- b. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98%
- c. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 90%

C. Indicatori de calitate ai apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare

Nr.c rt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1	Temperatura	°C	40
2	pH	unitati pH	6,5-8,5
3	Materii in suspensie	mg/dm ³	350
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mg O ₂ /dm ³	300
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr) ¹]	mg O ₂ /dm ³	500
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1,0
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm	2
11	Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30
14	Detergen și sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5
16	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3
17	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1,0
21	Zinc (Zn ²⁺) ²⁾	mg/dm ³	1,0
22	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2,0
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5

D. Tarife

La data încheierii contractului tariful serviciului de alimentare cu apă este 3.61 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este 1.90 lei/mc (fara TVA) conform deciziei ANRSC nr.88/26.06.2018. Tarifele sunt valabile începând cu data de 01.07.2018.

Operator	Utilizator
----------	------------

ANEXA 3 la contractul nr. din data de
FIȘA DE NECONFORMITĂȚI*

A. Neconformități admisiibile	Riscuri asociate
BRANȘAMENT APA	
Neetanșeiți la trecere prin zid (câmin) a conductei de branșament	Inundarea câminului de branșament cu apă din infiltrații
Material câmin branșament necorespunzător	Prăbușire câmin branșament
Câmin branșament fără scări acces	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la câminul de branșament (în afară de câmin tip din PE, echipat cu capac izolat termic)	Inghetarea instalației din câmin (contor, robineți, conductă), accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Câmin branșament de tip necorosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire câmin branșament
Conductă branșament amplasată în câminul de racord	Poluarea apei potabile
Diametru necorespunzător la conexiunea prizei cu conducta publică de apă, priza subdimensionată, priză robinet concesie necorespunzătoare sau defectă (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă presiune, lipsă debit, pierdere apă, avarie, defectarea robinetului de concesie
Câmin de branșament amplasat la o distanță > de 5m față de limita de proprietate (responsabilitatea refacerii pavajului în grija proprietarului)	imposibilitate/îngreunare intervenție Operator
Câmin apometru polietilenă fără pre-echipare	Accidentare Operator în timpul montajului
Branșament închis din bouche-a-cle (robinet la priză) în cazul extinderilor până la limită (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă apă
Dimensiuni câmin < 80/80/80 cm	Accidentare Operator în timpul montajului
RACORD CANALIZARE	
Neetanșeiți la trecere prin zid (câmin) a conductei de racord	Exfiltrații apă uzată și poluare a solului
Material câmin racord necorespunzător	Prăbușire câmin racord
Câmin racord fără scări acces	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la câminul de racord (în afară de câmin tip PVC/PE/PP, echipat cu capac)	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator, emanare miros
Câmin racord de tip necorosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire câmin racord
Câmin racord fără cunetă și banchetă	Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate
Racord canalizare beton dn 150 și dn 200	Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate, dislocare tuburi, surpare terasament

Operator	Utilizator
-----------------	-------------------

* Valabilă în cazul în care branșamentul și /sau racodul au fost realizate fără avizul Operatorului

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. din data

Cod client:

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art.1

S.C., cu sediul în, str., nr., având Identificator Unic, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr., cod fiscal/ cod unic de înregistrare, cod IBAN, deschis la, reprezentată de Dl./Dna. împuternicit/ă în acest scop, în calitate de Operator, pe de o parte,

și,

..... cu domiciliul în, str. nr., bl., sc., ap., județul/sectorul, posesor al BI/CI cu seria și nr., CNP, telefon, e-mail, *proprietarul/ împuternicitul/ chiriașul/ comodatarul imobilului din str., nr., ap., județul/sectorul, localitatea, corespondența la adresa: str. nr., bl., sc., ap., județul/sectorul, localitatea, legal reprezentat/ă de dl./d-na în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

Art.2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art. 1*.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată de regulă pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată de regulă pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este contorul de branșament amplasat în căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3 Utilizatorul declară, pe propria răspundere, că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de operatori economici existenți în imobil la data semnării prezentului contract conform anexei nr. 3, precum și că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. 1*.

Art.4 În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Contractul mai poate înceta prin una dintre modalitățile prevăzute la cap. IX - **Alte clauze**.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile Operatorului

Art.6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept, fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative;

6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.

