



5

R O M Â N I A
JUDEȚUL ILFOV
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI POPEȘTI - LEORDENI

Piața Sf. Maria, nr. 1, Popești-Leordeni, Județul Ilfov.
Tel.: 361.40.23; 361.40.26; 361.40.27; 361.40.29; fax: 361.40.25; web: www.ppl.ro

HOTĂRÂRE

privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de salubritate efectuate de S.C. Rosal Grup S.A. pe trimestrele I, II și III în anul 2013

Consiliul Local al orașului Popești-Leordeni;

Având în vedere Expunerea de motive a Primarului orașului Popești-Leordeni înregistrată sub nr. 85808/06.11.2013, Raportul de specialitate al Serviciului Administrare Domeniu Public și Privat înregistrat sub nr. 85807/06.11.2013, precum și rapoartele de avizare ale:

Văzând prevederile Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului Autorității Naționale pentru Serviciile Comunitare de Servicii Publice nr. 110/2007 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților, ale Regulamentului – Cadru de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate în aria administrativă a orașului Popești-Leordeni aprobat prin H.C.L. nr. 45/31.05.2011, precum și cele ale art. 18, 19 și 20 din Cap. 9 – Cantitatea și calitatea serviciilor, indicatori de performanță din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a localității nr. 17099/14.08.2006;

În temeiul art. 36 alin. (2) lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 14 și art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 (1) Se aprobă indicatorii de performanță pentru serviciile publice de salubritate efectuate de S.C. Rosal Grup S.A. pe trimestrele I, II și III în anul 2013, prevăzuți în Anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Trimestrial, Consiliul local va analiza rapoartele cu privire la realizarea indicatorilor de performanță și de evaluare aprobați potrivit prezentei hotărâri.

Art. 2 (1) Unitatea de monitorizare a Serviciilor Publice și S.C. Rosal Grup S.A. vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

(2) Comunicarea și aducerea la cunoștința publică se vor face prin grija Secretarului orașului Popești-Leordeni, conform competențelor.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

LIVIU MIREA



CONTRASEMNEAZĂ,

SECRETAR,
Margareta ICHIM

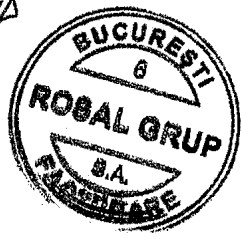
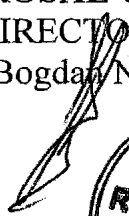


JUDEȚUL ILFOV
 PRIMĂRIA ORAȘULUI POPEȘTI-LEORDENI
 REGISTRATURA GENERALĂ
 INTRARE Nr. 8762
 IEȘIRE
 Ziua ... 06 ... Luna ... 11 ... Anul ... 2013

CATRE:
Consiliul Local al localitatii Popesti – Leordeni

In conformitate cu prevederile Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a localitatii nr. 17099 / 14.08.2006 incheiat cu " Consiliul Local al localitatii Popesti – Leordeni", Cap. 9, Art. 18, 19 si 20, referitor la " Cantitatea si calitatea serviciilor, indicatori de performanta", va transmitem spre aprobare indicatorii de performanta pentru serviciile publice de salubritate efectuate de ROSAL GRUP SA pe raza administrativa a Orasului Popesti – Leordeni pe trimestrele I , II si III in anul 2013.

ROSAL GRUP SA
DIRECTOR GENERAL
 Bogdan NICULESCU



Sediu social:
 Șos. Dudeștii-Pantelimon, nr. 2-4-6,
 sector 3, București, România
 Tel: (+4021) 200 69 51
 Fax: (+4021) 200 69 35

Dispecerat:
 B-dul Biruinței, nr. 98,
 Oraș Pantelimon, jud. Ilfov, România
 Tel: (+4021) 9640 sau
 (+4021) 200 69 51

RC: J 40 / 8222 / 1994
 CUI: 6089555, AF: RO
 Capital social: 6.700.000 lei
 Web page: www.rosal.ro
 E-mail: secretariat@rosal.ro

Conturi:
 BCR Agenția TITAN
 RO18 RNCB0079002647060001
 A.T.C.P.M.B.
 RO27TREZ7005069XXX000552

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de salubritate
ANUL 2013

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0						2013
	1	2	3	4	5	6

1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI

1.1. CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE

a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
	100	100	100	100	100	
b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	%	%	%	%	%	
	100	100	100	100	100	
c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	%	%	%	%	%	
	100	100	100	100	100	
d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	%	%	%	%	%	
	100	100	100	100	100	

1.2. MĂSURAREA SI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE

a) numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	%	%	%	%	
	100	100	100	100	100	
b) numărul de reclamatii rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamatii privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
	100	100	100	100	100	
c) ponderea din numărul de reclamatii de la lit. b) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%	
	6	5	4	5	5	

d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	%	%	%	%	%	%
	100	100	100		100	
e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	%	%	%	%	%
	0	0	0		0	
f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	%	%	%	%	%
	0	0	0		0	
g) cantitatea de deseuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deseuri colectate	%	%	%	%	%	%
	1	1	1		1	
h) cantitatea totală de deseuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate	%	%	%	%	%	%
	0	0	0		0	
i) penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	%	%	%	%	%	%
	0	0	0		0	
j) cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectată	%	%	%	%	%	%
	92	92	92		92	
k) cantitatea totală de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate	%	%	%	%	%	%
	8	8	8		8	
l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	100	100	100		100	
m) ponderea din numărul de reclamații de la pct. I) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%	%
	1	0	0		0	
n) procentul de solicitări de la lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	%	%	%	%	%	%
	100	100	100		100	
o) valoarea aferentă activității de colectare a deeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deeurilor reciclabile	%	%	%	%	%	%
	100	100	100		100	

1.3. FACTURAREA SI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR

a) numărul de reclamatii privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	0	0	0	0	0
b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	%	%	%	%	%
	100	100	100	100	100
c) procentul din reclamatiiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
	0	0	0	0	0
d) valoarea totalăa facturilor încasate raportată la valoarea totalăa facturilor emise, pe categorii de activități utilizatori	%	%	%	%	%
	100	100	100	100	100
e) valoarea totalăa facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități si pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	100	100	100	100	100

1.4. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	0	0	0	0	0
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%
	100	100	100	100	100
c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat	%	%	%	%	%
	0	0	0	0	0

2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚATI**2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚATI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERV.**

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligatiilor din licenta	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	0	0	0	0	0
b) numărul de încălcări ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	0	0	0	0	0

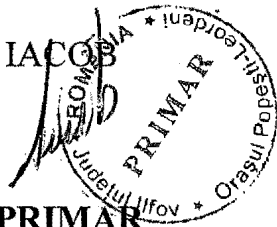
2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI

a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	0	0	0	0	0

b) valoarea despăgubirilor acordate de operator	%	%	%	%	%
pentru situatiile de la lit. a) raportată la	0	0	0	0	0
valoare totală facturată aferentă activității					
c) numărul de neconformități constatate de	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
autoritatea administratiei publice locale, pe	0	0	0	0	0
activități					

PRIMAR

Petre IACOB

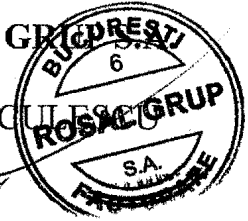


VICEPRIMAR

Iosif NASTASE

ROSAL GROUP

Bogdan NICULESCU



Sef serviciu A.D.P.P.

Eozefin CRACIUNESCU