



S

R O M Â N I A
JUDEȚUL ILFOV
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI POPEȘTI - LEORDENI

Piața Sf. Maria, nr. 1, Popești-Leordeni, Județul Ilfov.
Tel.: 361.40.23; 361.40.26; 361.40.27; 361.40.29; fax: 361.40.25; web: www.ppl.ro

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de salubritate
efectuate de S.C. Rosal Grup S.A. pe trimestrul IV în anul 2013**

Consiliul Local al orașului Popești-Leordeni;

Având în vedere Expunerea de motive a Primarului orașului Popești-Leordeni înregistrată sub nr. 4545/06.02.2014, Raportul de specialitate al Serviciului Administrare Domeniu Public și Privat înregistrat sub nr. 3549/30.01.2014, precum și rapoartele de avizare ale comisiilor: comisia nr.1 (pentru activități economico-financiare, servicii, comerț, gospodărie comunală, administrarea domeniului public și privat) înregistrat sub nr. 5681/14.02.2014, comisiei nr.2 (pentru activități social-culturale, culte, învățământ, sănătate și familie, muncă și protecție socială, protecție copii, tineret și sport-turism) înregistrat sub nr.5690/14.02.2014, al comisiei nr.3 (juridică, administrație publică locală, apărarea drepturilor cetățenești, relații cu alte autorități publice locale din țară și străinătate) înregistrat sub nr. 5698/14.02.2014;

Văzând prevederile Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului Autorității Naționale pentru Serviciile Comunitare de Servicii Publice nr. 110/2007 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților, ale Regulamentului – Cadru de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate în aria administrativă a orașului Popești-Leordeni aprobat prin H.C.L. nr. 45/31.05.2011, precum și cele ale art. 18, 19 și 20 din Cap. 9 – Cantitatea și calitatea serviciilor, indicatori de performanță din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a localității nr. 17099/14.08.2006;

În temeiul art. 36 alin. (2) lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 14 și art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 (1) Se aprobă indicatorii de performanță pentru serviciile publice de salubritate efectuate de S.C. Rosal Grup S.A. pe trimestrul IV în anul 2013, prevăzuți în Anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Trimestrial, Consiliul local va analiza rapoartele cu privire la realizarea indicatorilor de performanță și de evaluare aprobați potrivit prezentei hotărâri.

Art. 2 (1) Unitatea de monitorizare a Serviciilor Publice și S.C. Rosal Grup S.A. vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

(2) Comunicarea și aducerea la cunoștința publică se vor face prin grija Secretarului orașului Popești-Leordeni, conform competențelor.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

MIREA LIVIU



**CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR,
Margareta ICHIM**

Popești-Leordeni, 14.02.2014
Nr. 12

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de salubritate
ANUL 2013 – Trim. IV

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6

1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI

1.1. CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE

a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	100	100
b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	%	%	%	%	%	100	100
c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	%	%	%	%	%	100	100
d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	%	%	%	%	%	100	100

1.2. MĂSURAREA SI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE

a) numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	%	%	%	%	100	100
b) numărul de reclamatii rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamatii privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	100	100
c) ponderea din numărul de reclamatii de la lit. b) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%	4	4

d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	%	%	%	%	%	100	100
e) numărul de sesizări din partea agentilor de protectia mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale si locale	%	%	%	%	%	0	0
f) numărul anual de sesizări din partea agentilor de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale si locale	%	%	%	%	%	0	0
g) cantitatea de deseuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deseuri colectate	%	%	%	%	%	1	1
h) cantitatea totală de deseuri sortate si valorificate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate	%	%	%	%	%	0	0
i) penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activități	%	%	%	%	%	0	0
j) cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectată	%	%	%	%	%	94	94
k) cantitatea totală de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate	%	%	%	%	%	6	6
l) numărul de reclamatii rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamatii privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	100	100
m) ponderea din numărul de reclamatii de la pct. I) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%	0	0
n) procentul de solicitări de la lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	%	%	%	%	%	100	100
o) valoarea aferentă activității de colectare a deeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deeurilor reciclabile	%	%	%	%	%	100	100

1.3. FACTURAREA SI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	0	0
b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	%	%	%	%	%	100	100
c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%	0	0
d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități utilizatori	%	%	%	%	%	100	100
e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	100	100

1.4. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	0	0
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%	100	100
c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat	%	%	%	%	%	0	0

2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI**2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERV.**

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licența	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	0	0
b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	0	0

2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI

a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	0	0
--	-----	-----	-----	-----	-----	---	---

b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportată la valoare totală facturată aferentă activității	%	%	%	%	%	
				0	0	
c) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	
				0	0	

PRIMAR

Petre JACOB

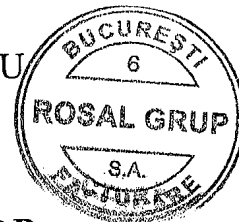


VICEPRIMAR

Iosif NASTASE

ROSAL GRUP S.A.

Bogdan NICULESCU



Sef serviciu A.D.P.P.

Eozelin CRACIUNESCU