6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în „Fișa de Neconformități”, atașată prezentului contract, sau care pot să apară ca urmare a unor vicii ascunse ale construcțiilor;

6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

6.8 Să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:

a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;

b) Utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor Utilizatori;

- c) Utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;
- d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
- e) Utilizatorul realizează branșarea sau racordarea imobilului la rețelele publice sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbă, fără acordul Operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea Utilizatorului;

6.9. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

6.10. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.

6.11. Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului; pentru reluarea serviciului după acest termen, Operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor meteorice la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.14. Să fie exonerat de orice formă de răspundere în cazul în care sunt produse daune din cauza viciilor ascunse, tasări ale carosabilului pe traseul branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare etc., apărute ca urmare a realizării branșamentului și/sau racordului fără avizul Operatorului.

Art.7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale.

7.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare.

7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un branșament amplasat pe proprietatea altei persoane care, fie nu-i mai permite acestuia alimentarea cu apă din căminul de branșament amplasat pe proprietatea sa, fie îi întrerupe alimentarea cu apă.

7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul deversează apele uzate și meteorice prin intermediul unui racord

de canalizare amplasat pe proprietatea altei persoane care, la un moment dat, nu-i mai permite acestuia deversarea apelor în căminul de racord amplasat pe proprietatea sa, sau îi blochează instalația interioară de canalizare.

7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate conform prevederilor legale.

7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

7.9. a) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției, în măsura în care acest lucru este posibil. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.

b) Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la branșamentul/racordul ce deservește Utilizatorul în cazul în care branșamentul/racordul a fost realizat de către acesta fără avizul Operatorului. Orice astfel de defecțiune va putea fi remediată de către Operator pe cheltuiala Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defecțiunilor apărute.

7.10. Să suporte despăgubirile datorate Utilizatorului pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale Utilizatorului care solicită o astfel de prestație, cu excepția cazului în care întreruperea alimentării cu apă potabilă se datorează unei neconformități cauzate de Utilizator.

7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.

7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către Operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.

7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.

7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, precum și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art. 6.4, prin informații înscrise pe factură sau pe adresa atașată facturii.

7.15. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branșament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.

7.16. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

7.17. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.

7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

7.19. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.

7.20. Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate.
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.21. Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract.
- b) nu respectă parametri de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.

7.22. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.

7.23. (1) La fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branșament, Operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea, care a făcut posibilă inundarea căminului din culpa sa;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care citirea contorului nu poate fi efectuată nici după efectuarea operațiilor prevăzute la pct. (2), dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea contorului, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea consumului efectuându-se cu ocazia primei citiri a contorului.

(4) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, reprezentantului Operatorului va lăsa la locul de consum al Utilizatorului un formular în care menționează data și intervalul orar al următoarei citiri, precum și posibilitatea de transmitere telefonică a indexului contorului. Dacă nici la următoarea dată stabilită pentru citire Utilizatorul nu asigură accesul la contor, Operatorul poate să sisteze furnizarea apei potabile în baza unei notificări comunicate în prealabil.

7.24. (1). În cazul branșamentelor echipate cu contoare inteligente, citirea se va efectua la distanță. Prin contorul inteligent se înțelege un contor electronic care are capacitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa, precum și capacitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații.

(2). În cazul în care contorul inteligent va înregistra o intervenție neautorizată asupra sa, iar citirea acestuia nu se va putea efectua, atunci vor fi aplicabile prevederile art. 9.21., art. 12 alin. (2) și art. 25 alin. (2) de mai jos.

CAPITOLUL IV Drepturile și obligațiile Utilizatorului

Art.8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. Consumul realizat este stabilit în baza art. 11.
- 8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament.
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
- 8.9. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

9.8. Să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa nr. 3 la contract, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile.

9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare.

9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare.

9.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.

9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

9.14. Să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosința declarată, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu, să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului și nicio altă lucrare de branșare/racordare.

9.15. Să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să nu îi influențeze funcționarea, sau să îi distrugă sigiliile.

9.16. Să nu realizeze interconectari/legături directe între conductele de apă rece și conductele/instalațiile altor sisteme din imobil .

9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de apă/canalizare pe care le are în folosință, să înlăture pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut.

9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare.

9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.

9.20. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare/anomalie se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa; cheltuielile astfel angajate de către Operator vor fi facturate și plătite de către Utilizator în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.

9.21. În cazul în care conectarea la rețelele publice a fost realizată fără autorizație de construire, și deci fără avizul Operatorului, Utilizatorul va plăti daune pentru intervenția realizată în valoare de lei reprezentând cantitatea de mc de apă și/sau de canalizare, precum și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a branșamentului și/sau racordului și contravaloarea buclei de măsură (contor, robinet/vane, clapeta de sens unic, dispozitiv de protecție contor) și lei, reprezentând cheltuieli de punere în conformitate conform acordului anexat.

9.22. Să facă demersuri pentru predarea branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare către autoritatea administrației publice locale în termen de un (1) an de zile de la data semnării contractului de furnizare în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului.

9.23. În cazul utilizatorilor din categoria operatori economici:

Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de reciclare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există; de asemenea, trebuie să comunice:

- a) cantitatea de apă ce se include în produs;
- b) cantitatea de apă ce se pierde prin evaporare;
- c) cantitatea de apă evacuată în alți emisari.

CAPITOLUL V
Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate
în rețeaua de canalizare

Art.10 (1) Citirea contorului de branșament se face de către Operator la datele de citire comunicate Utilizatorului prin informații înscrise pe factură.

(2) Orice modificare a datelor de citire a contorului/contoarelor de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

Art.11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament sau prin estimare, la consumatorii unde se fac citiri periodice, în baza dispozițiilor regulamentului serviciului;

b) în cazul nefuncționării aparatelor de măsură, consumul se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul de branșament a funcționat normal, urmând ca Operatorul să ia măsuri de înlocuire a contorului;

(2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

(3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, utilizând coeficienții stabiliți prin Hotărârea Consiliului Local, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite sau cota indiviză aferentă, declarate de fiecare Utilizator.

Art.12 (1) Pentru branșamentele echipate cu contoare mecanice, în cazul defectării contorului de branșament din culpa Utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată, de regulă, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.

(2) Pentru branșamentele echipate cu contoare inteligente, în cazul în care citirea contorului inteligent de branșament nu poate fi efectuată din culpa Utilizatorului, sau contorul a înregistrat o intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul consumul mediu anual pentru perioada anterioară, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.

(3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale Operatorului;

b) datele de identificare ale Utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se montează;

f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;

g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea;

(4) În cazul în care Utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operațiunii de înlocuire.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13 (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorului prin mențiune făcută pe factură sau printr-o adresă atașată facturii, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare cu noul preț/ tarif, dacă este posibil.

Art.14 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia primei citiri a contorului.

(3) Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

(4) Utilizatorul recunoaște că furnizarea/prestarea serviciului începe/a început la data de, dată de la care se naște/s-a născut dreptul Operatorului de a factura serviciile furnizate/prestate. În acest sens, facturile serviciilor furnizate/prestate aferente locului de consum ce face obiectul prezentului contract sunt în cuantum de lei și constituie obligație de plată a Utilizatorului.

Art.15 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cea mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

(3) Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

(4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

Art.16 Facturile se transmit de către Operator prin servicii poștale sau de curierat la adresa de corespondență a Utilizatorului menționată la art. 1 al prezentului contract sau prin poșta electronică la adresa de e-mail validă, securizată și comunicată de Utilizator.

Art.17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria Operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a Utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de Operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria Operatorului.

Art.19 În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

Art. 20 În cazul contractelor individuale în condominiu, articolele referitoare la tarife, facturare și modalități de plată se completează cu prevederile art. 32.1 - 32.4.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.21 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), Operatorul nu răspunde pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor asumate prin prezentul contract dacă aceasta este rezultatul neînțelegerilor intervenite între Utilizator și ceilalți coproprietari ai imobilului deservit de sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

(4) Neîndeplinirea obligațiilor asumate de Utilizator la art. 9.22 atrage după sine răspunderea legală a acestuia în fața organelor competente.

Art.22 Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către Utilizator.

Art.23 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.24 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbolnăvirii Utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreeat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

Art.25 Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.26 (1) În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

(2) În cazul nerespectării prevederilor art. 9.15 de mai sus, în situația în care branșamentul este echipat cu contor inteligent și dacă acesta va înregistra una dintre alarmele prevăzute la art. 7.24 de mai sus sau dacă se constată orice altă tentativă de a-i influența buna funcționare, în plus față de consumul stabilit conform art. 12.(2) de mai sus, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalități egală cu contravaloarea consumului înregistrat pentru luna precedentă în cazul în care intervenția neautorizată va dura sub 24 ore și egală cu contravaloarea consumului înregistrat pe ultimele 3 luni în cazul în care intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului, dacă este cazul.

Art.27 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. În sensul prezentului contract, “Forța Majoră” desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rezonabil al părților și a cărui producere este independentă de voința oricăreia dintre părți, eveniment care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita caracterul general al prezentei definiții, evenimente precum fulgerele, cutremurele, furtunile violente, exploziile, incendiile, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greva sau orice act de terorism.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.28 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.30 Încetarea contractului poate avea loc:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțare unilaterală de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin rezilierea de către Operator, în cazul în care:
 - împuterniciții acestuia sunt împiedicați, în mod repetat, să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile aflate în administrarea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului sau în imobilul aflat în folosința acestuia;
 - Utilizatorul nu solicită reluarea furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 6.11 din prezentul contract. În oricare dintre situațiile arătate în acest punct (c) al prezentului articol, prezentul contract va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data indicată în notificarea transmisă de Operator către Utilizator.
- d) Dacă Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau de folosință asupra imobilului pentru care a fost încheiat prezentul contract, acesta va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data la care Operatorul a luat cunoștință despre această situație.
- e) Dacă Operatorul pierde dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreo hotărâre judecătorească în acest sens, la data pierderii acestui drept. Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

Art. 31 Corespondența între părți

31.1 Corespondența adresată de una din părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele de corespondență prevăzute la art. 1 din prezentul contract.

31.2 În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu sau fără confirmare de primire; în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se consideră a fi primite la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

31.3 Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată

31.4 Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

Art. 32 Clauze complementare aplicabile în cazul contractelor individuale în condominiu

32.1 Operatorul are următoarele obligatii

- a) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- b) să emită lunar factură fiecărui Utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care Utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- c) să factureze în sistem paușal Utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- d) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

32.2 Utilizatorul are următoarele obligatii

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- c) să verifice metrologic contoarele de apă cu citire la distanță în termen de 5 zile de la notificarea scrisă din partea Operatorului, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în cazul unor suspiciuni de nefuncționare a contoarelor;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip avizate de Operator, și să comunice acestuia, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;
- f) să semneze procesul verbal de punere în funcțiune a contoarelor individuale odată cu sigilarea montajului de către Operator;
- g) să achite contravaloarea sigilării contoarelor cu citire la distanță
- h) Utilizatorii din condominiu răspund în solidar în cazul depășirii concentrației maxime admise. (în cazul în care apar depășiri ai indicatorilor de calitate, penalizarea trebuie achitată în solidar)

32.3 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- a) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție pe verticală pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum din proprietatea individuală menționate în anexa nr. 1 la contract, la care de adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum

sau în sistem pașal, în condițiile art. 32.2, pct. e), sau dacă Utilizatorul nu asigură montarea contoarelor de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau dacă Utilizatorul nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiește toate contoarele respinse metrologic;

b) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție orizontală pe baza înregistrării contorului cu citire la distanță montat pe racordul propriu la intrarea în proprietatea individuală sau spațiu cu altă destinație menționat în anexa nr. 1 la contract, la care de adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate pe racordul propriu sau în sistem pașal, în condițiile în care Utilizatorul nu îndeplinește art. 32.2, pct. d, e și f;

c) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

CAPITOLUL X Dispoziții finale

Art.33 În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente

Art.34 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.35 Anexele nr. 1-5 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.36 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare:

- a) după semnarea procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor, în cazul în care există un contract de conectare la rețeaua publică de apă și/sau de canalizare;
- b) la data semnării lui de către părți.

Art.37 În cazul în care prezentul Contract a fost semnat de părți prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare la distanță (e-mail), Utilizatorul se obligă să comunice Operatorului un (1) exemplar semnat în original, în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice la următoarea adresă:
..... Termenul de 30 (treizeci) de zile calendaristice se calculează de la data comunicării Contractului semnat prin e-mail către Operator, iar nerespectarea acestui termen dă dreptul (dar nu și obligația) Operatorului să denunțe unilateral Contractul și să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor.

Preluare contract de la: cod Utilizator

Operator

Utilizator

ANEXA 1 la contractul nr..... din data de.....

**DELIMITAREA
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

A) Date despre branșamente/contoare

Branșament nr.						
Adresa:						
Strada			Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle		Reper	
Sursa:						
SP		SRP		SH	PT	
Contor:						
Marca	Tip		Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării			Index		Serie sigiliu	
Cititor la distanță						

Branșament nr.						
Adresa:						
Strada			Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle		Reper	
Sursa:						
SP		SRP		SH	PT	
Contor:						
Marca	Tip		Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării			Index		Serie sigiliu	
Cititor la distanță						

Branșament nr.						
Adresa:						
Strada			Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle		Reper	
Sursa:						
SP		SRP		SH	PT	
Contor:						
Marca	Tip		Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării			Index		Serie sigiliu	
Cititor la distanță						

Branșament nr.						
Adresa:						
Strada			Nr	Bloc	Scară	Sector
Caracteristici						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle		Reper	
Sursa:						
SP		SRP		SH	PT	
Contor:						
Marca	Tip		Serie		Dn [mm]	BVM
Data montării			Index		Serie sigiliu	
Cititor la distanță						

B) Date de calcul a cantităților de apă uzată deversată la canalizare

Suprafață totală imobil [mp]:	Cantitatea de apă extrasă din foraje [mc/lună]:
Suprafață construită [mp]:	Restituția la canalizare [%]:
Suprafață neconstruită [mp]:	
Necesar apă [mc/lună]:	

C) Date despre racorduri

Racord nr.					
Adresa:					
Strada	Nr	Bloc	Scară	Sector	
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material	Reper		

Racord nr.					
Adresa:					
Strada	Nr	Bloc	Scară	Sector	
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material	Reper		

Racord nr.					
Adresa:					
Strada	Nr	Bloc	Scară	Sector	
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material	Reper		

Racord nr.					
Adresa:					
Strada	Nr	Bloc	Scară	Sector	
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material	Reper		

D) Date despre foraje

Foraj nr.					
Adresa:					
Strada	Nr	Bloc	Scară	Sector	
Contor:					
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM	
Data montării		Index	Serie sigiliu		

Foraj nr.					
Adresa:					
Strada	Nr	Bloc	Scară	Sector	
Contor:					
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM	
Data montării		Index	Serie sigiliu		

Operator	Utilizator

ANEXA 2 la contractul nr..... din data de.....

LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI CONDIȚII DE CALITATE

A. Legislatia aplicabilă

Nr. crt	Indicativul actului normativ/ tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Ordinul nr. 90/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C	Pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
2	Contract-cadru nr.90/2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordinul nr. 88/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C	Pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4	Regulament nr.88/2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu actualizările și modificările ulterioare
6	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu actualizările și modificările ulterioare
7	Legea nr. 311/2004	Legea pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
8	Legea nr. 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile

B. Condiții de calitate

a. Presiunea apei¹:

- a.1. pentru imobile cu unul sau două etaje: minim 10 mca, pe partea de bransament/contor a utilizatorului, la un debit de 9 l/min.
- a.2. pentru imobile cu mai mult de două etaje: minim 2-3 mca, la apartamentele situate a ullimul etaj, la un debit de 9 l/min.
- a.3. pentru imobilele care au instalații proprii de ridicare a presiuni² (hidrofoare) se asigură un debit maxim de:
- 9 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au până la 4 apartamente
 - 5 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au între 5 și 20 apartamente
 - 3 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au peste 20 de apartamente

¹ Operatorul nu este responsabil de problemele cauzate de starea sau dimensionarea instalațiilor interioare ale imobilului.

² Instalații de ridicare a presiunii care nu sunt sub controlul Operatorului

- b. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98%
- c. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 90%

C. Indicatori de calitate ai apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1	Temperatura	°C	40
2	pH	unitati pH	6,5-8,5
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mg O ₂ /dm ³	300
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr) ¹¹]	mg O ₂ /dm ³	500
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1,0
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm	2
11	Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30
14	Detergen și sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5
16	Cadmium (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3
17	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1,0
21	Zinc (Zn ²⁺) ²⁾	mg/dm ³	1,0
22	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2,0
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5

D. Tarife

La data încheierii contractului tariful serviciului de alimentare cu apă este _____ lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este _____ lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. _____.

Tarifele sunt valabile începând cu data de _____.

Operator	Utilizator

ANEXA 3 la contractul nr. din data de
FIȘA DE NECONFORMITĂȚI*

A. Neconformități admisibile	Riscuri asociate
BRANȘAMENT APĂ	
Neetanșeități la trecere prin zid (câmin) a conductei de bransament	Inundarea câminului de bransament cu apă din infiltrații
Material câmin bransament necorespunzător	Prăbușire câmin bransament
Câmin bransament fără scări acces	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la câminul de bransament (în afară de câmin tip din PE, echipat cu capac izolat termic)	Înghetarea instalației din câmin (contor, robineti, conductă), accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Câmin bransament de tip necorosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire câmin bransament
Conductă bransament amplasată în câminul de racord	Potuarea apei potabile
Diametru necorespunzător la conexiunea prizei cu conducta publică de apă, priza subdimensionată, priză robinet concesie necorespunzătoare sau defectă (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă presiune, lipsă debit, pierdere apă, avarie, defectarea robinetului de concesie
Câmin de bransament amplasat la o distanță > de 5m față de limita de proprietate (responsabilitatea refacerii pavajului în grija proprietarului)	Imposibilitate/îngreunare intervenție Operator
Câmin apometru polietilenă fără pre-echipare	Accidentare Operator în timpul montajului
Bransament închis din bouche-a-cle (robinet la priză) în cazul extinderilor până la limită (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă apă
Dimensiuni câmin < 80/80/80 cm	Accidentare Operator în timpul montajului
RACORD CANALIZARE	
Neetanșeități la trecere prin zid (câmin) a conductei de racord	Exfiltrații apă uzată și poluare a solului
Material câmin racord necorespunzător	Prăbușire câmin racord
Câmin racord fără scări acces	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la câminul de racord (în afară de câmin tip PVC/PE/PP, echipat cu capac)	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator, emanare miros
Câmin racord de tip necorosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire câmin racord
Câmin racord fără cuneță și banchetă	Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate
Racord canalizare beton dn 150 si dn 200	Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate, dislocare tuburi, surpare terasament

Operator	Utilizator
----------	------------

* Valabilă în cazul în care bransamentul și /sau racodul au fost realizate fără avizul Operatorului

Anexa nr. 4
la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
al Orașului Popești Leordeni, Județ Ilfov

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE
ALIMENTAREA CU APA SI DE CANALIZARE MENAJERA

0	1	2	3	4	5	6	7	8
PERMANENȚA/RACORDAREA UTILIZATORILOR								
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare menajera (diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	alimentare cu apă	Agenti economici					
			Consumatori casnici					
		canalizare menajera	Agenti economici					
			Consumatori casnici					
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/ racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	alimentare cu apă	Agenti economici					
			Consumatori casnici					
		canalizare menajera	Agenti economici					
			Consumatori casnici					
CONTRACTARE, ÎNCHIRIARI APE, PRELURI APELOR UZATE SI METEORICE								
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	alimentare cu apă si canalizare menajera	Agenti economici					
	b) procentul de contracte de la lit a). Încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice		Consumatori casnici					
			Agenti economici					
c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	Consumatori casnici							
	Agenti economici							
				Consumatori casnici				
VALORILE SATELITICE LA CONSUMUL DE APA								
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	alimentare cu apă	Agenti economici si consumatori casnici					

	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor								
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori		Agenti economici						
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate		Consumatori casnici						
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile		Agenti economici si consumatori casnici						
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori								
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deservii								
CPITRU - PAC - INCARCAREA SI INCASAREA EUNTRAVAILOR SI SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE MENAJERA SI TRUZI DE PRUNDAI									
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	alimentare cu apa si canalizare menajera	Agenti economici si consumatori casnici						
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile								
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate								
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise								
INTRERUPERI SI TEMIZARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRUNDAIA APEI DE LA CANALIZARE MENAJERA									
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE								
	a) numărul de intreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	alimentare cu apa si canalizare menajera	Agenti economici						
			Consumatori casnici						
	b) numărul de utilizatori afectați de intreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de lucrări	alimentare cu apa	Agenti economici						
		canalizare menajera	Consumatori casnici						
	c) durată medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	alimentare cu apa si canalizare menajera	Agenti economici						
			Consumatori casnici						
	d) numărul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	alimentare cu apa si canalizare menajera	Agenti economici						
			Consumatori casnici						

	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de lucrari.	alimentare cu apa canalizare menajera	Agenti economici si consumatori casnici						
1.5.2	INTREUPERI PROGRAMATE								
	a) numărul de întreruperi programate	alimentare cu apa si canalizare menajera	Agenti economici si consumatori casnici						
	b) durata medie a întreruperilor programate raportata la 24 ore								
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de lucrari	alimentare cu apa canalizare menajera	Agenti economici si consumatori casnici						
	d) numărul de întreruperi cu durata programata depasita raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	alimentare cu apa si canalizare menajera	Agenti economici						
			Consumatori casnici						
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR								
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	alimentare cu apa	Agenti economici Consumatori casnici						
		canalizare menajera	Agenti economici Consumatori casnici						
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	alimentare cu apa	Agenti economici Consumatori casnici						
		canalizare menajera	Agenti economici Consumatori casnici						
	c) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	alimentare cu apa	Agenti economici Consumatori casnici						
		canalizare menajera	Agenti economici Consumatori casnici						
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	alimentare cu apa	Agenti economici Consumatori casnici						
		canalizare menajera	Agenti economici Consumatori casnici						
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de	alimentare cu apa	Agenti economici Consumatori casnici						
		canalizare	Agenti						

	utilizatori și tipuri de servicii	menajera	economici							
			Consumatori casnici							
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total; utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	alimentare cu apa	Agenti economici							
			Consumatori casnici							
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	alimentare cu apa	Agenti economici si consumatori casnici							
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	alimentare cu apa	Agenti economici							
		canalizare menajera	Consumatori casnici							
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	alimentare cu apa si canalizare menajera	Agenti economici si consumatori casnici							
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	alimentare cu apa si canalizare menajera								
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	alimentare cu apa	Agenti economici si consumatori casnici							
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul									
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.									

d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori								
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între Lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor								
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la pansament și numărul total de utilizatori								
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE MENAJERĂ								
a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare menajera și lungimea totală a străzilor	canalizare menajera	Agenti economici si consumatori casnic						
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare menajera exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare menajera dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul								
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată								

TARIFE SERVICII CONEXE

Nr crt	Denumirea serviciului	Specificatia	U.M.	tarife (lei fara TVA)		observatii
					propus	
1	TARIFE INTOCARIRE DOCUMENTATI	Brevier de calcul *	lei/ brevier		125	
		Memoriu tehnic *	lei/ memoriu		160	
		Proiect bransare la rețeaua de alimentare cu apă	lei/ proiect		650	
		Proiect racordare la rețeaua de canalizare	lei/ proiect		650	
		Proiect bransare și racordare la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare	lei/ proiect		950	
		Proiect pentru extindere sau deviere rețea apă/canalizare	lei/ proiect	5% din valoarea lucrării	5% din valoarea lucrării	
		* în funcție de complexitatea lucrărilor tarifele se pot majora cu până la 150%				
<p>Nota: Pentru proiectele de extindere rețele distribuție apă și bransament, respectiv rețea canalizate și racord tariful este de 5% din valoarea lucrării, dar nu mai mic decât tariful/tarifile de la poz. 3),4),5),6), conform tariful proiectare în baza legii 184/2001 republicată, legea 50/1991, legea 10/1991 republicată și tabelul 3 – anexa de referință OAR din 29-31 mai 2005. La tariful se adaugă și controvertoarea vizel verificatorului de proiecte atestat M.D.N.A.P</p>						
2	TARIFE AVIZE TEHNICE	Aviz amplasament construcții pentru obținerea autorizației de construire/ desființare construcție casnic/căp ec	lei/aviz		267	
		Aviz principiu apă/canal -casnic	lei/aviz		160	
		Aviz principiu apă/canal -agenți economici	lei/aviz		343	
		Aviz definitiv de bransare/racordare la rețele publice de alimentare cu apă / canalizare -casnic	lei/aviz		231	
		Aviz definitiv de bransare/racordare la rețele publice de alimentare cu apă / canalizare -agenți economici	lei/aviz		473	
		Aviz de amplasament rețele utilități – traseu (gaze naturale, energie electrică, telefonie, etc.) lungime până la 100 metri	lei/aviz		273	
		Aviz de amplasament rețele utilități – traseu (gaze naturale, energie electrică, telefonie, etc.) lungime 101-500 metri	lei/aviz		701	
		Aviz de amplasament rețele utilități – traseu (gaze naturale, energie electrică, telefonie, etc.) lungime mai mare de 500 metri până la 1km; NOTA: Pentru traseu cu lungimi mai mari de 1km tarifele se determină prin însumarea proporțională a costurilor pentru lungimile normate stabilite.	lei/aviz		855	
		Aviz hidroaviz	lei/aviz		100	
		Prelungire valabilitate aviz de amplasament construcții sau emitere duplicat	lei/aviz		32	
Tarif emitere acord de preluare apă uzată	lei/emită		554			
Tarif emitere accept de evacuare	lei/măsură și trimestru		362			
<p>Nota: Nu se percep taxe pentru vizitele dintre Consiliul local</p> <p>NOTA: Cererile de aviz de amplasament rețele utilități cu lungime mai mare de 500 metri nu pot fi făcute decât de persoane juridice autorizate în exercițiul tipurilor de lucrări respective. Pentru traseu cu lungimi mai mari de 1km tarifele se determină prin însumarea proporțională a costurilor pentru lungimile normate stabilite.</p>						

3	TARIFE DEBRANSARE/ REBRANSARE CONSUMATORI	Inchidere/deschidere la cerere, cu ridicare de contor	lei/ prestatie	233	
		Deschidere din caminul de bransament - monoopera + contor inteligent	lei/ prestatie	1109	
		Inchidere/deschidere pentru neplata din caminul de bransament/ racord	lei/ prestatie	464	
		Sifonare contor	lei/ prestatie	105	
		Inchidere/deschidere bransament/racord din domeniul public	lei/ prestatie	1263	
4	VERIFICARI METROLOGICE CONTOARE APA RECE	Tarif manopera demontare sau montare apometru in vederea verificarii metrologice Dn15-40mm	lei/ apometru	223	
		Tarif manopera demontare sau montare apometru in vederea verificarii metrologice Dn>50mm	lei/ apometru	565	
		NOTA : tariful nu include alte eventuale materiale si manopera rezultate in urma constatarilor efectuate in teren. Acestea vor fi incluse intr-o factura separata emisa pe baza unei situatii de lucru, in functie de tipul si dimensiunea bransamentului			
5	ANALIZE APA	Prelevare proba apa din reseaua interloara (puturi, robinet, etc.) si emitere buletin de analiza	lei/ buletin de analiza	462	
		Prelevare proba apa uzata din caminul de racord si emitere buletin de analiza	lei/ buletin de analiza	440	
6	VERIFICARE LUCRARI TERTI	Verificare lucrari executate de terti/receptie lucrari	lei/ora	254	
		Taxa intocmire contract de executie lucrari	Lei/ contract	25	
7	VERIFICARE RETEA/RACORD DE CANALIZARE CU CAMERA VIDEO	Verificare retea/racord de canalizare cu camera video - constatare/diagnosticare	lei/ml	12	
		Verificare retea/racord de canalizare cu camera video - constatare/diagnosticare	lei/ora	133	
8	CURATARE MECANIZATA RETEA CANALIZARE	Se executa mecanizat cu autospeciala- retea cu grad redus de colmatare	lei/ml	0	
		Se executa mecanizat cu autospeciala- retea cu grad ridicat de colmatare	lei/ml si ora	70	
9	CURATARE MECANIZATA ANEXE CANALIZARE	Curatare si desfundare racord canalizare - se executa mecanizat cu autospeciala	lei/buc	417	
		Curatare si desfundare camin de inspectie - se executa mecanizat cu autospeciala	lei/buc	318	
		Curatat si desfundat gura de scurgere - se executa mecanizat cu autospeciala	lei/buc	73	
10	VIDANJARI	Vidanjare decantoare (camline) cu namof - se executa mecanizat cu autospeciala	lei/mc	339	
		Vidanjare separator de hidrocarburi - se executa mecanizat cu adaugare de produse depoluante pentru spalare si neutralizare	lei/mc	606	
		Vidanjare separator de grasimi - se executa mecanizat cu adaugare de produse depoluante pentru spalare si neutralizare	lei/mc	273	
		Vidanjare reziduri menajere - se factureaza min 3 mc;	lei/mc	41	
11	MONTARE BUCLA DE MASURA	Manopera montare bucla de masura Dn 15-40mm	lei/buc	217	
		Manopera montare bucla de masura Dn >50mm	lei/buc	262	
		Nota : Pentru montare bucla de masura (poz. 11) se adauga valoarea buclei de masura sau/si valoarea altor piese functie de diametrul bransamentului.			